

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi yang pesat menuntut organisasi atau institusi memiliki akses informasi yang cepat [1]. Teknologi informasi dimasa sekarang telah dijadikan sebagai solusi cerdas dalam pengolahan data. Sehingga teknologi banyak dimanfaatkan dalam berbagai bidang, bahkan setiap instansi pemerintah maupun swasta tidak mau ketinggalan. Karena hal ini juga menjadi menjadi tantangan tersendiri bagi penyelenggara pemerintah untuk dapat menyikapi dan memanfaatkannya sebagai sarana kerja dalam membantu percepatan pelaksanaan tugas sehari-hari dengan sistem informasi berbasis komputer.

Sistem Informasi adalah sebagai satu sistem berbasis komputer yang menyediakan informasi bagi beberapa pemakai dengan kebutuhan serupa [2]. Keunggulan dalam menggunakan sistem informasi dalam mengelolah data akan meningkatkan efektifitas dan produktifitas, serta efisiensi dalam proses penyimpanan dan pencarian data [3]. Dengan adanya media elektronik seperti komputer dan aplikasi-aplikasi berbasis desktop maupun web dapat membantu proses pengelolaan dan pengurusan arsip akan menjadi lebih mudah dan tidak akan memakan waktu lama [4]

Arsip merupakan informasi yang terdapat dalam berbagai bentuk dan media yang sesuai dengan perkembangan teknologi informasi. Informasi yang ada pada

arsip merupakan informasi yang penting [5]. Arsip juga berfungsi sebagai rekaman informasi, pusat ingatan, alat bantu pengambilan keputusan bahkan dapat juga sebagai bukti eksistensi sebuah organisasi [6]. Setiap organisasi, pasti memerlukan suatu unit yang mengelola segala sesuatu yang berhubungan dengan kegiatan administrasi, yang pada akhirnya akan berhubungan dengan kegiatan kearsipan [7]. Termasuk salah satunya ialah dalam bidang rumah sakit, puskesmas, atau tempat-tempat pelayanan kesehatan lainnya.

Rumah Sakit Jiwa Jambi (RSJ) beralamat di Jl. Dr. Purwadi No. KM. 9.5, Kenali Besar, Alam Barajo, Kota Jambi, Provinsi Jambi. Rumah sakit jiwa merupakan salah satu rumah sakit khusus yang merawat pasien gangguan mental serta menyelenggarakan kegiatan pelayanan pendidikan dan penelitian [8]. RSJ Jambi merupakan RSJ satu-satunya di provinsi jambi.

Pada Rumah Sakit Jiwa Jambi Bagian Administrasi Umum dan Sumber Daya Manusia merupakan bagian yang diberi tugas dan tanggung jawab untuk menangani pengelolaan data pengarsipan. Sistem yang saat ini digunakan untuk pengelolaan arsip surat masuk dan keluar di Rumah Sakit Jiwa Jambi sebagai berikut: mencatat surat masuk dan keluar ke dalam buku agenda aktifitas surat masuk dan aktifitas surat keluar, pengarsipan pun dilakukan dengan mencari terlebih dahulu nomor surat dan kode surat yang sejenis di agenda surat yang kemudian melakukan pencarian digudang memungkinkan sulitnya pencarian surat yang dibutuhkan di agenda surat maupun digudang surat yang begitu banyak surat yang tercatat. Penyimpanan Surat seperti ini juga sangat dikhawatirkan hilangnya berkas dan tanpa mempunyai *backup* baik secara *hardcopy* maupun *softcopy*,

sehingga Instansi tidak mempunyai data arsip lagi jika sewaktu-waktu dibutuhkan. Sistem penomoran surat juga masih dilakukan dengan melihat agenda surat yang memungkinkan terjadinya penggantian nomor surat atau terlewatnya suatu nomor surat tertentu

Dengan adanya permasalahan diatas, maka penulis akan melakukan penelitian dan membangun sistem yang dibutuhkan dengan menggunakan PHP dan DBMS MySQL yang peneliti angkat dengan judul Perancangan Sistem Informasi Arsip Surat Berbasis Desktop (Studi Kasus Rumah Sakit Jiwa Jambi).

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana merancang Sistem Informasi Arsip Pada Rumah Sakit Jiwa Jambi dengan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL ?.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan sebelumnya, maka dibuat suatu batasan masalah agar ruang lingkup penelitian ini dapat lebih terarah, adapun batasan masalahnya dalam membangun web ini yaitu :

1. Dalam penelitian ini hanya dilakukan Bagian Administrasi Umum dan Sumber Daya Manusia pada Rumah Sakit Jiwa Jambi.
2. Pembahasan hanya mencakup surat masuk dan surat keluar (pengelolaan surat masuk, pengelolaan surat keluar, pengelolaan lembar disposisi dan laporan surat) yang dilakukan secara offline.
3. Pembahasan pada aplikasi arsip digital ini dibatasi pada file dengan format pdf, jpg, jpeg, dan png.

4. Rancangan sistem dibantu dengan menggunakan metode berorientasi objek dengan menggunakan tools *UML( Unified Modelling Language)* yang terdiri dari *Usecase Diagram, Activity Diagram, Class Diagram* dan *Flowchart*.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada permasalahan yang telah disampaikan sebelumnya, adapun tujuan dari penelitian sebagai berikut :

1. Melakukan analisis terhadap pengarsipan yang sedang berjalan saat ini pada Rumah Sakit Jiwa Jambi .
2. Merancang sistem informasi pengarsipan digital pada Rumah Sakit Jiwa Jambi.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi pihak kantor aplikasi pengarsipan digital dapat mengatasi masalah yang ada di Rumah Sakit Jiwa Jambi yang masih melakukan pengelolaan data arsip dengan cara pencatatan ke dalam buku agenda.
2. Bagi petugas Rumah Sakit Jiwa Jambi dapat lebih membantu meningkatkan produktifitas dan efisien kerja dalam memberikan informasi yang akurat, mudah, cepat, dan tepat sehingga pengelolaan data yang ada

dibagikan kearsipan dapat berjalan dengan efisien serta mempermudah dalam proses pembuatan laporan kepada pimpinan.

3. Bagi peneliti selanjutnya dapat dijadikan rujukan untuk dan dapat mengembangkan penelitian ini sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dimasa mendatang.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa teori perancangan, sistem, informasi, sistem, arsip, *database*, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai parameter penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan teknik pengumpulan data penelitian.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum, analisis sistem yang berjalan, solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan perangkat lunak, serta perancangan *output*, *input*, struktur data, struktur program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.