

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat. Komputer merupakan sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan bagi setiap manusia, dan peranan sebuah teknologi informasi sudah menjadi salah satu bagian penting dalam meningkatkan produktivitas ataupun kemampuan serta kualitas dari sebuah perusahaan baik skala kecil maupun besar yang digunakan untuk memproses suatu data baik yang digunakan secara sistem yang belum terkomputerisasi maupun dengan menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi.

Teknologi informasi adalah hasil rekayasa manusia terhadap proses penyampaian informasi dari pengirim ke penerima sehingga lebih cepat, lebih luas sebarannya, lebih lama penyimpanannya [1]. Teknologi informasi telah banyak digunakan di berbagai bidang salah satunya pada sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada *petshop* yang digunakan untuk mempermudah pengolahan data transaksi dan mencetak laporan-laporan yang dibutuhkan

Petshop peluang usaha yang mungkin bisa stabil dalam pendapatan atau hasil dengan sistem penjualan yang baik, *Petshop* juga toko yang menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan seperti makanan aksesoris, kandang, pasir dan jasa hewan peliharaan (*grooming*). Linda *Petshop* Jambi merupakan usaha perseorangan yang tergolong dalam usaha kecil menengah dan bergerak dibidang penjualan yang berlokasi pada Jln. Lintas Timur KM 26 No. 85, Desa Bukit

Baling, Muaro Jambi. Dalam bisnisnya Linda *Petshop* Jambi menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan mulai makanan kucing, anjing, hamster, kandang, tas, dll. Selain menjual berbagai makanan dan aksesoris Linda *Petshop* Jambi juga menawarkan jasa *grooming* atau dikenal dengan salon hewan yang dikhususkan untuk kucing saja seperti perawatan, mandi, dan potong kuku. Rata-rata jumlah pengunjung setiap harinya kurang lebih 15 – 20 transaksi.

Sementara itu Linda *Petshop* Jambi mendapatkan barang penjualan dari beberapa *supplier*. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh Linda *Petshop* Jambi diantaranya adalah masalah dalam pengolahan data yang masih belum terkomputerisasi dengan pencatatan secara manual, penggunaan kalkulator dan belum adanya catatan atau bukti transaksi untuk pelanggan, adapun pelayanan jasa *grooming* dan penitipan yang berjalan belum sesuai dengan prosedur penerimaan yang seharusnya yaitu tidak ada bukti pengambilan hewan kucing. Masalah lain yaitu sering mengalami kesulitan dalam pengontrolan dan pencarian stok barang masuk dan keluar yang dimana bagian gudang yang terlambat untuk mengetahui stok barang apa saja yang sudah habis. Pembuatan laporan bulanan penjualan dan pembelian pun memakan waktu yang cukup lama karena diperlukan waktu untuk rekap seluruh catatan penjualan dan pembelian.

Sehubungan dengan itu diusulkan pemecahan masalah dengan membuat perancangan sistem informasi yang dapat membantu pembukuan, pengolahan data, nota transaksi dan laporan dan menggabungkan komponen - komponen yang masih belum terkomputerisasi tersebut ke dalam satu sistem dan menjamin fungsi-fungsi dari bagian bagian sistem tersebut dapat dipakai untuk meningkatkan

pelayanan penjualan barang dan jasa *grooming* di Linda *Petshop* Jambi. Berdasarkan latar yang telah ada dan dari penelitian ini kami mengangkat judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN JASA *GROOMING* PADA LINDA *PETSHOP* JAMBI”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini yaitu bagaimana menganalisis dan merancang sistem penjualan dan jasa *grooming* yang sedang berjalan pada Linda *Petshop* Jambi ?

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi:

1. Sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* yang dirancang terdiri dari data pelanggan, data produk, data jasa *grooming*, data pemasukan produk, data transaksi (penjualan dan jasa *grooming*) dan pembuatan laporan yang dibutuhkan oleh pemilik pada Linda *Petshop* Jambi yaitu laporan pelanggan, laporan produk, laporan jasa *grooming*, laporan pemasukan produk, dan laporan transaksi.
2. Perancangan sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Linda *Petshop* Jambi menggunakan pemograman PHP dan DBMS MySQL.

3. Alat bantu pemodelan yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari : *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar menjadi lebih terarah maka perlu ditentukan tujuan dan manfaat penelitian ini.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem penjualan dan jasa *grooming* yang sedang berjalan untuk mengetahui kekurangan yang terjadi pada Linda *Petshop* Jambi.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Linda *Petshop* Jambi menggunakan pemograman PHP dan DBMS MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dari tujuan yang telah dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh, yaitu :

1. Bagi pemilik, mempermudah dalam pengolahan data penjualan dan jasa *grooming* sehingga mempercepat pembuatan laporan yang dibutuhkan dan mengurangi terjadinya kesalahan dalam pembuatan nota dan perhitungan total transaksi
2. Bagi pembeli / pelanggan, mendapatkan layanan yang lebih cepat dan tepat khususnya saat ingin melakukan transaksi penjualan dan jasa *grooming*

3. Meningkatkan dan memperluas serta memanfaatkan sumber daya serta pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai pegangan untuk memasuki dunia usaha yang globalisasi.
4. Untuk memenuhi kebutuhan atas barang atau jasa yang diperlukan dan dapat diterima dengan mutu yang sesuai, serta pelayanan yang akan berjalan dengan lebih baik lagi kedepannya.
5. Bagi penulis, menambah wawasan untuk perancangan sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada *pet shop*

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran umum mengenai keseluruhan penulisan ilmiah, dapat dilihat melalui sistematika penulisan yang meliputi :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung penganalisaan dan perancangan sistem, yang meliputi: perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penjualan, jasa, *database* serta teori-teori lainnya yang digunakan untuk mendukung penganalisaan dan pengembangan sistem baru yang diusulkan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk merancang perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum penjualan dan jasa *grooming* pada Linda *Petshop* Jambi, menganalisa sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.