

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem Informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut [1]. Sistem informasi memiliki peranan untuk meningkatkan kemudahan pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat dan membantu meningkatkan kualitas informasi yang diberikan untuk pengambilan keputusan sehingga dapat meningkatkan produktivitas. Sistem informasi telah digunakan di berbagai bidang dan salah satunya untuk layanan.

Sistem informasi layanan merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk bisnis yang berkaitan dengan jasa layanan, terutama dalam sistem penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani bisnis jasa dengan mudah dan berjalan dengan baik. Sistem informasi layanan memberikan manfaat untuk meningkatkan layanan yang diberikan kepada pelanggan dan salah satu bisnis yang menggunakan sistem informasi layanan pada usaha jasa laundry.

Laundry Kang Cuci Jambi bergerak dibidang bisnis layanan jasa laundry yang berlokasi di Kota Jambi. Laundry Kang Cuci Jambi menyediakan jasa cuci kiloan dan satuan diantaranya cuci kering, cuci kering dan setrika, cuci bed cover, karpet, boneka, cuci selimut tipis, sampai selimut tebal, dll. Pada laundry ini tidak

melayani antar jemput pakaian laundry dan terdapat 2 jenis layanan yang diberikan yaitu reguler dan ekspres dengan harga yang berbeda

Selama proses administrasi layanan pada Laundry Kang Cuci Jambi masih menggunakan cara konvensional, seperti masih dicatat dalam nota transaksi laundry sehingga proses pencarian untuk data laundry yang membutuhkan waktu cukup lama karena harus di cari satu per satu notanya. Metode pencatatan tersebut juga dapat menyebabkan terjadinya kehilangan nota dikarenakan rusak, sobek, atau hilang sehingga mengurani layanan yang diberikan kepada pelanggan dan proses pembuatan laporan juga membutuhkan waktu cukup lama khususnya untuk laporan transaksi laundry yang terdiri laporan penerimaan dan laporan pengeluaran barang dikarenakan harus dicatat satu per satu ke dalam buku agenda. Oleh karena itu, Laundry Kang Cuci Jambi membutuhkan sistem informasi layanan jasa laundry yang dapat membantu pengolahan data laundry menjadi lebih cepat dan tepat, dapat menyimpan data secara terkomputerisasi sehingga lebih aman dan tidak rusak, dan membantu pembuatan laporan yang lebih akurat dan tepat.

Berdasarkan uraian diatas, penulis merasa perlu membuat sistem informasi untuk membantu Laundry Kang Cuci Jambi dan tertarik untuk menyusun laporan tugas akhir yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN JASA LAUNDRY PADA LAUNDRY KANG CUCI JAMBI”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis rumuskan masalah utama dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi layanan jasa laundry pada Laundry Kang Cuci Jambi ?”

## 1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Hanya membahas proses yang terdapat dalam sistem informasi jasa laundry, yang terdiri dari pencatatan data transaksi penerimaan cucian, transaksi pengambilan cucian, penempatan pakaian yag baru masuk dan yang belum diambil pada Laundry Kang Cuci Jambi.
2. Penelitian hanya membahas mengenai sistem informasi jasa laundry saja.
3. Sistem ini dirancang dengan menggunakan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL.
4. Penelitian menggunakan model perancangan sistem *use case diagram, activity diagram, class diagram* dan metode pengembangan sistem dengan model *waterfall*

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Agar penelitian menjadi lebih terarah maka perlu ditentukan tujuan dan manfaat penelitian ini terhadap Laundry Kang Cuci Jambi.

### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Menganalisis sistem layanan jasa laundry yang sedang berjalan untuk mengetahui kendala yang terjadi pada Laundry Kang Cuci Jambi untuk data transaksi laundry.
2. Merancang sistem informasi layanan jasa laundry pada Laundry Kang Cuci Jambi menggunakan *framework codeigniter* dan DMBS MySQL

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Agar dapat memberikan kemudahan pencarian data pelanggan dan dapat meminimalisir kesalahan pengelolaan data pada Laundry Kang Cuci Jambi.
2. Diharapkan rancangan aplikasi sistem informasi dapat mempermudah operator dalam menggunakan sistem yang akan di bangun.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan penelitian ilmiah ini dibuat dalam sistematika yang sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang benar dan dibagi dalam bab-bab sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini, memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan, diantaranya definisi dari perancangan sistem, sistem informasi, laundry, *database*, alat bantu pengembangan sistem dan alat bantu pengembangan program.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode yang digunakan dan *tools* (alat bantu) yang digunakan untuk merancang perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang gambaran umum Ling Ling Laundry Jambi, menganalisis sistem yang sedang berjalan, solusi pemecahan masalah dan analisa kebutuhan terhadap sistem yang baru, rancangan sistem baru yang menggunakan alat bantu desain sistem berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* serta rancangan program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi hasil implementasi sistem yang telah dirancang, hasil pengujian sistem, analisis hasil yang dicapai, serta kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut.

**BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan dalam penelitian ilmiah ini.