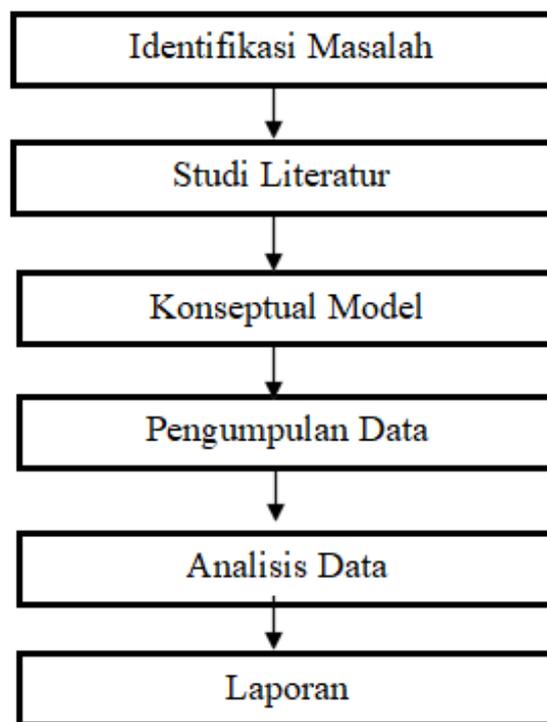


BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. KERANGKA KERJA PENELITIAN

Untuk membantu dalam penyusunan penelitian ini, maka perlu adanya susunan kerangka kerja guna memperjelas tahapan-tahapan atau sistematika yang akan dilakukan dalam menyelesaikan masalah yang dibahas. Adapun kerangka kerja penelitian yang dibahas adalah sebagai berikut :



Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian

Berdasarkan kerangka kerja penelitian yang telah digambarkan diatas, maka dapat diuraikan pembahasan masing masing tahap dalam penelitian adalah sebagai berikut :

3.1.1. Identifikasi Masalah

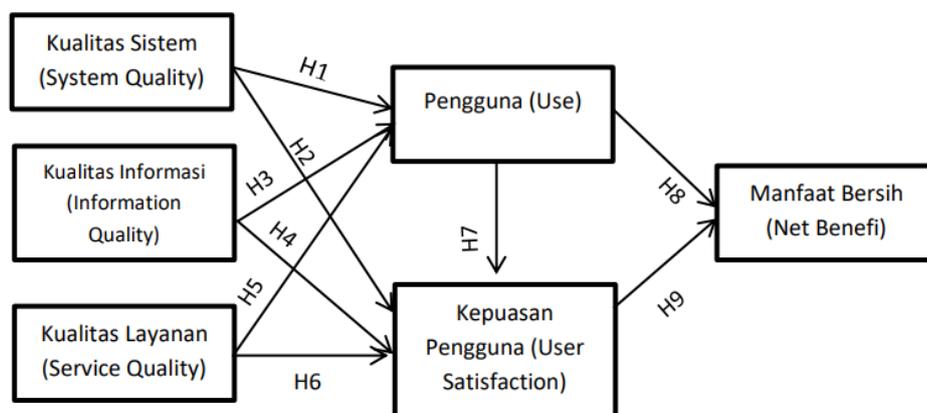
Pada tahap ini identifikasi masalah diharapkan penulis dapat mengerti masalah yang diteliti. Tahapan awal yang dilakukan adalah merumuskan masalah agar penelitian ini terarah pada tingkat kesuksesan aplikasi Ruang Guru untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kesuksesan aplikasi tersebut.

3.1.2. Studi Literatur

Pada tahap ini penulis menambah wawasan pengetahuan guna memahami konsep serta teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, bersumber pada buku, jurnal serta artikel ilmiah yang diperoleh dari internet.

3.1.3. Konseptual Model

Pada tahap ini diawali dengan identifikasi faktor-faktor yang diperoleh dari kegiatan studi literatur, selanjutnya membuat konseptual model yang dapat menggambarkan hubungan bagaimana tingkat kesuksesan yang diberikan oleh aplikasi Ruang Guru. Dalam penelitian ini konseptual model didapat dari dimensi teori Delone and McLean.



