

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. P. Ayudhitama, U. Pujiyanto, T. Elektro, F. Teknik, And U. N. Malang, “Analisa Kualitas Dan Usabilitas Berdasarkan Persepsi Pada Website Shopee,” Vol. 6, No. 1, Pp. 61–70, 2019.
- [2] J. E. T. Mario Erwin, “Analisis Kualitas Website Dan Channel Youtube Gereja Katolik Paroki St Maria Bintang Laut Ambon Sebagai Media Komunikasi Dan Pelayanan Di Masa Pandemi,” Vol. 02, No. 02, Pp. 46–54, 2020.
- [3] M. S. Ahmad Ishaq, Toni Sukender, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Maxserver Pengguna Pada Pt . Mcs,” Vol. 7, No. 2, Pp. 110–115, 2021.
- [4] Y. Septiani, E. Aribbe, And R. Diansyah, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru),” *J. Teknol. Dan Open Source*, Vol. 3, No. 1, Pp. 131–143, 2020, Doi: 10.36378/Jtos.V3i1.560.
- [5] M. Rifqi, “Analisis Kualitas Website Kanwil Kementrian Agama Provinsi Jawa Timur Menggunakan Metode Webqual 4.0,” 2019.
- [6] K. N. Saffanah, “Analisis Perancangan Website Museum Sebagai Sarana Informasi Dan Promosi Untuk Mendukung Proses Online Reservasi Penginapan Di Museum Tanah Dan Pertanian,” Vol. 19, No. 1, Pp. 95–102, 2023.
- [7] I. Rusi, “Implementasi Webqual Dan End-User Computing Satisfaction Untuk Menganalisis Kualitas Dan Kepuasan Pengguna Website,” Vol. 11, Pp. 154–161, 2022.
- [8] M. A. Helmiawan, Y. H. Akbar, And Y. Y. Sofian, “Evaluasi Dan Uji Kualitas Website Dengan Metode Webqual (Studi Kasus : Stmik Sumedang

),” Vol. 01, No. 01, Pp. 1–4, 2019.

- [9] A. L. Hibatullah And D. Khuntari, “Analisis Kualitas Website Resmi Penanggulangan Covid-19 Di Indonesia Dengan Menggunakan Metode Pieces Quality Analysis Of The Official Website Of Covid-19 Countermeasures In Indonesia Using The Pieces,” Pp. 137–153.
- [10] R. Dita And I. Suardika, “Analisis Kualitas Website Pusat Karir Itn Malang Jurnal Rekayasa Sistem Industri,” Vol. 2089, No. 1, Pp. 46–52, 2022.
- [11] R. Loarnado And M. Hidayat, “Analisis Kualitas Website Perpustakaan Fakultas Negeri Gorontalo,” Vol. 2, No. 1, Pp. 107–114, 2022.
- [12] A. A. Munandar, “Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa,” Pp. 20–25, 2020.
- [13] U. Pendidikan, M. Webqual, And R. C. Johan, “Studi Analisis Website Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Universitas Pendidikan Indonesia Menggunakan Metode Webqual 4.0,” Vol. 15, No. 1, Pp. 84–97, 2022.
- [14] I. Munandar, “Pengaruh Kualitas Website Terhadap Pembelian Impulsif Konsumen Shopee Melalui Hedonic Shopping Motivation Dan Utilitarian Value Sebagai Intervening Pendahuluan,” Vol. 6, No. 1, Pp. 1–13, 2022.
- [15] Darmanto, “Pengaruh Kualitas Website Dan Promosi Penjualan Terhadap Minat Beli Di Bukalapak.Com,” 2019.
- [16] N. Deliana, “Pengaruh Kualitas Website Dan Kualitas Layanan Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Dan Kepercayaan Konsumen Shoppe,” Pp. 10–15, 2022.
- [17] D. Sari And I. Pangaribuan, “Evaluasi Kualitas Website Payment Online Terhadap Kepuasan Pelanggan,” Vol. 4, No. 2, Pp. 84–90, 2018.
- [18] E. R. Wulandari, E. Rizal, E. Lusiana, J. R. B. Km, And J. Barat, “Pengaruh Kualitas Website Kandaga Terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan

Pusat Universitas Padjadjaran,” Vol. 9, No. 1, Pp. 79–98, 2021.

