

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada era pesatnya perkembangan teknologi saat ini, sistem informasi dan teknologi informasi memiliki peran penting untuk diterapkan dalam suatu organisasi sebagai alat bantu agar organisasi tersebut lebih maju dan berkembang[1]. Sistem informasi adalah salah satu elemen pendukung proses bisnis dalam suatu organisasi sehingga menjadi suatu kewajiban untuk digunakan sehingga mempermudah dan mengoptimalkan pelaksanaan operasional pada organisasi tersebut[2].

Dalam merencanakan pemakaian teknologi dan sistem informasi untuk institusi/organisasi, diperlukan sebuah *Enterprise Archyecture* (EA) untuk mampu mengintegrasikan keduanya dalam suatu perencanaan strategis[3]. Perencanaan strategis sistem informasi sendiri merupakan proses dalam mengidentifikasi portofolio aplikasi sistem informasi berbasis komputer sebagai pendukung organisasi dalam menjalankan rencana dan mencapai tujuan bisnis[4].

Pada *Enterprise Archyecture* terdapat beberapa *framework* seperti *Zachman Framework*, *Federal Enterprise Architecture Framework*, *Togaf ADM* (*Architecture Development Method*) dan Model Strategi *Ward And Peppard*[5].

Perencanaan strategis sistem informasi pada penelitian ini memilih metode *Ward and Peppard*, karena metode ini memiliki kerangka kerja yang jelas serta

memiliki teknik analisis yang berfokus pada kebutuhan bisnis bukan berfokus pada teknologi seperti mencakup analisis SWOT, analisis *Five Forces Competitive*, analisis *Value Chain*, metode *Critical Succes Factors*, metode *Balanced Scorecard* dan *McFarlan's Strategic Grid*[6]. Pendekatan metode *Ward and Peppard* dimulai sejak SI/TI masih kurang bermanfaat bagi tujuan bisnis organisasi dan menangkap peluang bisnis, serta fenomena meningkatkan keunggulan kompetitif suatu organisasi/perusahaan karena mampu memanfaatkan SI/TI dengan maksimal[7].

Dalam Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa dijelaskan bahwa Pemerintahan Desa adalah penyelenggaraan urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia[8]. Kantor desa adalah salah satu lembaga pemerintahan yang beregulasi yang ditetapkan oleh Negara untuk mengelola administrasi kependudukan dalam suatu desa. Untuk mendukung layanan administrasi layanan administrasi kependudukan, sudah selayaknya bagi seluruh kantor desa saat ini untuk memiliki dan memanfaatkan teknologi informasi, sehingga proses pelayanan yang diberikan menjadi lebih efektif dan efisien[9].

Saat ini beberapa kantor desa di Kecamatan Sadu, khususnya Kantor Desa Sungai Itik diketahui masih menggunakan sistem pengolahan data secara manual pada pelayanan administrasi kependudukannya karena kondisi jaringan internet yang belum stabil secara menyeluruh dan belum adanya perencanaan strategis dalam mengembangkan SI/TI. Di sisi lain, penyusunan perencanaan strategis SI/TI pada kantor desa semestinya bisa dijadikan sebagai acuan pemerintahan sebagai

penentu kebijakan rencana strategis untuk memberikan layanan publik secara tepat dengan pelaksanaan yang sesuai dengan visi pemerintahan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat disimpulkan bahwa Kantor Desa Sungai Itik membutuhkan sebuah perencanaan strategis guna menyelaraskan strategi layanannya. Sehingga penulis mengangkat judul penelitian ini adalah “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Kantor Desa Sungai Itik Menggunakan Metode *Ward And Peppard*”.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka dapat diidentifikasi rumusan masalah dari penelitian ini, yaitu : Bagaimana menyusun perencanaan strategis sistem informasi pada Kantor Desa Sungai Itik menggunakan metode *ward and peppard*?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penelitian ini dapat lebih terfokus, maka penulis menentukan batasan-batasan masalah dari penelitian ini yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan pada instansi pemerintahan yaitu, Kantor Desa Sungai Itik, Kecamatan Sadu, Kabupaten Tanjung Jabung Timur
2. Perencanaan strategis sistem informasi hanya mengacu kepada kerangka kerja *Ward and Peppard*
3. Perencanaan strategis yang dibuat hanya membahas mengenai pemetaan solusi

SI dan portofolio aplikasi mendatang, usulan *hardware* dan *software* penunjang serta usulan perubahan infrastruktur jaringan dan usulan penambahan Sumber Daya Manusia (SDM).

4. Perencanaan Strategis SI/TI hanya berfokus pada proses bisnis pelayanan sistem administrasi yang ada di Kantor Desa Sungai Itik.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan peninjauan yang telah dilakukan penulis dalam penyusunan penelitian ini, maka tujuan yang ingin penulis capai pada penelitian ini adalah menyusun perencanaan strategis yang sesuai dengan metode ward and peppard.

1.4.2 MANFAAT PENELITIAN

Adapun harapan peneliti pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi usulan dan panduan untuk Kantor Desa Sungai Itik dalam menyusun rencana strategis SI/TI
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat diterapkan dan menjadi acuan serta program kerja bagi Kantor Desa Sungai Itik dalam melaksanakan rencana strategis SI/TI.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi untuk pengembangan perencanaan strategis SI/TI

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memahami lebih jelas materi yang akan disusun dalam proyek penelitian ini, maka penulis memberikan suatu gambaran umum sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori-teori yang bersumber dari buku, jurnal, artikel, internet dan media lainnya sehingga dapat menjadi landasan bagi topik permasalahan yang penulis bahas.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan bagaimana kerangka kerja dari penelitian penulis yang dilakukan dalam penyelesaian masalah dan alat bantu penelitian yang penulis gunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat hasil analisis dan pembahasan mengenai usulan perancangan *Information System / Information Technology Strategic Planning* yang terdiri atas *Information System Strategic Planning, Information Technology Strategic Planning, Information System / Information Technology Management Strategic Planning.*

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang berguna bagi pengembangan hasil penelitian tersebut.