

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil dengan Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (uji T) menunjukkan bahwa variabel *Usability* (X1), *Information Quality* (X2) dan variabel *Interaction Quality* (X3) berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna (Y).
2. Berdasarkan hasil Uji dengan Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (uji F) variabel *Usability* (X1), *Information Quality* (X2), *Interaction Quality* (X3) secara bersamaan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
3. Dapat diketahui variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *Interaction Quality* (X3) dengan nilai paling tinggi yaitu 6,652.

6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan hasil analisis yang telah disimpulkan, maka penelitian dapat memberikan saran atau masukan yang dapat bermanfaat bagi pihak website SMAN 5 Tanjung Jabung Timur yaitu sebagai berikut:

1. Bagi pihak website dapat meningkatkan kualitas aplikasi dari segi usability (kualitas kegunaan) dengan meningkatkan kualitas kegunaan pada aplikasi

dan diperoleh kualitas aplikasi yang lebih baik agar dapat meningkatkan minat masyarakat untuk menggunakan atau mengunjungi Kembali website.

2. Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan peneliti menemukan bahwa pada pengguna memberikan saran agar tampilan pada website lebih baik lagi, pada saat peneliti menguji variabel Usability terdapat pertanyaan (website memiliki tampilan menarik) di variabel ini ada yang memilih tidak setuju dikarenakan tampilan yang kurang menarik, maka dari itu sangat disarankan bagi pihak website untuk melakukan perubahan pada tampilan agar dapat meningkatkan minat untuk mengunjungi website.