

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Pengaruh teknologi pada kehidupan manusia sehari-hari pada saat ini memberi dampak yang sangat besar. Salah satu teknologi informasi yang ramai dibicarakan saat ini adalah internet. Sejatinya internet menghubungkan berbagai komputer di seluruh belahan dunia dan di hubungkan melalui jalur internet.

Internet merupakan suatu teknologi yang dapat memfasilitasi setiap manusia di penjuru dunia untuk berhubungan satu sama lain tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Tidak dapat dipungkiri bahwa saat ini internet sudah menjadi suatu kebutuhan bagi masyarakat yang banyak digunakan oleh perusahaan ataupun toko dalam melakukan pemasaran maupun pengolahan data.

Shinta Bakery merupakan sebuah usaha bisnis yang bergerak di bidang penjualan makanan, serta menjual berbagai macam roti atau kue yang bisa dicustom sesuai keinginan, serta menyediakan berbagai macam alat-alat berbagai macam roti dan kue. Shinta Bakery terletak di Jl. Guru Muchtar, No.4-5, Tambak Sari Kec. Jambi selatan, Kota Jambi, Jambi.

Seiring berkembangnya Shinta Bakery, permintaan konsumen tentang kue dan roti pun semakin meningkat, akan tetapi saat ini sistem yang ada di Shinta Bakery masih konvensional. Dengan sistem yang berjalan pada Shinta Bakery sekarang memiliki beberapa kekurangan yaitu, terkadang terjadi kesalahan dalam pengelolaan data pemesanan dan penjualan seperti kesalahan dalam perhitungan

total belanja, kesalahan dalam pencatatan nama pesanan dan harga pesanan. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem pengolahan data dengan menggunakan komputerisasi untuk mempermudah dalam melakukan transaksi penjualan pada Shinta Bakery.

Berdasarkan masalah diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang penulis tuangkan dalam skripsi berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Shinta Bakery”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah **“Bagaimana merancang sistem informasi penjualan pada Shinta Bakery menggunakan bahasa pemograman PHP dan *DBMS* MySQL?”**.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah, maka dibuatlah batasan terhadap ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas tentang hal-hal yang berkaitan dengan Sistem Informasi yang ada di Shinta Bakery di Kota Jambi.
2. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah data admin, data pegawai, data barang.

3. Metode permodelan sistem yang dibuat menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram.*
4. Pengembangan system menggunakan metode *waterfall*
5. Perancangan website menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MYSQL

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti adalah

1. Menganalisa sistem penyampaian informasi, promosi, penjualan, dan transaksi penjualan yang sedang berjalan pada Shinta Bakery, kemudian mengevaluasi dan menentukan kendala dan kekurangan dari sistem yang sedang berjalan.
2. Merancang sebuah sistem informasi yang mampu membantu menyediakan informasi yang dibutuhkan oleh para konsumen mengenai Shinta Bakery yang interaktif, dinamis serta mudah diakses sehingga para konsumen mendapatkan pelayanan yang memuaskan.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan Sistem Informasi penjualan Pada Shinta Bakery, adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi Shinta Bakery, memberikan informasi mengenai data barang, data stok barang, dan data penjualan.
2. Bagi pelanggan, dapat melihat informasi mengenai produk yang ditawarkan dan melakukan pemesanan secara *online*.
3. Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk mendapatkan informasi dan melakukan pembelian produk secara online.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini membuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan. Berupa teori-teori mengenai penjualan, alat bantu pengembangan sistem antara lain *usecase diagram*, *activity diagram*, *class*

*diagram*, dan alat bantu perancangan perangkat lunak antara lain HTML, PHP, MySQL, Sublime Text dan XAMPP.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini, berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah jadi, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.