

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut [1]. Salah satu pemanfaatan sistem informasi menggunakan komputer yaitu sistem penjualan obat atau barang pada Apotek.

Apotek adalah saran pelayanan kefarmasian tempat dilakukan praktik kefarmasian oleh apoteker. Pelayanan kefarmasian adalah suatu layanan langsung dan bertanggung jawab kepada pasien yang berkaitan dengan sediaan farmasi dengan maksud mencapai hasil yang pasti untuk meningkatkan mutu kehidupan pasien [2]. Sekarang ini, masih banyak penulisan/pencatatan data-data obat pada apotek yang dilakukan secara manual baik itu pencatatan transaksi penjualan ataupun pembelian. Cukup banyak apotek yang masih memberdayakan tenaga manusia untuk mengolah data-data yang ada demi memperlancar usahanya yang menggunakan cara diatas adalah Apotek Ayah.

Apotek Ayah merupakan suatu badan usaha yang bergerak dibidang penjualan obat-obatan, diantaranya obat generic, obat racikan atau obat yang berdasarkan pada resep dokter. Alamat dari apotek ayah terletak di Jl. TP. Sriwijaya No. 05. Jambi 36125. Pada Apotek Ayah, terdapat kegiatan seperti, pembuatan laporan stok barang di apotek yang tersisa berdasarkan dari penjualannya, rusaknya barang, dan kadaluarsanya suatu barang tersebut.

Kemudian pengarsipan data berdasarkan penjualan obat dan alat kesehatan yang menggunakan resep dokter. Seluruh kegiatan tersebut datanya akan disimpan dengan cara pembukuan.

Berikut ini beberapa penelitian sejenis yang sudah pernah dilakukan peneliti lain dengan topik penjemputan anak sekolah. Rusdianto dan Nurdesni [3] hasil penelitiannya dapat mempermudah dalam pengolahan data yang lebih baik khususnya dibagian gudang yang sebelumnya belum ada sistem informasi khusus mengelola persediaan obat digudang. Sاهدilla [4] hasil penelitian Dengan adanya sistem tersebut yang dapat di harapkan pada anggota apotek tersebut dapat mengelolah aplikasi yang sudah dibuat untuk pengelolaan data penjualan seperti, laporan pembelian obat dan cek stok obat. Noviandhiny [5] hasil penelitian Dengan adanya aplikasi ini karyawan apotek dapat melakukan transaksi penjualan dan pembelian obat serta mencetak laporan penjualan dan pembelian obat. Sehingga dapat mempermudah dan memperlancar kegiatan transaksi pada Apotek Neofarma Sanggau.

Dari uraian di atas, berdasarkan hasil wawancara penulis dengan pihak Apotek Ayah tersebut, diperoleh beberapa masalah Sulit untuk mengetahui keterangan data stok obat dan alat kesehatan yang berdasarkan dari hasil penjualan, serta data penjualannya dalam beberapa periode, Belum tersedianya pengarsipan data salinan resep komputerisasi yang relevan dari konsumen yang membeli obat atau alat kesehatan berdasarkan ketentuan resep dokter, sehingga apotek sulit untuk membuat laporan ke BPOM dan tertumpuknya salinan resep

fisik yang membutuhkan ruang penyimpanan, Terjadi kesulitan dalam hal mengetahui stok akhir yang tersedia dari hasil penjualan

Berdasarkan dari permasalahan dan uraian diatas, alternatif penyelesaian masalah adalah dengan menggunakan sistem penjualan dan pembelian yang terkomputerisasi sehingga proses pengolahan data dan penyajian informasi dapat dilakukan dengan baik. Untuk itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkannya dalam bentuk tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pembelian Dan Penjualan Obat Pada Apotek Ayah Berbasis Web”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan uraian diatas maka penulis merumuskan masalah “Bagaimana merancang sistem informasi untuk mengolah data pembelian dan penjualan obat pada Apotek Ayah menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengatasi ruang lingkup masalah sebagai acuan pembahasan tidak menyimpang dari pokok perumusan masalah yang ada, yaitu :

1. Penelitian ini hanya terfokus pada pengolahan data persediaan obat pada Apotek Ayah, yang meliputi data obat, data kategori, data pembelian, data penjualan, data stok dan laporan laporan transaksi perbulan serta pertahun.
2. Penelitian ini menggunakan alat bantu pemodelan menggunakan UML (*usecase diagram, Activity Diagram, class diagram*) serta *flowchart*.

3. Metode dalam pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
4. Pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Laravel* dan DBMS MySQL.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin di capai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem pembelian dan penjualan obat yang saat ini sedang berjalan pada Apotek Ayah.
2. Merancang sistem informasi pembelian dan penjualan menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *Database MySQL*.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini antara lain :

1. Bagi Apotek, mengetahui permasalahan yang sedang berjalan pada proses pembelian dan penjualan.
2. Bagi Admin, mempermudah proses pengolahan data pembelian dan penjualan obat pada Apotek Ayah.
3. Bagi Konsumen, mempercepat pelayanan pada saat melakukan transaksi pembelian hal ini dikarenakan sistem sudah terkomputerisasi, penghitungan dan pencetakan struk pembelian tidak dilakukan manual.
4. Bagi peneliti, dapat meningkatkan pemahaman terhadap teori dan metode yang digunakan dalam penelitian ini serta kemampuan analisis

terhadap suatu permasalahan dan mencari solusinya.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini terdiri atas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan berupa teori perancangan, sistem, informasi, pembelian, penjualan, apotek, obat *website*, *database*, alat bantu perancangan sistem, dan alat bantu pembuatan program

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data penelitian, metode pengembangan sistem dan alat pembuatan perangkat lunak.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab analisis dan perancangan berisi mengenai gambaran umum, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, pengembangan sistem menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, serta perancangan *input* dan *output* sistem yang dirancang.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini menguraikan tentang implementasi yang menjelaskan kegiatan implementasi dari rancangan produk dan pengujian sistem yang menjelaskan tentang tahapan pengujian yang dilakukan pada setiap bagian perangkat lunak yang dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.