

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dalam penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sisensi Perumda Tirta Mayang Kota Jambi, Penulis menggunakan kuesioner untuk mendapatkan data dari pengguna aplikasi Sisensi yang datanya dianalisis dengan aplikasi SPSS dengan menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan memakai 5 variabel yaitu *Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, Timeliness*.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh penggunaan aplikasi Sisensi Perumda Tirta Mayang Kota Jambi sudah cukup baik, sehingga pengguna aplikasi keseluruhan merasa cukup puas, hal ini dapat dilihat dari hipotesis yang diterima, dimana variabel-variabel tersebut yaitu *Content, Format, Ease Of Use*. Sedangkan variabel *Accuracy* dan *Timeliness* ditolak.
3. Berdasarkan hasil hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa dari lima hipotesis yang diajukan pada penelitian ini memiliki 3 hipotesis yang diterima yaitu:

- a. Hubungan variabel *Content* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sebesar 0,05.
- b. Hubungan variabel *Format* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sebesar 0,002.
- c. Hubungan variabel *Ease Of Use* berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sebesar 0,002.

Terdapat hipotesis yang ditolak karena pengaruh yang rendah. Berikut hipotesis yang ditolak:

- a. Hubungan variabel *Accuracy* tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sebesar 0,075
- b. Hubungan variabel *Timeliness* tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sebesar 0,368

## 6.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan kepada peneliti sebelumnya yaitu sebagai berikut:

1. Bagi pihak aplikasi Sisensi Perumda Tirta Mayang Kota Jambi dapat meningkatkan kualitas aplikasi khususnya pada bagian *accuracy* dan *timeliness* guna mencapai kepuasan pengguna aplikasi.
2. Diharapkan Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan Teknik pengambilan sampel selain dari menggunakan Teknik *Purposive sampling*, seperti *simple random sampling*

3. Diharapkan Untuk penelitian selanjutnya disarankan dapat menggunakan alat bantu selain SPSS V25, seperti SmartPLS atau menggunakan SPSS dengan versi yang lebih baru