

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. I. Thareq and A. Fitrah, “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) PROVINSI BENGKULU,” *Univ. Prof Dr Hazairin SH*, vol. 2, p. 136, Apr. 2022.
- [2] Muslim D.A and Kurniawan H., “Analisis Kinerja Bandung Panongan Kabupaten Cirebon,” *J.Konstr*, vol. 7, no. 3, pp. 207–218, 2018.
- [3] S. H. Mujiati, “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun,” *Indones. J. Komput.- FTI UNSA*, vol. 9330, no. 2, pp. 1–6, 2016.
- [4] B. A. S. Nandari, *Pembuatan Website Portal Berita*. 2014.
- [5] A. Solichin, “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Malaca Trust Wuwungan Insurance,Tbk),” *J.Ris.Manaj.Sains.Indonesia*, vol. 10, no. 1, pp. 25–43, 2019.
- [6] A. Supriyatna, “ANALISIS DAN EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN DENGAN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK,” *Manaj. infromatika AMIK BSI Karawang*, vol. 11, no. 1, pp. 43–52, 2015.
- [7] U. Pamulang, “Pengaruh Strategi Pemasaran Dan Pelayanan Umum Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Danamon Tbk : Kantor Cabang Tangerang Selatan,” vol. 3, pp. 79–87, 2019.
- [8] S. F. Pane, W. . Sari, and Z. . Wicaksono, “Membuat Aplikasi Pengolahan Data Administrasi Barang Menggunakan Aplikasi Apex Online,” 2020.
- [9] S. Chan, “Membuat Aplikasi Database Powerbuilder 12.6 Mysql,” *JakartaElex Media Comput.*
- [10] D. K. Medan, *Petunjuk Singkat Online Single Submission (OSS)*. 2019.
- [11] ementerian K. B. P. R. Indonesia, *Panduan Penggunaan Registrasi OSS version 1.00 Kementerian Koordinator Bidang Pere-konomian Republik Indonesia*. 2018.
- [12] N. Dalimunthe and C. Ismaiti, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Acces Catalog (OPAC) dengan Metode EUCS,” *J. Rkayasa Dan Manaj. Sist. Inf*, vol. 2, no. 1, pp. 71–72, 2016.
- [13] A. Saputra and D. Kuniadi, “Analisis Keputusan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di IAIN Bukittinggi Mennggunakan Metode EUCS,” *J. Vokasional Tek. Elektron. Dan Infromatika*, vol. 7, no. 3, pp. 59–664, 2019.
- [14] A. B. Setiawan, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Surat Keterangan Tinggal Sementara Online (Skts) Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” pp. 6–35, 2016.
- [15] W. Budiaji, “Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert (The

- Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale,” *ilmu Pertan. Perikan.*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2014.
- [16] K. E. Pamudita and S. Sarosa, “Penilaian Kesuksesan Penerapan Apple iPad Mini Menggunakan Model Delone And MClean,” *Univ. Atmajaya Yogyakarta*, pp. 1–17, 2016.
- [17] N. . Rozanda and A. Masriana, “Perbandingan Metode Hot Fit dan Tam Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Inforamsi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) (Studi Kasus :Pengadilan Tata Usaha Negara Pekanbaru),” vol. 9, pp. 18–19, 2017.
- [18] M. Robi, D. Kusnandar, and E. Sulistianingsih, “Penerapan Structural Equation Moseling (SEM) Untuk Analisis Kompetensi Alumni,” vol. 6, pp. 113–120, 2017.
- [19] D. A. Megawati, “Analisis Perbandingan Social Commerce Dari Sudut Pengguna Website,” vol. 11, p. 10, 2017, doi: 10.33365/jti.v11i1.4.
- [20] Y. Sarwono, “Pengertian Dasar Structural Equation Modeling (SEM),” *J. Ilmu Manaj. Bisnis Ukrida*, vol. 10, p. 3, 2015.
- [21] A. Fujianto, “Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) Berdasarkan Prospektif Pelanggan PT.PLN (Persero) UP3 Jember,” 2019.
- [22] E. Istianah and W. Yustanti, “Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna,” vol. 3, no. 4, 2022.
- [23] I. Sevdiyani and F. Fatikasari, “Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II,” vol. 8, no. 2, 2020.
- [24] F. S. Bawardi, A. W. Rachmadi, and N. Hendrakusma, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: PT. XYZ),” vol. 3, no. 8, 2019.
- [25] D. Gunawan, M. Suyanto, and Henderi, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Secure System Of Payment (SSP) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” vol. 15, no. 1, 2020.
- [26] I. G. N. S. Wijaya and I. W. K. Suwastika, “Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction,” *konf. Nas. Sist. Inform.*, pp. 558–562, 2017.
- [27] N. aisyah Abdullah<sup>1</sup>, M. Y. Mapeasse<sup>2</sup>, Lu’mu<sup>3</sup>, Fathahillah<sup>4</sup>, and 5 Yasdin, “Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Pengguna Sistem Online Single Submission ( OSS ) Menggunakan Metode Delone Dan,” vol. 5, no. 3, pp. 21–25, 2022.
- [28] Siyoto, Sandu, Sodik, and M. Ali, *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta : Literasi Media Publishing, 2015.
- [29] S. Yamin, *Ebook Statistik SMARTPLS3, AMOS & STATA*. Jawa Barat: Depok, Jawa Barat: PT. Dewangga Energi Internasional, 2021.
- [30] M. R. R. L. Chairina, “ANALISIS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (STUDI KASUS KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT),” *Taman-Sidoarjo Zifatama Jawara*, 2019.

- [31] Sugiyono, "Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian," pp. 32–41, 2018.
- [32] M. P. Mukhtazar, "PROSEDUR PENELITIAN PENDIDIKAN," *Yogyak. Absol. MEDIA*, 2020.
- [33] D. Sinaga, *Statistik Dasar*. Jakarta Timur: UKI PRESS, 2014.
- [34] D. Y. Astuti, E. S. Handayani, and U. Rahmawati, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Aplikasi Maxim Terhadap Kepuasan Pelanggan," vol. 1, no. 3, pp. 412–419, 2019, [Online]. Available: available: <http://journal.yrpiiku.com/index.php/raj>
- [35] A. . Dayanti, Y. T. Mursityo, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu. Komput*, vol. 2, no. 11, pp. 4833–4839, 2018.
- [36] I. Purwadani M.Kom, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pengguna E-Learning dengan Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) Studi Kasus : Akademi Bima Sarana Informatika," pp. 112–117, 2018.
- [37] A. . Suryawan and P. Prihandoko, "Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS," *J. Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 3, p. 233, 2018, doi: 10.24076/citec.2017v4i3.113.
- [38] Ar-Robi, M. R, and B. M. Wibawa, "Analisis Tingkat Kepuasan dan Performa pada Merchant OVO di Surabaya. Jurnal Sains Dan Seni ITS," no. 8, 2019, doi: <https://doi.org/10.12962/j23373520.v8i1.41646>.
- [39] P. Prihantiningasih, I. . Kusmargiani, and S. N.W, "Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Mobile Payment," *J. Aktual Akunt. Keuang. Bisnis Terap.*, vol. 3, no. 2, 2020.
- [40] A. . Nurhaida and P. W.M, "Pengujian Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Pada Usaha Kecil Menengah dengan Model Adaptasi Delone & McLean," vol. 3, pp. 14–16, 2019.
- [41] N. Wahyuni and Husnayeti, "Analisis Pengaruh Iklan Dan Brand Ambassador Terhadap Keputusan Pembelian Produk Busana Muslim Nibras," vol. 2, pp. 140–153, 2020.