

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Ellis, Ryann K. (2009), *Field Guide to Learning Management Systems*, ASTD Learning Circuits.
- [2] Zeithaml, V., Parasuraman, A., dan Berry, L. 1990. *Delivery Quality Service; Balancing Customer Perceptions and Expectations*. The Free Press, New York.
- [3] Faizal, M.I., Intan, V.N., Firmansyah, R. 2021. Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan di Masa Pandemi Covid-19. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, Volume 7 (1): 9-16.
- [4] Putra, I, G, S., Purnamasari, L., Affandi, H, A, A. *Analisi Laporan Keuangan*. Penerbit Cipta Media Nusantara (CMN), 2021
- [5] Pradana, M, I, W., Gerry Mahendra, K. Analisis Dampak Covid-19 Terhadap Sektor Pariwisata Di Objek Wisata Goa Pindul Kabupaten Gunungkidul. *Journal of Social Politics and Governance* E-ISSN 2685- 8096 | P-ISSN 2686-0279 Vol.3 No.2 Desember 2021
- [6] Firmansyah, F., Haryanto, R. *Manajemen Kualitas Jasa*. Penerbit Duta Media.
- [7] Arianti, M, S., Rahmawati E., & Prihatiningrum, R, R, Y. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Statistical Quality Control (Sqc) Pada Usaha Amplang Karya Bahari Di Samarinda. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, Juli-Desember 2020 Vol 9, No. 2, ISSN 2541- 1403, E-ISSN 2541-187X
- [8] Mamesah, P, R, E. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Lucky Inn Manado. Vol.1 no.1 (2020)
- [9] Asmara, J. Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala) *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)* Volume (2) No (1) Mei 2019 e-ISSN : 2621-1467
- [10] Abdurahman, M. Sistem Informasi Data Pegawai Berbasis Web Pada Kementerian Kelautan Dan Perikanan Kota Ternate Volume 1 Juli No 2 2018
- [11] Jumroni., Suwita, J., Tiara, B. Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Pada Smk Gema Bangsa. *JURNAL IPSIKOM* Vol. 9 No. 2, Desember 2021.
- [12] Fadrianto, A. E-Learning Dalam Kemajuan Iptek Yang Semakin Pesat. *Indonesian Journal on Networking and Security - Volume 8 No 4 – 2019*
- [13] Haryadi, R., Al Kansaa, H, N. Pengaruh Media Pembelajaran E-Learning Terhadap Hasil Belajar Siswa. *At-Ta`lim : Jurnal Pendidikan* Vol.7 No.1 (2021) Hal. 68-73
- [14] Clark, R.C. & Mayer, R.E. (2008). *E-learning and the science of instruction: proven guidelines for consumers and designers of multimedia learning*, second edition. San Francisco: John Wiley & Sons, Inc.
- [15] Ari, D, P, S., Hanum, L. Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djpp Terhadap

Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual. Jurnal Administrasi Bisnis, 2021

