

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Setelah melakukan penelitian dan analisis untuk aplikasi *e-ticketing* pada Travel Ratu Kerinci Jambi, maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil analisis sistem yang sedang berjalan pada Travel Ratu Kerinci Jambi dalam pelayanan bus masih mengalami beberapa kendala, seperti : tidak praktis dan rentan akan terjadinya kerusakan pada tiket yang sudah dibeli, serta rentan dengan kehilangan tiket. Ketidakpraktisan terjadi pada saat proses transaksi yang mengharuskan pelanggan mengunjungi agen bus terlebih dahulu untuk membeli tiket, hal ini dapat membuang waktu pelanggan yang berharga. Kemudian kerusakan tiket bisa saja terjadi, hal ini dikarenakan agen bus masih menggunakan tiket fisik, dengan menggunakan tiket fisik bisa saja tiket hilang atau bahkan rusak karena terlalu banyak tekukan pada tiket.
2. Aplikasi *E-Ticketing* Travel Ratu Kerinci Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL diharapkan dapat membantu Travel Ratu Kerinci Jambi untuk memudahkan melakukan pengolahan data penumpang, data mobil, data supir, data jadwal keberangkatan serta dapat mencetak laporan-laporan yang dibutuhkan.
3. Aplikasi *E-Ticketing* Travel Ratu Kerinci Jambi dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan menjadi lebih cepat dan tepat, terintegrasi antara data

penumpang, data mobil, data supir dan jadwal keberangkatan dapat dikontrol dengan tersistemisasi, dan memberikan kemudahan dalam melakukan rekap data laporan secara otomatis yang dapat menampilkan informasi secara lengkap baik untuk transaksi harian ataupun bulanan.

## 6.2 SARAN

Setelah melakukan penelitian aplikasi *e-ticketing* pada Travel Ratu Kerinci Jambi, maka penulis mencoba memberikan saran-saran diantaranya sebagai berikut :

1. Perlunya dilakukan pelatihan lebih lanjut untuk pengguna sistem baik penumpang maupun admin travel yang akan menggunakan aplikasi agar fitur yang ada dapat digunakan semaksimal mungkin untuk hasil yang terpadu.
2. Untuk pengembangan lebih lanjutnya diharapkan penelitian dapat menambah fitur untuk dapat terhubung antar agen diberbagai wilayah yang terkoneksi sehingga dapat mempermudah cakupan efisiensi pengambilan data antar agen untuk menghasilkan sinergitas lebih baik.

