

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna pada aplikasi *OSS (Online Single Submission)*. Dalam hal ini, untuk menganalisis hubungan antar variabel tersebut, penelitian ini menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Dari penelitian menganalisis kepuasan pengguna aplikasi *OSS (Online Single Submission)* didapatkan hasil sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa dari lima hipotesis yang diajukan pada penelitian ini memiliki 3 hipotesis yang diterima yaitu :
  - a. Hubungan *Content* terhadap kepuasan pengguna berpengaruh positif sebesar 0,235.
  - b. Hubungan *Accuracy* terhadap kepuasan pengguna berpengaruh positif sebesar 0,164.
  - c. Hubungan *Timeliness* terhadap kepuasan pengguna berpengaruh positif sebesar 0,368.

Maka dari itu menurut persepsi responden secara umum menganggap isi, keakuratan dan ketepatan waktu informasi aplikasi *OSS (Online Single Submission)* sudah memuaskan, maka dari itu agar dapat dipertahankan.

2. Terdapat 2 hipotesis yang ditolak karena pengaruh yang rendah. Berikut hipotesis yang ditolak:

- a. *Ease of Use* terhadap kepuasan pengguna tidak berpengaruh positif sebesar 0,075
- b. *Format* terhadap kepuasan pengguna tidak berpengaruh positif sebesar 0,092

Maka dari itu dapat dinyatakan bahwa persepsi responden secara umum menganggap bentuk dan kemudahan penggunaan belum memuaskan, maka dari itu agar dapat lebih ditingkatkan lagi.

Variabel yang paling dominan yaitu variabel *Timeliness* dimana berpengaruh positif sebesar 0,368.

3. Berdasarkan uji hipotesis dapat ditarik kesimpulan pengaruh aplikasi *OSS (Online Single Submission)* terhadap kepuasan pengguna sebesar 0,691 atau sebesar 69,1%. Yang mana artinya aplikasi *OSS (Online Single Submission)* berada pada tingkat kategori moderat (sedang) atau cukup baik.

## 6.1 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah diketahui, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Berdasarkan kesimpulan maka peneliti memberi saran kepada pihak pengelola aplikasi *OSS (Online Single Submission)* untuk mengadakan peningkatan kualitas aplikasi khususnya pada bagian kemudahan penggunaan dan *format* guna mencapai kepuasan pengguna aplikasi.
2. Sebelum menjalankan sistem diharapkan diadakan pelatihan atau *workshop* kepada calon pengguna sistem yaitu pelaku usaha yang akan menggunakan sistem sehingga sistem dapat dioperasikan secara maksimal.