- [16] Tjiptono, Fandy, 2008, Strategi Pemasaran, Edisi 3, ANDI: Yogyakarta.
- [17] Salamah, I., Lindawati., Fadhli, M., Kusumanto, R, D. Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0, Vol. 10, No.1 Mei 2020, pp.1~10 ISSN : 2088-589X
- [18] Rahayu L K., Mustika W, P., Wahyudi W, F. Webqual 4.0 Untuk Evaluasi Kualitas Layanan Website -Commerce Alzafa.Com Terhadap Keputusan Pembelian Online. Vol. 2 No.1 Februari 2018
- [19] Suandi, E, Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert Pada Layanan Speedy Yang Bermigrasi Ke Indihome Vol 1, No 1 2019
- [20] Bahrun, S., Alifah, S., & Mulyono, S. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran Dan Penjualan Berbasis Web. TRANSISTOR Elektro Dan Informatika, 2(2), 81–88.
- [21] E. Suwandi, F. H. Imansyah, and H. Dasril, "Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome," J. Tek. Elektro, p. 11, 2018.
- [22] Irawan, D., Hanggara, B., & Perdanakusuma, A. Pengukuran Kualitas Website E-Learning MAN Sidoarjo menggunakan Metode Webqual 4.0. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, vol. 6, no. 2, p. 956-965, feb. 2022. ISSN 2548-964X.
- [23] Handika, R, Hasbi, M, Susyanto, T, "Analisis Kualitas Website pada Perguruan Tinggi dengan Metode Webqual 4.0, vol 20, no. 2, Juli, 2022.
- [24] Monita, S, Yadi, I, Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Penggunaan E-learning Universitas Bina Darma Sebagai Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid 19 Menggunakan Metode WEBQUAL 4.0, vol, 2, no. 4, October, 2021.
- [25] Wulandari, Y., Mahardika, F., Akbar, Y., Helmiawan, M., Analisis pengukuran kualitas website (webqual 4.0) E-learning STIMK Sumedang Terhadap kepuasan pengguna, Jurnal Ilmu - ilmu Informatika dan Manajemen STMIK Vol April 2021 ISSN : 1978 - 3310 E- ISSN : 2615 - 3467.
- [26] Azmi, R., Krisnanik, E., Indarso, A., Analisis Kualitas Website E-learning Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Berdasarkan Mahasiswa, eISBN 978-623-93343-3-8 Seminar Nasional Mahasiswa Ilmu Komputer dan Aplikasinya (SENAMIKA) Jakarta-Indonesia, 20 April 2021.
- [27] Tarigan, J. 2008. User Satisfaction Using WebQual Intrument : A Research on Stock Exchange of Thailand (SET). Jurnal Akutansi dan Keuangan. Vol. 10 No. 1 : 34-47.
- [28] Salamah I, Lindawati, Fadhli M., Kusumanto RD. EVALUASI PENGUKURAN WEBSITE LEARNING MANAGEMENT SYSTEM POLSRI DENGAN METODE WEBQUAL 4.0. JURNAL DIGIT Vol. 10, No.1 Mei 2020, pp.1~10
- [29] Tarigan, J. 2008. User Satisfaction Using WebQual Intrument : A Research on

Stock Exchange of Thailand (SET). *Jurnal Akutansi dan Keuangan*. Vol. 10 No. 1 : 34-47.

- [30] Diani Apriliani, Et Al., "Analisa Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa) Pada Kualitas Situs Detik.Com," *Jurnal Ilmu Merpati*, Vol. 08, No. 01, pp. 34-45, April 2020.
- [31] S. Barnes and R. Vidgen, "An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*," *J. Electron. Commer. Res.*, vol. 3, no. 3, pp. 114–127, 2002, [Online]. Available: <http://web.csulb.edu/journals/jecr/issues/20023/paper2.pdf>
- [32] R. Noviyanti dan Nurhasanah, "Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Nelayan Di Teluk Banten: Menggunakan Partial Least Square - Structural Equation Modelling (PLS-SEM) "*Marine Fisheries*, vol. 10, no. 1, pp. 33- 44, 2019.
- [33] R. Noviyanti dan Nurhasanah, "Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Nelayan Di Teluk Banten: Menggunakan Partial Least Square - Structural Equation Modelling (PLS-SEM) "*Marine Fisheries*, vol. 10, no. 1, pp. 33- 44, 2019.
- [34] N. D. Pratama, A. Abdurahim dan H. Sofyani, "Determinan Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja dan Penyerapan Anggaran di Pemerintah Daerah," *Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan*, vol. 8, no. 1, pp. 9-24, 2018.
- [35] Yusup dan Febrianawati, "Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif," *J. Ilmiah kependidikan*, vol. 7, no. 1, pp. 17-23, 2018.
- [36] Nuryadi, T. D. Astuti, E. S. Utami dan M. Budianto, *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*, Yogyakarta: Sibuku Media, 2018