Gambar 3.2 Konseptual Model [29]

3.1.4. Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah proses pengumpulan dan pengukuran informasi mengenai variabel-variabel yang diamati, dengan cara sistematis yang memungkinkan seseorang menjawab pertanyaan penelitian yang diajukan untuk menguji hipotesis, dan mengevaluasi hasil.

Pengumpulan data yang akurat sangat penting untuk menjaga integritas penelitian guna mendukung deteksi kesalahan dalam proses pengumpulan data, Apakah dibuat dengan sengaja (pemalsuan yang sengaja) atau tidak (kesalahan sistematik atau acak).

3.1.5. Analisis Data

Tahap ini penulis melakukan analisis data dengan penyusunan serta perhitungan dari hasil kuesioner yang telah disebarakan sebelumnya, dan dilakukan pembobotan nilainya yang nantinya menghasilkan kesimpulan-kesimpulan berupa nilai dari pembobotan tersebut.

Penelitian ini dianalisis dengan metode Structural Equation Model melalui software SmartPLS. Jogyanto [23] menyatakan “Analisis *Partial Least Squares* (PLS) adalah teknik statistika multivarian yang melakukan perbandingan antara variabel dependent berganda dan variabel independen berganda”.

Evaluasi model PLS dilakukan melalui dua tahap yaitu evaluasi model pengukuran (outer model) dan evaluasi model struktural (inner model). Ada beberapa tahap yang harus dilakukan agar sesuai dengan prosedur penelitian, yaitu:

1. Tahap 1 (menentukan variabel dari dimensi yang akan diukur) pada tahap pertama ini penelitian harus menentukan variabel yang akan digunakan dan apakah termasuk ke dalam variabel independent atau variabel dependen sesuai dengan konteks penelitian dilakukan saat ini.
2. Tahap 2 (membuat dan menyebarkan kuesioner) selanjutnya tahap kedua yaitu membuat kuesioner berdasarkan referensi atau penelitian sejenis yang digunakan.
3. Tahap 3 (mengelola data hasil kuesioner) tahap ketiga yang dilakukan adalah mengelola data dari hasil kuesioner yang didapat dengan menggunakan google forms.
4. Tahap 4 (menganalisis data hasil pengolahan kuesioner) tahap terakhir adalah menganalisis hasil kuesioner yang telah diolah dengan menggunakan SmartPLS dan dilakukan uji hipotesis.

3.1.6. Pembuatan Laporan

Tahap ini dilakukan dengan pembuatan laporan yang disusun berdasarkan hasil penelitian sebagai dokumentasi dari semua tahapan yang telah dilakukan sebelumnya. Tahap ini merupakan tahap akhir dari penelitian, semua data yang telah didapatkan dan di analisis telah disusun secara baik lalu membuat kesimpulan terhadap seluruh kegiatan analisis yang telah dilakukan dan memiliki struktur bahasa yang baik secara sistematis di dalamnya serta memuat apa yang penulis lakukan serta tujuan dan hasil dari penelitian tersebut, kemudian hasil dapat dibuktikan secara ilmiah.

3.2. METODE PENGUMPULAN DATA

3.2.1. Metode Angket (Kuesioner)

Pada tahap ini peneliti melakukan pengumpulan data untuk mendapatkan data dan informasi. Sebagai bahan pendukung yang sangat berguna bagi penulis untuk mencari atau mengumpulkan data yang di perlukan dalam penelitian ini.

Metode yang peneliti gunakan dalam pengumpulan data berupa kuesioner. Menurut Setyawan [30] “Kuesioner merupakan sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan memperoleh informasi dari responden dalam arti laporan tentang pribadinya, atau hal-hal yang ia ketahui”.

