

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi harus dapat menyediakan informasi untuk orang yang tepat dalam waktu yang tepat serta dalam format dan jumlah yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan penerima informasi. Sistem informasi akan memberikan manfaat bagi user, sistem, organisasi, dan level strategis di dalam perusahaan. Sistem informasi dapat diterapkan pada penjualan dan jasa *service* motor yang dapat membantu meningkatkan efektifitas proses bisnis usaha dan meningkatkan kepuasan pelanggan serta membantu untuk memberikan informasi dalam bentuk laporan lebih cepat dan tepat [1]

Sistem informasi penjualan dan jasa *service* motor banyak diterapkan pada perusahaan ataupun usaha pribadi seperti bengkel dikarenakan sistem informasi pada bengkel dapat membantu pengolahan data transaksi penjualan dan jasa *service* menjadi lebih cepat dan tepat sehingga dapat memberikan informasi yang lebih akurat dan meningkatkan layanan kepada pelanggan. Sistem informasi penjualan dan jasa *service* motor juga membantu karyawan dapat melakukan rekap data laporan transaksi dan pengecekan stok *spare part* sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan [2].

Wira Motor Jambi merupakan bengkel yang bergerak di penjualan produk dan jasa *service* sepeda motor yang berlokasi pada Jln. Insinyur Haji Juanda, Jambi dengan rata-rata transaksi 15 sampe 25 untuk seharinya. Pengolahan

transaksi penjualan dan jasa pada Wira Motor Jambi masih menggunakan bantuan nota dan buku yang dicatat secara manual sehingga terkadang ditemui beberapa masalah, antara lain : kesalahan penulisan nama barang, harga produk atau jasa dan perhitungan nilai total pada nota yang dapat menyebabkan terjadi kerugian dari pihak bengkel. Pengolahan data stok produk terkadang terjadi perbedaan antara stok fisik dengan perhitungan pada kartu stok dikarenakan banyaknya data transaksi keluar masuknya produk. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang relatif lama karena perlu melakukan rekap data transaksi penjualan dan jasa berdasarkan nota satu per satu.

Berdasarkan masalah itulah munculah ide penulis untuk merancang sebuah sistem pada Wira Motor Jambi yang dapat mempermudah memperoleh informasi penjualan produk dan jasa melalui penelitian dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Produk dan Jasa Pada Wira Motor Jambi”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan produk dan jasa pada Wira Motor Jambi ?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis agar dapat selalu fokus pada pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi hal-hal sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya fokus pada pengolahan data pelanggan, data persediaan produk, data jasa, data pemasukan produk, dan data transaksi yang terdiri penjualan produk dan jasa bengkel serta pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Wira Motor Jambi
2. Model perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram* dan alur sistem yang berjalan menggunakan *flowchart dokumen*.
3. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
4. Pembuatan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Wira Motor Jambi terutama pada proses penjualan produk, jasa dan perhitungan data stok produk.
2. Merancang sistem informasi penjualan produk dan jasa pada Wira Motor Jambi menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework codeigniter* dan DBMS MySQL.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Bagi Wira Motor Jambi, diharapkan membantu mempermudah proses pengolahan data penjualan, jasa dan persediaan produk sehingga dapat mempercepat dalam mendapatkan informasi yang akurat, efektif, dan efisien kepada pihak-pihak yang membutuhkan informasi.
2. Bagi karyawan, diharapkan dapat membantu dalam mengecek stok produk yang tersedia, mengetahui produk-produk yang telah terjual, dan membantu dalam pembuatan laporan yang dibutuhkan untuk diserahkan kepada pimpinan perusahaan.
3. Bagi pelanggan atau masyarakat, diharapkan dapat meningkatkan layanan penjualan produk dan jasa yang diberikan.
4. Bagi penulis, memberikan wawasan mengenai sistem informasi penjualan produk dan jasa.

### **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang terdiri dari perancangan sistem, sistem informasi, *service*, penjualan, *database*, alat bantu pemodelan sistem terdiri dari *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *flowchart* dan alat bantu pembuatan program terdiri dari HTML, PHP, MySQL, *Visual Studio Code*, dan XAMPP.

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penellitan ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alat bantu pembuatan sistem

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum Wira Motor Jambi, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, analisis *input*, analisis *output*, perancangan *output*, *input*, struktur data, dan algoritma program.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai dirancang menggunakan bahasa pemograman PHP dan DBMS MSQL, dan

melakukan pengujian perangkat lunak dengan metode *black box* dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

## **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.