

## BAB VI

### KESIMPULAN

#### 6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan dengan mengelola dan menganalisis data kuesioner yang telah disebarakan kepada 270 responden pengguna *website* SMA Negeri 10 Kota Jambi, maka dapat dijabarkan kesimpulannya sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisis yang dilakukan dengan cara mengamati dan mewawancarai pengelola *website* SMA Negeri 10 Kota Jambi, pada segi kualitas informasi terdapat beberapa fitur yang datanya masih kosong atau yang tidak ada informasinya seperti pada fitur *profil* tidak terdapat informasi pada sejarah sekolah, sarana dan prasarana, dan struktur organisasi sekolah, sedangkan pada fitur guru terlihat kalender akademik pada *website* masih kosong, serta tidak terdapat pula kontak sekolah pada *website* tersebut.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan, ditemukan bahwa :
  - a. Pengujian hipotesis secara simultan (Uji F), kualitas *website* SMA Negeri 10 Kota Jambi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, dikarenakan probabilitas signifikansi  $(0,000) < 0,05$  dan F hitung  $(116,139) > F$  tabel  $(2,64)$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Jadi kesimpulannya yaitu variabel *Usability Quality* (X1), variabel *Information*

*Quality* (X2), dan variabel *Interaction Quality* (X3) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

- b. Pengujian hipotesis secara parsial (Uji t) tidak semua variabel berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna dikarenakan variabel *Information Quality* (X2) memiliki nilai t signifikansi  $(0,105) > 0,05$  atau t hitung  $(1,627) < t$  tabel  $(1,96892)$  maka H0 diterima dan H1 ditolak. Sementara dua variabel lainnya yaitu variabel *Usability Quality* (X1) memiliki nilai t signifikansi  $(0,000) < 0,05$  atau t hitung  $(9,037) > t$  tabel  $(1,96892)$  maka H0 ditolak dan H1 diterima dan variabel *Interaction Quality* (X3) memiliki nilai t signifikansi  $(0,000) < 0,05$  atau t hitung  $(3,570) > t$  tabel  $(1,96892)$  maka H0 ditolak dan H1 diterima.
- c. Variabel yang lebih berpengaruh terhadap kualitas *website* SMA Negeri 10 Kota Jambi adalah variabel *Usability Quality* (X1) dikarenakan mendapatkan hasil t hitung sebesar 9,037 dan angka tersebut lebih besar dibandingkan t hitung pada variabel *Interaction Quality* (X3) sebesar 3,570 dan variabel *Information Quality* (X2) sebesar 1,627.

Maka, secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa dari penilaian *website* melalui pengamatan dan wawancara yang dilakukan ditemukan beberapa kekurangan yang ada pada *website* SMA Negeri 10 Kota Jambi dimulai dari beberapa fitur yang informasinya masih kosong serta bukti penilaian sesuai indikator kuesioner. Selanjutnya berdasarkan pengolahan data yang dilakukan kualitas *website* SMA Negeri 10 Kota Jambi bisa dikatakan baik, dikarenakan dari

hasil pengujian secara parsial (Uji T) hanya variabel *information quality* yang hipotesis nya tidak diterima atau tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *user satisfaction*, namun pada variabel *usability quality* dan *interaction quality* hipotesis nya diterima dan berpengaruh terhadap *user satisfaction*. Sedangkan variabel yang dinyatakan memiliki nilai lebih besar dari variabel lainnya atau paling berpengaruh terhadap kepuasan pengguna yaitu variabel *usability quality*.

## 6.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka penulis memberikan beberapa saran yang dibutuhkan dalam tugas akhir ini untuk pengembangan yang lebih lanjut sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak sekolah dapat lebih memperhatikan harapan pengguna pada segi *Usability Quality* (X1) dengan memperhatikan tampilan *website* agar lebih mudah dibaca oleh pengguna, mencegah agar tidak terjadi *server down* dan memastikan *loading page* yang cepat pada *website* SMA Negeri 10 Kota Jambi. Kemudian pada segi *Interaction Quality* (X3) harus meningkatkan forum komentar yang tersedia dengan cara mempersilahkan pengguna umum untuk memberikan tanggapan atau masukkan pada forum tersebut tidak hanya warga sekolah SMA Negeri 10 Kota Jambi saja. Sementara pihak sekolah juga harus dapat lebih memperhatikan harapan pengguna pada segi *Information Quality* (X2) untuk memperbaiki *website* tersebut dengan memberikan informasi seperti memberikan kontak sekolah yang dapat dihubungi, mencantumkan data-data yang terbaru pada

informasi data guru dan tenaga pendidik saat ini, memberikan informasi yang lengkap seperti mencantumkan informasi mengenai sejarah, sarana dan prasarana, struktur organisasi serta menambahkan kalender akademik pada fitur guru.

2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode selain *Webqual 4.0* seperti metode IPA (*Importance Performance Analysis*) untuk pengukuran kualitas *website* terhadap kepuasan pengguna dan menggunakan aplikasi selain SPSS seperti aplikasi Amos atau Lisrel dalam pengolahan data kuesioner untuk perbandingan hasil.