Pada penelitian yang menggunakan kuesioner sebagai metode pengumpulan data maka dibutuhkan metode untuk melakukan pengolahan data kuesioner yaitu dengan menggunakan skala likert. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi dari responden. Menurut Syofian [31] “Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner, dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei”.

Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara online guna penghematan biaya, waktu dan jenis responden yang didapat beragam. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna aplikasi Ruang Guru jenjang SMP dan SMA Tahun Ajaran 2022/2023 di wilayah Kota Jambi. Dimana responden diminta untuk memilih salah satu dari lima alternatif jawaban yang telah disediakan dengan pedoman sebagai berikut:

Tabel 3.1 Skala Likert

Pernyataan Positif	Pernyataan Negatif
Sangat Setuju (SS) = 5	Sangat Setuju (SS) = 1
Setuju (S) = 4	Setuju (S) = 2
Netral (N) = 3	Netral (N) = 3
Tidak Setuju (TS) = 2	Tidak Setuju (TS) = 4
Sangat Tidak Setuju (STS) = 1	Sangat Tidak Setuju (STS) = 5

3.2.2. Sumber Data

Sumber data yang diperlukan dalam penelitian berasal dari :

1. Data Primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari responden pengguna aplikasi Ruang Guru melalui kuesioner yang dibagikan berjumlah 400 responden.
2. Data sekunder adalah data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui studi dokumen baik dari buku, jurnal, majalah, dan situs internet untuk mendukung penelitian.

3.3. PENENTUAN POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN

3.3.1. Populasi Penelitian

Menurut Sugiyono [32] Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga obyek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek/subyek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik/sifat yang dimiliki oleh subyek

atau obyek itu. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa jenjang SMP dan SMA Tahun Ajaran 2022/2023 pada wilayah Kota Jambi.

3.3.2. Sampel Penelitian

Menurut Dhya [33] “sampel adalah suatu bagian populasi bertujuan untuk mendapatkan informasi dari populasi berupa kesimpulan yang akan digeneralisasi terhadap populasi”.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*. Populasi pada penelitian ini adalah siswa jenjang SMP dan SMA Tahun Ajaran 2022/2023 pada wilayah Kota Jambi dengan total populasi 57.760 siswa (sumber: <https://dapo.kemdikbud.go.id/pd/1/100000>). Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah pengguna aplikasi Ruang Guru dan untuk mengetahui jumlah sampel yang akan diambil menggunakan rumus Slovin sebagai berikut [34] :

$$n = \left(\frac{N}{1 + Ne^2} \right)$$

Keterangan:

n = ukuran sampel

N = ukuran populasi

e = persentase perkiraan membuat kesalahan dalam menentukan sampel

penelitian ini menggunakan tingkat kesalahan 5%, sehingga tingkat kewajaran terjadinya kesalahan dalam pengambilan sampel masih dapat ditolerir dalam penelitian ini.

$$n = \left(\frac{N}{1 + Ne^2} \right)$$

$$n = \left(\frac{57.760}{1 + 57.760(0,05)^2} \right)$$

$$n = 397,24$$

Dari hasil perhitungan Slovin didapat jumlah sampel yang diambil adalah 397,24, untuk mencegah kesalahan maka dibulatkan menjadi 400 agar lebih mewakili populasi.

3.4. ALAT BANTU PENELITIAN

Dalam mengerjakan penelitian ini terdapat beberapa alat bantu yang digunakan penulis antara lain:

1. Perangkat Keras (*Hardware*)
 - a. Laptop Asus dengan spesifikasi Intel Core i5-5200U up to 2,7GHz
 - b. RAM 4 GB
 - c. Printer Canon
 - d. Dan beberapa perangkat keras pendukung lainnya.
2. Perangkat Lunak (*Software*)
 - a. Sistem Operasi Windows 10 64-bit
 - b. Microsoft Word 2010
 - c. Google Chrome
 - d. Mendeley
 - e. SmartPLS
 - f. Dan beberapa perangkat lunak pendukung lainnya.