

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Saputri, Rini Sugiarsih Duki. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Grab Semarang." *CoverAge: Journal of Strategic Communication* 10.1 (2019): 46-53.
- [2] Yazid, Muhammad Ainu, Satrio Hadi Wijoyo, and Retno Indah Rokhmawati. "Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis)." *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* e-ISSN 2548 (2019): 964X.
- [3] Tamba, Iventura Fitra Uli. "INDEKS KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING DENGAN MENGGUNAKAN MODEL END USER COMPUTING SATIFICATION (EUCS)." *Jurnal Ilmiah SMART* 4.2 (2020): 148-154.
- [4] Roesminiyati, Rizky, Agus Salim, and Ratna Wijaya Daniar Paramita. "Pengaruh Earning Per Share (EPS), Return On Equity (ROE), dan Net Profit Margin (NPM) Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Otomotif yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia." *Proceedings Progress Conference*. Vol. 1. No. 1. 2018.
- [5] Saleh, Z., Apriani, Y., Ardianto, F., & Purwanto, R. (2019). Analisis karakteristik turbin crossflow kapasitas 5 kw. *Jurnal Surya Energy*, 3(2), 255-261.
- [6] Jogiyanto Hartono, M., ed. *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Penerbit Andi, 2018.
- [7] Aini, Elma Purnama, Ruhban Masykur, and Komarudin Komarudin. "Handout Matematika berbantuan Etnomatematika Berbasis Budaya Lokal." *Desimal: Jurnal Matematika* 1.1 (2018): 73-79.
- [8] Saiyar, Hafdiarsya, and Mohammad Noviansyah. "SISTEM INFORMASI KEAMANAN BRANKAS DENGAN MITROKONTROLER ATMEGA 16." *Jurnal Akrab Juara* 4.1 (2019): 16-25.
- [9] Huda, Baenil, and Bayu Priyatna. "Penggunaan Aplikasi Content Management System (CMS) untuk Pengembangan Bisnis Berbasis E-commerce." *Systematics* 1.2 (2019): 81-88.
- [10] Rahman, Fauzi, and Santoso Santoso. "Aplikasi pemesanan undangan online." *Jurnal Sains dan Informatika* 1.2 (2015).
- [11] Pramana, Hengky W. "Aplikasi Penjualan Berbasis Access 2003." (2003).

- [12] Syamsul, Syamsul, and Sri Yeni Widianti. "Aplikasi Mikrokontroler AVR ATMEGA 8535 dan Sensor Ultrasonic SRF04 pada Sistem Peringatan Dini Banjir Berbasis SMS." *Jurnal Litek: Jurnal Listrik Telekomunikasi Elektronika* 13.1 (2016): 44-49.
- [13] Santoso, Harip. *Aplikasi Web/asp. net+ cd*. Elex Media Komputindo, 2010.
- [14] Inas, Atsilia. *TA: ANALISIS KARAKTERISTIK PENGGUNA TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA BANDUNG BERDASARKAN ALASAN PENGGUNA*. Diss. Institut Teknologi Nasional, 2021.
- [15] INDARTO, Dwiki Aditya. *Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi Grab di Wilayah Kabupaten Jember Jember Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Diss. Fakultas Ilmu Komputer.
- [16] Kotler, Philip, and Kevin Lane Keller. "Perilaku Konsumen." (2002).
- [17] Rukmiyati, Ni Made Sri, and I. Ketut Budiarta. "Pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi dan perceived usefulness pada kepuasan pengguna akhir software akuntansi (studi empiris pada hotel berbintang di provinsi bali)." *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 5.1 (2016): 115-142.
- [18] Rukmiyati, Ni Made Sri, and I. Ketut Budiarta. "Pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi dan perceived usefulness pada kepuasan pengguna akhir software akuntansi (studi empiris pada hotel berbintang di provinsi bali)." *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 5.1 (2016): 115-142.
- [19] Doll, William J., Weidong Xia, and Gholamreza Torkzadeh. "A confirmatory factor analysis of the end-user computing satisfaction instrument." *MIS quarterly* (1994): 453-461.
- [20] Damayanti, Asti Shofi. *Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)*. Diss. Universitas Brawijaya, 2018.
- [21] INDARTO, Dwiki Aditya. *Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi Grab di Wilayah Kabupaten Jember Jember Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Diss. Fakultas Ilmu Komputer.
- [22] Huda, Miftahul. *Analisis kepuasan pengguna aplikasi gojek Dengan menggunakan model end user computing Satisfaction (EUCS) dan Importance Performance Map Analysis (IPMA)*. Diss. Universitas Jambi, 2022.
- [23] Fauzan, Ridho Dhafi. *Analisis kepuasan pengguna aplikasi mobile pelayanan pelanggan telekomunikasi menggunakan metode End-User*

*Computing Satisfaction (EUCS)*. BS thesis. Perpustakaan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta.

- [24] Halimah, Tika Nur, Aziz Fathoni, and Maria Magdalena Minarsih. "Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pramuniaga Di Gelael Supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang)." *Journal of Management* 2.2 (2016).
- [25] Ghozali, I. "Ayu, D. 2017. Peran kepuasan pelanggan dalam memediasi pengaruh Customer Relationship Management terhadap loyalitas konsumen. jurnal manajemen dan bisnis, pp 23-25. Buttle, F. Customer Relationship Management (Manajemen Hubungan Konsumen) Concept and Tools. Malang: Bayumedia." *Jurnal Administrasi Bisnis*. Vol 46.0: 1.
- [26] Kristian, Denny, and Rita Widayanti. "Pengaruh kualitas produk dan harga terhadap keputusan pembelian sepeda motor honda pada mahasiswa kampus 1 Universitas Kristen Krida Wacana." *Ilmiah Manajemen Bisnis* (2016).
- [27] Ghozali, Faruq. "Pengaruh Return On Asset (ROA), Earning Per Share (EPS), dan Debt To Equity Ratio (DER) terhadap harga saham (studi pada perusahaan properti yang listing di bursa efek Indonesia tahun 2007-2011)." *Skripsi Sarjana. Malang. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya* (2013).
- [28] Adityamurti, Enggar, and Imam Ghozali. "Pengaruh penghindaran pajak dan biaya agensi terhadap nilai perusahaan." *Diponegoro Journal of Accounting* 6.3 (2017): 124-135.
- [29] Suffah, Roviqotus, and Akhmad Riduwan. "Pengaruh profitabilitas, leverage, ukuran perusahaan dan kebijakan dividen pada nilai perusahaan." *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)* 5.2 (2016).