

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Berkembang pesatnya dunia komputer telah membawa dampak yang besar dalam dunia informasi dan telekomunikasi. Hal ini juga memicu pesatnya perkembangan teknologi informasi untuk dapat memberikan kemudahan dan fasilitas-fasilitas yang dapat mendukung manusia dalam upaya untuk menyelesaikan pekerjaannya dengan menggunakan sistem informasi.

Sistem Informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut [1]. Sistem informasi memiliki peranan untuk meningkatkan kemudahan pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat dan membantu meningkatkan kualitas informasi yang diberikan untuk pengambilan keputusan sehingga dapat meningkatkan produktivitas [2]. Sistem informasi telah digunakan di berbagai bidang dan salah satunya untuk sistem informasi pelayanan.

Sistem informasi pelayanan merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk bisnis yang berkaitan dengan jasa pelayanan, terutama dalam sistem penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani bisnis jasa dengan mudah dan berjalan dengan baik [3]. Sistem informasi pelayanan memberikan manfaat untuk meningkatkan layanan yang diberikan kepada

pelanggan dan salah satu bisnis yang menggunakan sistem informasi pelayanan pada usaha jasa laundry.

F2 Laundry Jambi bergerak dibidang bisnis pelayanan jasa laundry yang berlokasi di Kota Jambi. F2 Laundry Jambi menyediakan jasa cuci kiloan dan satuan diantaranya cuci kering, cuci kering dan setrika, cuci bed cover, karpet, boneka, cuci selimut tipis, sampai selimut tebal, dll. Pada laundry ini tidak melayani antar jemput pakaian laundry dan terdapat 2 jenis layanan yang diberikan yaitu reguler dan ekspres dengan harga yang berbeda. Untuk total pembayaran dihitung dari harga satuan barang atau timbangan barang dan sistem pembayaran dapat langsung lunas terlebih dahulu atau melakukan DP (uang muka) dan pelunasan saat pengambilan barang.

Selama proses administrasi pelayanan pada F2 Laundry Jambi masih menggunakan cara konvensional, seperti masih dicatat dalam nota penerimaan dan pengeluaran laundry sehingga proses pencarian untuk data laundry yang membutuhkan waktu cukup lama karena harus di cari satu per satu notanya. Metode pencatatan tersebut juga dapat menyebabkan terjadinya kehilangan nota dikarenakan rusak, sobek, atau hilang sehingga mengurani layanan yang diberikan kepada pelanggan dan proses pembuatan laporan juga membutuhkan waktu cukup lama khususnya untuk laporan transaksi laundry yang terdiri laporan penerimaan dan laporan pengeluaran barang dikarenakan harus dicatat satu per satu ke dalam buku agenda. Oleh karena itu, F2 Laundry Jambi membutuhkan sistem informasi layanan jasa laundry yang dapat membantu pengolahan data laundry menjadi lebih cepat dan tepat, dapat menyimpan data secara terkomputerisasi sehingga

lebih aman dan tidak rusak, dan membantu pembuatan laporan yang lebih akurat dan tepat.

Berdasarkan uraian diatas, penulis merasa perlu membuat sistem informasi untuk membantu F2 Laundry Jambi dan tertarik untuk menyusun laporan proyek penelitian yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA F2 LAUNDRY JAMBI”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis *web* pada F2 Laundry Jambi ?”

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari agar tidak menyimpang dari tujuan yang dikehendaki penulis menspesifikasikan beberapa batasan penelitian sebagai berikut:

1. Hanya membahas proses yang terdapat dalam sistem informasi jasa laundry, yang terdiri dari pencatatan data transaksi penerimaan cucian, transaksi pengambilan cucian, penempatan pakaian yang baru masuk dan yang belum diambil, dan data pembayaran pada F2 Laundry Jambi.
2. Penelitian hanya membahas mengenai sistem informasi jasa laundry saja dan dijalankan secara *offline*.

3. Sistem ini dirancang menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemograman PHP dan DBMS MySQL.
4. Penelitian menggunakan model perancangan sistem *use case diagram, activity diagram, class diagram* dan metode pengembangan sistem dengan model *waterfall*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian menjadi lebih terarah maka perlu ditentukan tujuan dan manfaat penelitian ini terhadap F2 Laundry Jambi.

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem pelayanan jasa laundry yang sedang berjalan untuk mengetahui kendala yang terjadi pada F2 Laundry Jambi
2. Merancang sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis *web* pada F2 Laundry Jambi menggunakan *framework laravel* dengan bahasa pemograman PHP dan DMBS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui kendala yang terjadi untuk sistem pelayanan jasa laundry yang berjalan saat ini pada F2 Laundry Jambi

2. Agar dapat memberikan kemudahan pencarian data pelanggan dan dapat meminimalisir kesalahan pengolahan data pada F2 Laundry Jambi.
3. Diharapkan rancangan aplikasi sistem informasi dapat mempermudah operator dalam menggunakan sistem yang akan di bangun.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, diantaranya definisi dari perancangan, sistem informasi, laundry, *database*, alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu pengembangan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools*

(alat bantu) yang digunakan untuk merancang perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum F2 Laundry Jambi, menganalisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* serta rancangan program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.