

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Di zaman yang sudah berkembang saat ini, dimana perkembangan teknologi sudah merambah kesemua aspek kehidupan, dengan adanya teknologi yang canggih, semua bidang bisa sangat terbantu, dari sistem perusahaan yang dulunya masih menggunakan cara yang konvensional sekarang sudah lebih terkomputerisasi dengan adanya teknologi. Menggunakan sistem komputer lebih efisien dalam penyusunan laporan dan data-data lain yang diperlukan. Perkembangan teknologi juga berdampak pada jasa pengiriman barang, menjadikan keberadaan penyedia jasa pengiriman memiliki peran yang sangat penting untuk mengirimkan barang. Dalam melakukan pengiriman barang pihak pengirim mempercayakan barang-barang kirimannya kepada pihak pengangkut untuk diserahkan kepada pihak penerima. Teknologi yang hadir membuat banyak hal semakin mudah.

Website merupakan salah satu kebutuhan yang menjadi prioritas untuk perusahaan dalam mengembangkan usahannya. Seiring dengan berjalannya waktu, kebutuhan website tidak hanya digunakan sebagai media informasi saja, namun juga sebagai media untuk mendekatkan perusahaan dengan customer melalui jaringan internet. Internet adalah jaringan komunikasi secara global dan terbuka. Jaringan komunikasi ini akan menghubungkan jaringan komputer dengan berbagai tipe dan jenis. Dengan tersedianya media yang bisa diakses semua orang, maka perusahaan yang ingin dikenal secara luas maupun perusahaan yang ingin menjaga

hubungan dengan pelanggannya perlu membuat situs/website yang berisi informasi profil perusahaan maupun jasa/produk yang diberikan.

Bintang Mas Express merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa angkutan yang sudah beroperasi hampir 10 tahun yang bertempat di kota jambi, perusahaan ini melayani pengiriman barang ke berbagai daerah di kota jambi. Dalam perkembangannya yang sudah cukup lama, namun perusahaan ini belum sepenuhnya menggunakan sistem informasi yang terkomputerisasi, seperti halnya menggunakan komputer sebagai media pencatatan atau penginputan data. Dalam pengelolaan data Bintang Mas Express masih menggunakan buku dan alat hitung yang sederhana. Jika ada kehilangan surat jalan, maka membutuhkan proses yang cukup lama untuk menemukannya, dikarenakan surat jalan yang menumpuk, dan untuk biaya transaksinya sering terjadi salah input harga. Dari permasalahan uraian diatas maka penulis mencoba mengangkat permasalahan dengan judul: **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BIAYA TRANSAKSI PENGIRIMAN BARANG PADA BINTANG MAS EXPRESS BERBASIS WEB”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah sistem biaya transaksi pengiriman barang yang masih menggunakan buku dapat dibuat lebih baik sehingga tidak menimbulkan data rusak atau hilang.

2. Bagaimana Merancang Sistem Informasi Biaya Transaksi Pengiriman Barang Berbasis Web sehingga dapat mempermudah bagi pihak Bintang Mas Express dalam menghasilkan informasi yang tepat dan akurat?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Dengan memperhatikan keterbatasan waktu, tenaga juga agar penyajian dapat teratur dan tidak menyimpang, maka dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis perlu menitikberatkan pada permasalahan yang akan dibahas seperti berikut ini :

1. Perancangan program yang digunakan hanya sebatas pada sistem informasi biaya transaksi pengiriman barang.
2. Informasi yang dihasilkan mencakup proses biaya transaksi, kategori barang, wilayah, pengiriman barang dan data pelanggan.
3. Pembuatan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* menggunakan MYSQL.

### **1.4 TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang akan diberikan pada penelitian ini adalah:

1. Dapat mengetahui sistem yang sedang berjalan serta permasalahan yang ada pada tempat peneliti lakukan.
2. Untuk merancang suatu sistem biaya transaksi pengiriman barang yang lebih baik dari proses yang sebelumnya.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin diberikan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Pihak Petugas Bintang Mas Express

Memudahkan dalam memasukkan, mengubah, menghapus, dan melihat data transaksi pengiriman barang.

2. Bagi Peneliti

Dapat meningkatkan wawasan dan kemampuan berpikir mengenai penerapan teori yang didapat dari mata kuliah dan telah dituangkan dalam penelitian ini.

3. Bagi Pembaca

Sebagai sumber referensi dan informasi bagi pembaca yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan topik penelitian ini.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Tugas akhir ini disusun dalam beberapa bab yang terdiri dari :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan latar belakang dari judul, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang teori-teori yang dapat menjadi landasan dalam menjelaskan pokok permasalahan yang berhubungan dengan judul yang penulis buat.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini penulis menjelaskan pengumpulan data dan materi yang digunakan dalam penelitian.

#### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini penulis akan menjelaskan rancangan sistem yang akan digunakan dalam penelitian ini.

#### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang akan diberikan oleh penulis kepada perusahaan dan pembaca.

