

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Perkembangan teknologi dan informasi yang semakin pesat ini memberikan pengaruh yang luar biasa pada segala sektor dunia bisnis. Hal ini tampak dengan adanya penggunaan teknologi informasi di berbagai bidang bisnis. Saat ini Teknologi Informasi diterapkan dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu. Dalam lingkungan bisnis, komputer diperlukan untuk pengolahan data dalam rangka menghasilkan informasi. Penerapan sistem informasi yang berbasis komputer menjadi kebutuhan dan dapat memberikan keunggulan yang kompetitif dalam bidang bisnis, salah satunya di bidang bisnis penjualan dan servis.

Sistem informasi penjualan merupakan suatu sistem informasi yang mengorganisasikan serangkaian prosedur serta metode yang di rancang guna menghasilkan, menganalisa, menyebarkan serta memperoleh informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dalam hal penjualan [1]. Service sepeda motor merupakan usaha untuk mengembalikan kondisi semula apabila motor mengalami gangguan dan kerusakan akibat pemakaian secara terus- menerus. Tujuan dari service adalah agar motor tetap menghasilkan tenaga yang maksimal dan senantiasa dalam kondisi baik [2].

Sumber Motor bergerak di bidang usaha penjualan *Sparepart* dan *Service Motor*. Pada pengolahan data penjualan *spare part* dan *service* masih melakukan pencatatan dengan menggunakan buku. Untuk proses penjualan, karyawan juga harus menghafal semua nama barang, apabila ada salah satu nama

barang tidak ada didalam pembukuan maka nama barang tersebut tidak dapat ditemukan oleh karyawan, kemudian karyawan membuat nota penjualan setiap terjadi transaksi sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pencatatan nama produk, harga dan jumlah serta perhitungan total penjualan yang dapat menyebabkan terjadinya kerugian di pihak bengkel. Dan untuk proses jasa *service*, pelanggan memberikan keluhan untuk kendaraan yang ingin diperbaiki dan karyawan membuat tanda terima kendaraan yang akan diperbaiki setelah itu teknisi melakukan perbaikan dan memberitahukan kepada karyawan kemudian karyawan membuat nota *service* untuk pelanggan, sehingga terjadi kesulitan dalam pencarian nota tanda terima dan juga dapat terjadi kesalahan dalam pencatatan data barang yang akan di-*service* dan data *spare part*. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama karena harus direkap satu per satu setiap harinya.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk mengembangkan sistem yang baik, yang penulis tuangkan dalam penelitian yang berjudul : **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan *Sparepart* Dan *Service* Pada Sumber Motor”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan pada latar belakang diatas, maka perumusan masalahnya adalah bagaimana merancang sistem informasi penjualan *sparepart* dan *service* motor pada Bengkel Sumber Motor Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL?

### 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk memfokuskan penelitian dan memperjelas penyelesaian sehingga proses mudah dipahami dan penyusunannya lebih terarah, maka dilakukan batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas hal-hal yang berkaitan dengan penjualan *sparepart* dan *service* motor pada Bengkel Sumber Motor Jambi.
2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan DBMS MySQL.
3. Metode pemodelan sistem yang dibuat menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yaitu : *use case diagram, class diagram, activity diagram*.
4. Metode pengembangan sistem yang digunakan Model *Waterfall*.
5. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Laravel* dan DBMS MySQL.

### 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

#### 1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti adalah

1. Menganalisis dan mempelajari permasalahan yang ada pada sistem penjualan yang berjalan pada Bengkel Sumber Motor agar membantu dalam perancangan sistem informasi penjualan *sparepart* dan *service* motor

2. Untuk merancang sistem informasi penjualan *sparepart* dan *service* motor pada Bengkel Sumber Motor Jambi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MYSQL.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian terhadap objek yaitu :

1. Dapat mengetahui proses pengolahan data penjualan *sparapart* dan *service motor* dan kelemahan-kelemahan pada sistem pengolahan data pada Bengkel Sumber Motor.
2. Memudahkan Bengkel Sumber Motor dalam melakukan pencatatan dan pencarian data *sparepart* dan *service*
3. Memudahkan karyawan dalam membuat laporan rekapitulasi data penjualan *sparepart* dan *service*
4. Penulis dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki, yang telah didapat di bangku perkuliahan dalam merancang sistem informasi penjualan *sparepart* dan *service* motor pada Sumber Motor.

#### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa teori perancangan, sistem, informasi, penjualan, *sparepart*, *service*, *database*, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang implementasi yang menjelaskan kegiatan implementasi dari rancangan produk dan pengujian sistem yang menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MYSQL.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.