- [19] A. Muhsin And D. A. Zuliestiana, “Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4 . 0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung,” Vol. 4, No. 3, Pp. 2424–2433, 2018.
- [20] T. Priskila And A. Priskila, “Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Dan Kualitas Pelayanan (Servqual) Online To Offline (O2o) Commerce Terhadap Kepuasan Pelangganminat Pembelian Ulang,” Vol. 16, No. 2, Pp. 109–126.
- [21] P. Ramadhani, M. Panjaitan, And D. Irawan, “Analisa Kepuasan Penggunaan Website Reta (Rekap Tagihan) Pada Pt. Telekomunikasi Selular Menggunakan Metode Webqual 4.0,” Vol. 1, No. 3, 2022.
- [22] T. Wati, “Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Dan Importance Performance Analysis,” Vol. 6, No. 1, Pp. 57–66, 2021.
- [23] M. Fadlan And I. T. Saputra, “Pengukuran Kualitas Website E-Learning Pada Perguruan Tinggi Di Kalimantan Utara Dengan,” Vol. 11, Pp. 304–309, 2022.
- [24] F. Laila, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Website Smk Padang Berdasarkan Metode Webqual4.0,” Vol. 6, No. 1, 2019.
- [25] T. Oktarina And T. Feriansyah, “Analisis Kualitas Sistem Lapkin Menggunakan Metode 4.0 Di Dinas Lingkungan Dan Kebersihan Kota Palembang,” Vol. 3, No. 5, Pp. 1415–1421, 2022.
- [26] I. Purwandani And N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Studi Kasus : Mybest E-Learning System Ubsi . Website Quality Measurement Based On Webqual 4 . 0 Method . A Research On Mybest E-Learning System Ubsi .,” Vol. 09, No. 3, Pp. 300–306, 2021, Doi: 10.26418/Justin.V9i3.47129.

- [27] G. Budi Rianto, "Rancang Bangun Aplikasi Website E-Learning Pada Lkp English Club Tmbilahan," Vol. 1, No. 9, 2021.
- [28] E. Pujiastuti *Et Al.*, "Analisis Kualitas Aplikasi Olstorage Menggunakan Metode Webqual 4.0 Pada Divisi Ppl Pt. Mnc Play," Vol. 6, No. 1, Pp. 33–44, 2023.
- [29] M. S. Rochmat Aldy Purnomo, S.E, *Analisis Statistik Ekonomi Dan Bisnis Dengan Spss*, Edisi Ke-1. Ponorogo: Wade Group, 2016.
- [30] A. Winarni And W. Riska, "Analisis Kualitas Website Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Website Pt . Bank Sinarmas Tbk Menggunakan Metode Webqual 4 . 0," Vol. Ix, No. 01, Pp. 6–12, 2020.
- [31] S. B. S. Hanes, "Pengukuran Kualitas Website Penjualan Tiket Dengan Menggunakan Metode Mccall," Vol. 4, No. 2, Pp. 81–88, 2020.
- [32] I. Ispandi, R. Atmaja, And A. Sudradjat, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Backpacker Jakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual," Vol. 4, No. 2, Pp. 239–247, 2020.
- [33] R. Andryani And O. Mardalena, "Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Dan Importance Performance Analysis (Ipa)," Vol. 3, No. 4, Pp. 615–633, 2021.
- [34] F. N. Kurniawan And E. Zuraidah, "Bulletin Of Computer Science Research Analisa Kualitas Website Smk Negeri 1 Mandor Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4 . 0," Vol. 3, No. 1, Pp. 73–82, 2022, Doi: 10.47065/Bulletincsr.V3i1.207.
- [35] L. Wijaya, H. Oktafia, And L. Wijaya, "Evaluasi Kualitas Website Smk N 2 Pertanian Tugumulyo Pada Penelitian Ini Di Dapatkan Permasalahan Yang Terjadi Disana Saat Ini Adalah Tidak Diketahui Kualitas Dari Website Smk Negeri 2 Pertanian Tugumulyo Khususnya Pada Kriteria Penilaian Pada Kegunaan ," Vol. 3, No. 2, Pp. 69–76, 2019.

