

**ANALISIS PEMANFAATAN APLIKASI MYPERTAMINA  
OLEH KARYAWAN SPBU DI KOTA JAMBI DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE  
MODEL (TAM)***

**TUGAS AKHIR**



Disusun Oleh :

Dio Putra Anugrah

8040190029

Untuk Persyaratan Penelitian Dan Penulisan Tugas Akhir  
Sebagai Akhir Proses Studi Strata 1

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA  
JAMBI  
2022**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Teknologi informasi merupakan salah satu upaya untuk memperoleh kemudahan kebutuhan informasi dan sebagai pendukung tiap aktivitas yang dilakukan. Perkembangan teknologi informasi ini dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan produktivitas. Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang dapat digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan.

Dengan menggunakan media komunikasi berupa handphone yang dilengkapi dengan berbagai fitur yang mudah digunakan sudah menjadi tren di masyarakat, membuat masyarakat menjadi lebih leluasa dalam mencari sebuah informasi termasuk dalam mencari informasi mengenai produk dan membandingkannya. Sehingga sebelum masyarakat melakukan keputusan pembelian, masyarakat akan membandingkan informasi yang didapat. Pengambilan keputusan konsumen adalah proses pengintegrasian yang mengkombinasikan pengetahuan untuk mengevaluasi dua atau lebih perilaku alternatif, dan memilih salah satu diantaranya. Hasil dari pengintegrasian ini

adalah suatu pilihan yang di sajikan secara kognitif sebagai keinginan berperilaku. Hal ini menjadi sebuah tantangan bagi perusahaan untuk meyakinkan masyarakat memilih produk dari perusahaan tersebut [1].

My Pertamina adalah program *loyalty* dan *e-payment* yang memberikan *user experiences* dari PT Pertamina (Persero) dengan mudah untuk seluruh pelanggan Pertamina. Dalam layanan *e-money ini*, telah terdaftar dan diawasi oleh Bank Indonesia. My Pertamina berfungsi sebagai *cashless payment* (sembilan sistem pembayaran non-tunai), sarana pelanggan untuk mendapatkan *point* dan *reward* serta pengaplikasian *e-voucher* yang dapat digunakan di berbagai *merchant* yang telah berkerjasama dengan PT Pertamina melalui My Pertamina *Loyalty* Program. Dalam aplikasi My Pertamina ini, Pertamina lebih mengutamakan promosi-promosi yang berhubungan dengan bahan bakar Pertamax, baik dalam promosi mendapatkan jumlah *point*, *voucher*, dan lain sebagainya. Hal ini sesuai dengan tujuan Pertamina membuat masyarakat untuk lebih memilih atau mengambil keputusan untuk menggunakan bahan bakar Pertamax.

Sehingga peneliti tertarik dengan keberadaan aplikasi My Pertamina yang termasuk sebagai media promosi PT Pertamina (Persero) yang baru dan masih dalam proses pengenalan aplikasi kepada masyarakat. Peneliti ingin mengetahui apakah aplikasi My Pertamina sudah dapat mempengaruhi keputusan pembelian bahan bakar pertamax pada masyarakat dalam kurun waktu yang sudah dilaksanakan oleh PT Pertamina (Persero) khususnya di masyarakat Kota Jambi.

Dari latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan suatu masalah yaitu analisis Kesiapan Dan Penerimaan Karyawan Terhadap Aplikasi MyPertamina dengan menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Dalam metode TAM akan diidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kesiapan karyawan terhadap aplikasi MyPertamina dengan menentukan atribut-atribut yang mempengaruhi kepuasan konsumen berdasarkan lima dimensi TAM.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mengambil judul **“Analisis Pemanfaatan Aplikasi MyPertamina oleh Karyawan Spbu Di Kota Jambi dengan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dirumuskan dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana pemanfaatan aplikasi MyPertamina oleh karyawan SPBU di Kota Jambi menggunakan metode TAM ?
2. Faktor-faktor apa yang mempengaruhi pemanfaatan aplikasi MyPertamina oleh karyawan SPBU di Kota Jambi?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Batasan masalah merupakan pembatasan ruang lingkup penelitian terkait sistem yang diusulkan untuk perusahaan atau instansi, agar penulisan memiliki arah dan tujuan yang jelas dalam penulisan :

1. Analisis ini hanya dilakukan untuk menganalisis pemanfaat aplikasi MyPertamania oleh karyawan SPBU di Kota Jambi.
2. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini adalah karyawan SPBU Kota Jambi.
3. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode TAM.
4. Pengumpulan data menggunakan Kuesioner.
5. Dalam penelitian ini untuk menganalisis data menggunakan *SmartPLS* sebagai alat pengolahan data.
6. Metode sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling*

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi pemanfaatan Aplikasi MyPertamina oleh karyawan SPBU di Kota Jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun beberapa manfaat dari penelitian ini antara lain :

1. Diketahui seberapa besar tingkat pemanfaatan aplikasi MyPertamina oleh karyawan SPBU di Kota Jambi.
2. Dapat membantu pihak SPBU Kota Jambi dalam mengatasi faktor yang mempengaruhi pemanfaatan aplikasi MyPertamina.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dan memahami gambaran materi yang disusun dalam proyek penelitian ini, penulis membuat sistematika penulisan yang terdiri dari enam bab. Adapun susunannya sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan tentang teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dan pokok permasalahan yang diangkat oleh peneliti yang diperoleh dari berbagai *Literatue* bersumber pada buku jurnal dan artikel yang digunakan sebagai landasan untuk menjawab masalah penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian dengan metode yang digunakan.

### **BAB IV : MODEL INSTRUMEN PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang model yang digunakan hipotesis dan pengembangan kuesioner yang digunakan.

### **BAB V : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan menguji-pengujian, uji hipotesis dan pembahasan pengolahan data yang telah diuji.

## **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran-saran yang mungkin di pertimbangkan untuk mengembangkan penelitian selanjutnya.