

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Dalam era perkembangan teknologi dan informasi yang begitu pesat teknologi informasi kini menjadi bagian sangat penting untuk mendukung keberhasilan proses bisnis organisasi, termasuk instansi pemerintahan. Sistem informasi menjadi salah satu elemen yang penting dalam suatu organisasi untuk mendukung proses bisnis yang sedang berjalan. Teknologi informasi merupakan suatu sarana yang sangat penting untuk menunjang kegiatan organisasi atau suatu perusahaan baik dalam skala kecil, sedang atau pun besar, dengan adanya teknologi informasi informasi dapat mempermudah suatu pekerjaan dan tujuan dapat terstruktur. TOGAF dikembangkan oleh *The Open Group's Architecture Framework* pada tahun 1995. Awalnya TOGAF digunakan oleh departemen pertahanan Amerika Serikat namun pada Perkembangan TOGAF banyak digunakan pada berbagai bidang seperti perbankan, industri manufaktur dan juga Pendidikan. *Architecture Enterprise* merupakan gambaran semua informasi penting dan penting dan perilaku yang terjadi di perusahaan, yang memungkinkan manajemen untuk Menyusun strategi bagi sebuah perusahaan. Sebuah gambaran arsitektur memberikan nilai penting bagi sebuah perusahaan, yang memungkinkan manajemen untuk Menyusun strategi yang lebih efektif, mengawasi proses bisnis dan infrastruktur teknologi dengan pemahaman yang jelas tentang dampak dari perubahannya[1].

Perencanaan arsitektur sistem informasi ini juga diuji menggunakan *Enterprise Architecture Scorecard*. *Enterprise Architecture Scorecard* dilakukan untuk mengetahui apakah perencanaan arsitektur sistem informasi yang dibuat cukup baik atau tidak untuk diimplementasikan ke Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.

Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Jambi sebagai salah satu instansi pemerintah yang bertugas melakukan pelaksanaan kegiatan Pemerintah Provinsi Jambi, pemberdayaan masyarakat, melayani masyarakat dan memelihara prasarana dan fasilitas pelayanan umum serta pembinaan Lembaga kemasyarakatan di tingkat provinsi. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan pelayanan secara cepat, efisien dan akurat dalam melayani masyarakat.

Berdasarkan analisis hasil wawancara dengan pihak Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Jambi, ternyata belum memiliki perencanaan Arsitektur Enterprise yang matang dan ingin untuk memiliki Arsitektur Enterprise. Tanpa adanya perencanaan strategis sistem informasi yang matang, penerapan SI/TI pada Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Jambi akan berdampak pada kurang optimalnya pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Seperti akan adanya pembangunan jalan tol di Jambi dan pembangunan rel kereta api.

Oleh karena itu, dibutuhkan perencanaan strategis untuk SI/TI guna menyelaraskan strategis layanan yang ada pada Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Jambi dengan strategis SI/TI ini digunakan untuk merancang perencanaan strategis sistem informasi yang menggunakan arsitektur utama Kantor Dinas Perhubungan

Provinsi Jambi. Arsitektur utama adalah arsitektur bisnis, arsitektur data, arsitektur aplikasi, dan arsitektur teknologi.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian pada Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Jambi dengan judul: **“PERENCANAAN ARSITEKTUR SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN TOGAF ADM (STUDI KASUS : DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAMBI)”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka dapat diidentifikasi masalah yang dapat dilakukan antara lain:

1. Bagaimana penerepan perencanaan arsitektur sistem informasi pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi?
2. Bagaimana pengujian perencanaan arsitektur sistem informasi yang telah dibuat untuk diimplementasikan ke Dinas Perhubungan Provinsi Jambi menggunakan *Enterprise Architecture Scorecard*?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Adapun Batasan masalah yang terdapat pada penelitian ini diantara lain:

1. Kegiatan penelitian ini menggunakan mode TOGAF ADM, hanya membahas fase visi arsitektur, arsitektur bisnis, arsitektur SI, dan arsitektur teknologi (Fase A- Fase D).

2. Responden yang dilibatkan dalam penelitian ini ada 5 responden didalam Struktur organisasi
3. Ruang lingkup penelitian ini fokus pada aktivitas utama dan aktivitas pendukung
4. Hasil dari penelitian ini tidak langsung di implementasikan langsung pada Dinas Perhubungan Provinsi Jambi

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu?

1. Membuat perencanaan Arsitektur Enterprise menggunakan metode TOGAF ADM.
2. Memberi usulan implementasi rancang bangun dalam pengembangan sistem informasi yang dapat dijadikan pedoman dan kontrol.
3. Menghasilkan Arsitektur Enterprise dalam bentuk *blueprint* yang nantinya bisa menjadi landasan untuk membangun suatu sistem informasi yang terintergrasi.
4. Menguji kualitas dari perencanaan arsitektur sistem informasi yang telah dibuat menggunakan *Enterprise Architecture Scorecard*.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka penulisan mempunyai beberapa manfaat yang dapat diperoleh yaitu:

1. Memberikan efektivitas dan efisiensi kepada karyawan dalam pengolahan data sistem informasi pelayanan di Kantor Dinas Perhubungan Provinsi Jambi.
2. Memberikan rekomendasi perbaikan pada sistem informasi pelayanan kantor perhubungan provinsi jambi

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan ini guna memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang saling berhubungan satu sama lainnya dan sesuai dengan ruang lingkup judul serta menghindari terjadinya pembahasan diluar dari tema dan judul penelitian, sistematika penulisan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal, maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk

menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang penulis lakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini dijabarkan tentang kerangka kerja penelitian dan proses yang dilakukan selama mengerjakan penelitian, metode pengumpulan data, metode klasifikasi pendataan proses bisnis, serta alat bantu yang digunakan pada penelitian ini.

### **BAB IV : ANALISIS ARSITEKTUR DENGAN MENGGUNAKAN TOGAF ADM**

Bab ini menjabarkan tentang proses perencanaan arsitektur sistem informasi dengan menggunakan TOGAF ADM.

### **BAB V : ANALISIS DAN REKOMENDASI ARSITEKTUR**

Bab ini berisi hasil dan rekomendasi perencanaan arsitektur sistem informasi dengan menggunakan TOGAF ADM, dan hasil dari pengujian evaluasi *Enterprise Architecture Scorecard*.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan

