

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi pada saat ini telah mengalami perkembangan yang sangat pesat. Selain perkembangan jenis peralatan teknologi (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*) aplikasi pendukung. Perkembangan Teknologi juga didasarkan pada maraknya pengguna teknologi informasi [1]. Hampir setiap pelaku usaha menerapkan sistem informasi guna mempermudah dan meningkatkan kinerja. Seperti melakukan pendataan yang sebelumnya menyampaikan laporan dengan cara di cetak, sekarang sudah dapat disampaikan dengan menampilkan langsung ke halaman website [2]. Dengan hadirnya teknologi maka suatu pekerjaan akan menjadi lebih mudah, mempersingkat waktu pengerjaan dan akurat bagi toko dengan kegiatan yang padat dan membutuhkan proses dalam melakukan transaksi.

Hadirnya perkembangan teknologi dapat dimanfaatkan untuk mempermudah dan memperlancar jalannya proses bisnis suatu usaha. Salah satunya dengan cara membuat sistem informasi yang membantu suatu usaha dalam menjalankan proses bisnisnya. Sistem informasi ini dapat dibuat berdasarkan dengan kebutuhan yang diperlukan suatu usaha untuk menyelesaikan permasalahan yang ada. Salah satunya adalah pencatatan transaksi harian, pengembalian stok dan pembayaran kepada supplier.

Sangat penting bahwa proses pencatatan transaksi harus tercatat atau didokumentasikan serapi dan semudah mungkin untuk diakses kembali dikemudian waktu dengan menampilkan data yang akurat dan valid secepat mungkin. Bakti Kue Corner merupakan bisnis yang bergerak dibidang kuliner khususnya kue tradisional, namun Bakti Kue Corner juga menjual beberapa jajanan modern. Bakti Kue Corner menjadi salah satu bisnis yang menjadi tempat favorit untuk membeli berbagai macam kue baik tradisional hingga kue modern. Toko ini selalu memiliki inovasi menarik untuk mempertahankan eksistensi dan memuaskan konsumen dengan menghadirkan berbagai macam aneka kue yang beragam yang terbukti mempunyai kurang lebih 30 jenis jajanan kue diantaranya risol, lempeng, onde, lapis dan masih banyak aneka jajanan kue lainnya. Bakti Kue Corner terletak di Kebun Handil berdekatan dengan Simpang Surya. Letak yang sangat strategis ini membuat Bakti Kue Corner menjadi incaran konsumen untuk berbelanja aneka jajanan tradisional.

Dalam kegiatan operasionalnya, Bakti Kue Corner menerima stok dari *supplier* sebelum waktu buka toko, pemilik akan menghitung dan mengecek kondisi kue yang dibawa *supplier* kemudian menyajikannya kedalam etalase dan menjualnya hingga waktu tutup toko. Saat toko tutup, *supplier* akan datang mengambil sisa stok dan owner membayar untuk barang yang terjual, semua transaksi tersebut dilakukan ditempat. Bakti Kue Corner merupakan usaha bisnis kuliner kue tradisional yang cukup besar, dikarenakan Bakti Kue Corner menyajikan berbagai jenis kue tradisional, dimana setiap jenis kue terdapat masing-masing *supplier*. Permasalahan yang dihadapi toko adalah sebelum jam operasional banyak *supplier* yang mengantri

untuk menyetorkan stok kue ke toko. Umumnya *supplier* akan membawa 1 nota berisikan rincian jenis kue, kuantiti dan harga satuannya. Kemudian pemilik toko akan mengecek kembali apakah nota sudah sesuai dan jika sesuai pemilik akan segera menyajikan kue tersebut kedalam etalase untuk didagangkan. Dikarenakan *supplier* dan jenis kue yang terlalu banyak dan jam setoran stok oleh *supplier* berdekatan dengan waktu operasional toko. Permasalahan juga terjadi saat *supplier* kembali mengambil sisa stok kue setelah melalui proses penjualan. Pemilik terkadang kehilangan nota yang dibawa *supplier* sehingga ketidakakuratan data terjadi dan menyebabkan pemilik terkadang harus menombok pada pembayaran kepada *supplier* akibat ketidakakuratan data.

