

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Seiring dengan semakin ketatnya persaingan dalam dunia bisnis, penguasaan dalam pangsa pasar merupakan hal yang wajib dilakukan oleh setiap pengusaha untuk terus mempertahankan kelangsungan dari usahanya tersebut. Setiap pengusaha harus mampu bersaing dengan pengusaha lain agar mampu mencapai tujuan yang diinginkan. Oleh karena itu, pengusaha yang melakukan transaksi pembelian dan penjualan membutuhkan sistem informasi yang membantu pengolahan data dan memberikan informasi yang cepat dan tepat.

Sistem informasi pembelian dan penjualan memiliki peranan penting bagi perusahaan untuk menyimpan data, mengolah data dan memberikan informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan sehingga perusahaan dapat mengambil keputusan secara tepat dan cepat dan juga dapat meningkatkan pendapatan dan layanan yang diberikan kepada pelanggan. Sistem informasi pembelian dan penjualan juga telah digunakan oleh perusahaan yang bergerak dalam penjualan *spare part* dan aksesoris mobil [1].

Cahaya Sejahtera Motor Jambi merupakan salah satu usaha yang menjual produk *spare part* dan aksesoris mobil di Kota Jambi. Sistem penjualan dan pembelian dilakukan secara tunai dan kredit dengan terdapat tempo pembayaran. Proses pengelolaan data pembelian dan penjualannya masih menggunakan bantuan buku dan alat hitung kalkulator dan untuk laporan-laporan yang

dihasilkan hanya disimpan ke dalam agenda sebagai arsip. Sehingga ditemukan beberapa kelemahan pada sistem yang sedang berjalan pada Cahaya Sejahtera Motor Jambi, diantaranya terjadi kesalahan dalam pengolahan data transaksi pembelian dan penjualan secara tunai dan kredit yang meliputi kesalahan penulisan nama produk, harga produk, total transaksi dan kehilangan bukti nota kredit yang dapat menyebabkan terjadi kerugian di pihak toko dan mengurangi layanan yang diberikan kepada pelanggan. Proses perhitungan persediaan produk yang masih dihitung dan dicatat ke buku agenda sesuai dengan transaksi pembelian dan penjualan untuk data masuk dan keluar sehingga data stok fisik dan pencatatan di buku stok tidak sama yang menyebabkan jumlah persediaan produk yang kurang akurat. Proses pembuatan laporan transaksi seperti laporan pembelian dan penjualan masih di rekap satu per satu ke buku agenda sehingga membutuhkan waktu cukup lama dan terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan dan perhitungan total transaksi pembelian dan penjualan. Dari permasalahan inilah yang menjadi alasan untuk membuat sistem informasi secara terkomputerisasi yang memudahkan Cahaya Sejahtera Motor Jambi untuk dapat melakukan proses transaksi penjualan secara akurat, tepat, dan efisien.

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai permasalahan yang terjadi pada sistem yang berjalan pada saat ini di untuk dapat melakukan proses transaksi penjualan secara akurat, tepat dengan mengangkat topik tersebut menjadi penelitian tugas akhir yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Cahaya Sejahtera Motor Jambi ”**.

## 1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu : “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem penjualan yang sedang berjalan di Cahaya Sejahtera Motor Jambi ?”.

## 1.3 PEMBATAHAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya membahas mengenai data pembelian dan penjualan secara tunai dan kredit, persediaan produk, dan laporan-laporan yang diperlukan pada Cahaya Sejahtera Motor Jambi, seperti laporan pelanggan, laporan pemasok, laporan stok produk, laporan pembelian dan laporan penjualan.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework codeigniter* PHP dan DMBS MySQL
3. Alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokument* dan perancangan sistem baru menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu *use case diagram, activity diagram, dan class diagram*
4. Perancangan menggunakan pemodelan air terjun (*waterfall*).

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan yang sedang berjalan di Cahaya Sejahtera Motor Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan pada Cahaya Sejahtera Motor Jambi menggunakan *framework codeigniter* PHP dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Dengan adanya sistem informasi penjualan pada Cahaya Sejahtera Motor Jambi diharapkan dengan baik dapat mengatasi kesalahan-kesalahan operasi yang selama ini masih dilakukan secara manual misalnya kesalahan input data meliputi salah input produk, harga, jumlah stok sehingga laporan harus diulang kembali.
2. Diharapkan dapat membantu memberikan laporan mengenai pembelian, penjualan dan persediaan barang secara cepat, mudah, dan akurat untuk mengatasi permasalahan yang muncul pada sistem yang sedang berjalan pada Cahaya Sejahtera Motor Jambi.
3. Memberikan wawasan dan pengetahuan bagi penulis tentang sistem pembelian dan penjualan.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet*. Landasan teori yang digunakan oleh penulis antara lain : perancangan sistem, sistem informasi, pembelian, penjualan, *database*, *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart*, HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, dan XAMPP.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Cahaya Sejahtera Motor Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program yang menggunakan *flowchart*

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.