

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dalam Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi ini yang terus mengalami peningkatan, manusia semakin dipermudah dalam memperoleh suatu informasi dan hampir semua aspek kehidupan, mulai dari sosial, industri, hingga pemerintahan telah memanfaatkan fungsi teknologi dalam menjalankan aktivitas khususnya bidang penjualan. Salah satu kemajuan teknologi tersebut adalah penjualan yang melalui jaringan internet yang disebut juga penjualan *online*

Penjualan dan jasa *online* merupakan penjualan atau pemasaran barang dan jasa melalui sistem elektronik seperti televisi, radio dan jaringan komputer atau *internet*. Penjualan dan jasa *online* juga memiliki banyak manfaat seperti jangkauan promosi yang luas, meningkatkan pendapatan penjualan, pemesanan jasa, dan menurunkan biaya operasional. Penjualan dan jasa *online* juga mulai banyak digunakan oleh perusahaan ataupun toko tradisional untuk membantu dalam promosi, penjualan, dan jasanya.

Jambi Petshop merupakan perusahaan yang tergolong dalam usaha kecil menengah dan bergerak dibidang penjualan perlengkapan, peralatan, makanan hewan peliharaan dan jasa *grooming* dan *pethotel*. Jambi Petshop beralamatkan Jl. Prof. DR. Moh. Yamin No.8, Payo Lebar, Jelutung, Kota Jambi, Jambi 36124. dari hasil wawancara yang didapat dengan pemilik Jambi Petshop, didapat data yang dapat dilihat pada tabel 1.1

**Tabel 1.1 Data Penjualan Jambi Petshop**

<b>Kriteria</b>	<b>Oktober 2018</b>	<b>November 2018</b>	<b>Desember 2018</b>
Omset Penjualan	Rp. 42.190.000,-	Rp. 39.219.00,-	Rp. 44.344.000,-
Jumlah Pengunjung	213 Orang	189 Orang	267 Orang
Pembeli Dalam Kota	123 Orang	119 Orang	137 Orang
Pembeli Luar Kota	32 Orang	23 Orang	48 Orang
Pertumbuhan Usaha	Meningkat	Menurun	Meningkat

Dari tabel 1.1 dapat dilihat omset penjualan yang terkadang menurun dan meningkat sehingga omset penjualan sulit meningkat dikarenakan pelanggan yang masih harus ke datang ke lokasi atau melalui telepon dan juga jarak tempuh yang cukup jauh dan memakan waktu sehingga pembeli dari luar kota lebih sedikit dibandingkan pembeli dari dalam kota serta untuk proses penjualan membutuhkan waktu yang banyak karena harus mencari satu per satu produk yang diinginkan dijual. Oleh karena itu dibutuhkan sistem penjualan *online* yang memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan produk dan melihat informasi produk secara *online* sehingga dapat meningkatkan omset penjualan dan memudahkan pelanggan yang lokasi jauh dapat memesan produk.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang penulis tuangkan dalam skripsi yang berjudul :”**Perancangan Sistem Informasi Penjualan *Online* Pada Jambi Petshop**”.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang tersebut diatas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang dihadapi oleh Jambi Petshop adalah

1. Bagaimana menganalisis permasalahan yang terjadi pada Jambi Petshop untuk penjualan ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan *online* pada Jambi Petshop ?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem informasi yang dirancang hanya membahas mengenai penjualan dan jasa *online* pada Jambi Petshop yang terdiri dari data produk, data jasa, data pemesanan produk, data pemesanan jasa *grooming* atau *pet hotel*, data konfirmasi pembayaran dan pembuatan laporan yang diperlukan
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.
3. Sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen* dan untuk menggambarkan sistem yang dikembangkan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Untuk menganalisis permasalahan yang terjadi mengenai penjualan dan jasa pada Jambi Petshop
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan jasa *online* pada Jambi Petshop menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi untuk proses sistem penjualan dan jasa pada Jambi Petshop
2. Memberikan kemudahan dalam mempromosikan produk secara detail, dapat meningkatkan penjualan dan jasa yang ditawarkan, pengolahan data penjualan dan jasa menjadi lebih cepat dan akurat dan pemberian laporan diserahkan kepada pimpinan menjadi tepat pada waktunya.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa penjelasan mengenai perancangan sistem, sistem informasi, penjualan, jasa, *database*, alat bantu perancangan sistem dengan metode *unified modeling language* (UML) seperti *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*, dan alat bantu pembuatan sistem seperti PHP, MySQL, XAMPP, dan *dreamweaver CS 5*.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai profil Jambi Petshop, analisis sistem yang telah ada, analisis perbandingan metode yang digunakan, analisis kebutuhan

perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program, serta algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.