Oleh karena itu Bakti Kue Corner membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu dalam pencatatan transaksi penitipan kue dari kue tersebut tiba hingga sisa kue dikembalikan kepada *supplier*. Maka dilakukanlah perancangan sistem informasi untuk memberikan kemudahan bagi penggunaannya. Perancangan sistem ini diharapkan dapat mempermudah pengguna dalam pencatatan transaksi penitipan, pengelolaan data pengembalian sisa stok kue serta pembayaran kepada *supplier*. Sehingga dapat memangkas waktu dan meningkatkan keakuratan data dalam pencatatan dan menghindari terjadinya kesalahan human error seperti hilang nota dan *miss* kalkulasi.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengangkat topik yang berjudul

**“Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Data Transaksi Penitipan Kue, Pengembalian Dan Pembayaran Kepada Supplier Menggunakan Metode SDLC Pada Bakti Kue Corner”.**

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah ”Bagaimana merancang Sistem Informasi Pencatatan Data Transaksi Penitipan Kue, Pengembalian dan Pembayaran Kepada *Supplier* Menggunakan Metode SDLC Pada Bakti Kue Corner?”

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah serta untuk menghindari pembahasan diluar topik penelitian, maka penulis melakukan pembatasan masalah yaitu:

1. Sistem yang dibahas hanya membahas mengenai data penitipan kue, pengembalian dan pembayaran kepada *supplier* pada website yang akan dibangun.
2. Dalam pembuatan sistem terkait, penulis melakukan implementasi dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *Framework Laravel* dan *Database MySQL*.
3. Metode perancangan pada sistem, penulis menggunakan metode *SDLC* (*Software Development Life Cycle*) dan metode pengujian sistem menggunakan metode *blackbox*.

4. Alat perancangan sistem yang digunakan untuk merancang sistem ini terdiri dari tiga model, yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu:

1. Melakukan kegiatan pengamatan dan analisis lebih lanjut terkait dengan proses bisnis yang terjadi dalam Bakti Kue Corner dimana hal ini meliputi transaksi penitipan kue, pengembalian dan pembayaran kepada *supplier*.
2. Merancang serta melakukan pengujian terhadap sistem informasi yang telah diimplementasikan untuk pengolahan data pada Bakti Kue Corner.
3. Mendesain sistem informasi pencatatan data transaksi penitipan kue, pengembalian dan pembayaran kepada *supplier* pada Bakti Kue Corner.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Serta manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu:

1. Mengetahui proses bisnis yang terjadi dalam Bakti Kue Corner dimana hal ini meliputi transaksi penitipan kue, pengembalian dan pembayaran kepada *supplier*.
2. Mengetahui sistem yang akan dirancang, diuji dan diimplementasikan untuk pengolahan data pada Bakti Kue Corner.

3. Menghasilkan sistem informasi pencatatan data transaksi penitipan kue, pengembalian dan pembayaran kepada *supplier* pada Bakti Kue Corner.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam penyusunan laporan penelitian ini ditetapkan sistematika penulisan. Adapun laporan penelitian sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dari penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Landasan teori terdiri dari konsep-konsep teoritis yang peroleh penulis melalui pencarian bersumber dari buku, jurnal, maupun internet terhadap landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman penelitian yang berupa perancangan sistem, sistem informasi, pencatatan, data transaksi, pengembalian stok, pembayaran, alat bantu pembuatan program dan alat bantu perancangan sistem.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Metodologi penelitian ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Analisis dan perancangan sistem ini berisi mengenai permasalahan yang terjadi pada Bakti Kue Corner sehingga penulis dapat menemukan solusi yang tepat dengan menggunakan perancangan sistem yang dibantu dengan alat bantu perancangan sistem seperti *usecase diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Implementasi dan pengujian sistem ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Penutup berisikan kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.