- [36] M. Muhyadi, S. Budiyo, And R. Satianingsih, *Metode Penelitian*. Surabaya: Adi Buana University Press, 2018.
- [37] I. Klara, B. Butar, And A. Yoraeni, “Analisis Kualitas Website Po . Agramas Menggunakan Metode Pieces,” Vol. 11, No. 2, Pp. 77–84, 2022.
- [38] A. Razby And E. Dazki, “Analisis Pengukuran Kualitas Layanan Website Pedulilindungi Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” Pp. 245–252, 2022.
- [39] A. Solikhah, *Biostatistika*, Cetak-1. Yogyakarta: Jejak Pustaka, 2022.
- [40] E. Perdana, *Olah Data Skripsi Dengan Spss 22*. Bangka Belitung: Lab Kom Manajemen, 2016.
- [41] S. Sihabudin *Et Al.*, *Ekonometrika Dasar Teori Dan Praktik Berbasis Spss*.
- [42] M. Chabachib And M. Abdurahman, *Monograf*, Ke-1. Semarang: Upt Undip Press, 2020.
- [43] B. Darma, “Statistika Penelitian Menggunakan Spss.” Guepedia.Com, Dki Jakarta, 2021.
- [44] A. Yulandari *Et Al.*, “Evaluasi Kualitas Layanan Website Alumni Menggunakan Metode Webqual 4.0,” Vol. 5, No. 2, 2018.
- [45] Z. Aditya Syaifuddin, “Analisis Kualitas Website Mediacenter Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa,” Vol. 3, No. 1, Pp. 74–81, 2023.
- [46] R. K. Azmi, E. Krisnanik, And A. O. Indarso, “Analisis Kualitas Website E-Learning Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Dan Importance-Performance Analysis (Ipa) Berdasarkan Perspektif Mahasiswa,” No. April, Pp. 353–362, 2021.
- [47] J. Saputra *Et Al.*, “Analisis Kualitas Website Institut Xyz Menggunakan Metode Webqual Dan Ipa,” Vol. 5, Pp. 318–327, 2021.

- [48] K. Tileng, “Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Dan Importance-Performance Analysis (Ipa) By Kartika Tileng,” 2020.
- [49] A. Mustopa, S. Agustiani, And S. K. Wildah, “Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (Lykan) Menggunakan Metode Webqual 4.0,” Vol. 18, No. 1, Pp. 75–81, 2020.
- [50] A. Novitasari And T. Sutabri, “Analisis Kualitas Layanan Website Bkpsdm Kota Palembang Menggunakan Metode Webqual,” Vol. 1, No. 2, Pp. 88–94, 2023.
- [51] N. S. Aqmarina, D. S. Canta, N. Wahyuni, E. Setyaningsih, And A. Hermawansyah, “Analisis Pengaruh Kualitas Website Kejaksaan Negeri Penajam Paser Utara Menggunakan Metode Webqual,” Vol. 9, No. 6, Pp. 2183–2192, 2022, Doi: 10.30865/Jurikom.V9i6.5379.
- [52] A. Y. Rezkiani And A. Rachmadi, “Pengukuran Kualitas Website Unit Pengembangan Karir Dan Kewirausahaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” Vol. 2, No. 2, Pp. 523–532, 2018.
- [53] D. P. K. Yohanes Dwi Prakosa, Dien Novita, “Analisis Kualitas Layanan Ppdb Online Di Sma Xaverius 2 Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 Analysis,” Vol. 1, No. 2, Pp. 199–211, 2020.
- [54] F. Pramasari And E. Zuraidah, “Analisa Kualitas Layanan Website Gofeeder Terhadap Kepuasan Mahasiswa Stah Dharma Nusantara Jakarta Dengan Metode Webqual,” Vol. 2, No. 10, Pp. 604–614, 2022, Doi: 10.47065/Tin.V2i10.1328.
- [55] N. Q. Nada And S. Wibowo, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0,” Pp. 122–131.
- [56] P. A. F. S.Si, *Metode Sampling*, 2nd Ed. Tangerang Selatan, 2019.
- [57] A. Y. Bambang Supriadi, “Pengaruh Website Quality Dan E-Satisfaction

Terhadap E-Loyalty Pada Website,” Vol. 4, No. 2, Pp. 635–644, 2021.

- [58] W. S. Fatmala And A. Rachmadi, “Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa),” Vol. 2, No. 1, Pp. 175–183, 2018.
- [59] D. A. N. T. Komputer, N. Suryani, S. A. Putri, And S. Informasi, “Analisa Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas Aplikasi Ticket Monitoring Pt . Infrastruktur Telekomunikasi Dengan Metode Webqual,” Vol. 4, No. 1, Pp. 111–118, 2019.
- [60] S. P. S. M. P. Nuryadi, *Dasar-Dasar Ststistik Penelitian*, Edisi Ke-1. Sibuku Media, 2017.
- [61] I. Ardiansyah, “Pengaruh Kualitas Website Traveloka Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Webqual,” No. September, Pp. 5–6, 2019.
- [62] A. P. Rahayu, H. B. Santoso, And S. Rahayuningsih, “Analisa Kepuasan Sistem Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan E-Servqual,” Vol. 2, No. 1, Pp. 55–63, 2018.
- [63] A. A. I. N. M. Ni Nyoman Yuliarmi, *Metode Riset Jilid 2*, Cetakan 1. Bali, 2019.
- [64] L. Amelia, “Analisis Kualitas Layanan Website Bpjs Kesehatan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0,” Vol. 1, No. 2, Pp. 180–188, 2020.
- [65] Purwanto, *Teknik Penyusunan Instrumen Uji Validitas Dan Reliabilitas*, No. April. Magelang: Staiapress, 2018.