

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Edlyn, Jessica, “Analisis Minat Konsumen Terhadap Penggunaan Aplikasi Shopee Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (Tam),” *Univ. Din. Bangsa Jambi Unama*, 2021.
- [2] Indah Kurniasih<sup>1</sup>, Desi Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *12 Program Studi Sist. Inf. Stmik Glob. Inform. MDP*, vol. Vol. 8, No. 1, Mar 2021.
- [3] Viola Octavia, *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bca Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) DAN Delone And Mclean*. 2022. [Daring]. Tersedia pada: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/65003/1/VIOLA%20OCTAVIA-FST.pdf>
- [4] Khurin Khoirina Dianty, “Pengukuran Kepuasan Pengguna K-Atm Perpustakaan Universitas Indonesia Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction,” *Fak. Sains Dan Teknol.*, hlm. 15, 2020.
- [5] Widya Sastika 1, “Analisis Kualitas Layanan Dengan Menggunakan E-Service Quality Untuk Mengetahui Kepuasan Pelanggan Belanja Online Shoppe (Studi Kasus : Pelanggan Shopee Di Kota Bandung 2017),” *D3 Manaj. Pemasar. Fak. Ilmu Terap. Univ. Telkom Jl Telekomun. No 1 Terusan Buah Batu Bdg.*
- [6] Siti Anisah, “Mengkaji Kelebihan Dan Kelemahan E-Commerce Shopee Indonesia,” *univ. muhammadiyah Surabaya*, hlm. February 2023.
- [7] Alfie Nur Rahmi 1) , Supriatin 2) , Donni Prabowo 3), “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Amikom One Menggunakan Metode Eucs,” *Sist. Inf. Univ. AMIKOM Yogyak.*, vol. Journal Vol. 2 No. 1, 2019, [Daring]. Tersedia pada: <file:///C:/Users/stiko/Downloads/2430-5007-2-PB.pdf>
- [8] Rosalina, “Skripsi Pengujian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan End-User Computing Satisfaction,” *Univ. Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jkt.*, 22-23.
- [9] Yusrina Aziati, “Analisis Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Application E-Commerce Shopee Menggunakan Model Delone & Mclean,” *Program Studi Sist. Inf. Fak. SAINS DAN Teknol. Univ. Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jkt.*, hlm. 54, 2020.
- [10] Heru Dwi Permana<sup>1</sup>, Anindya Ananda Hapsari<sup>2</sup>, “Evaluasi Kinerja Sistem Aplikasi E-commerce Shopee menggunakan Metode Pieces Framework,” *Program Studi Tek. Inform. Jkt. Glob. Univ. Indones.*, vol. Vol. 20, No.2, hlm. 205, Desember 2021.
- [11] Marvel Zefanya Yang<sup>1</sup>, Jay Idoan Sihotang<sup>2</sup>, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat,” *2 Fak. Teknol. Inf. Univ. Advent Indones. Kota Bdg. 40067 Indones.*, Nov 2022.

- [12] I Gusti Ngurah Satria Wijaya<sup>1</sup>), I Wayan Kayun Suwastika<sup>2</sup>, “Analisis Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction,” *Stikom Bali*, Agustus 2017.
- [13] Imaniar Sevdiyani , Findy Fatikasari, “Analisis Kepuasan Pengguna Simpus Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II,” *Univ. Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Indones. Jalan B Rawijaya Ringroad Barat Ambarketawang Gamping Sleman Yogyakarta.*, vol. Vol.8, No.2, Desember 2020.
- [14] Deddy Gunawan<sup>1</sup> , M. Suyanto<sup>2</sup> , Henderi<sup>3\*</sup>, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Aplikasi Secure System Of Payment (SSP) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS),” *Magister Tek. Inform. Univ. Amikom Yogyakarta. Jl Ring Road Utara Condong Catur Sleman Yogyakarta. 55283 Indones.*, vol. Vol. XV Nomor 1, Mar 2020.
- [15] Eva Istianah <sup>1</sup> , Wiyli Yustanti <sup>2</sup>, “Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode Eucs (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna,” *2 Program Studi Sist. Inf. Fak. Tek. Univ. Negeri Surabaya*, vol. Volume 03 Number 04, 2022.
- [16] A Fujianto, “Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi PLN Mobile Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) Berdasarkan Prospektif Pelanggan Pt.Pln (Persero) UP3 Jember,” *Fak Ilmu Komput*, 2019.
- [17] Putri Daryanti <sup>1</sup>) Muchsin Saggaff Shihab <sup>2</sup>), “Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Konsep E-Servqual (Studi Kasus Pelanggan Shopee),” *Program Studi Manaj. Fak. Ekon. Dan Ilmu Sos. FEIS Univ. Bakrie Jkt.*, vol. Vol. 2, No. 3, (2019, Mei 2019.
- [18] Dwi Yana Wijaya<sup>1\*</sup>, Ahyar Muawwal<sup>2</sup>, Renny<sup>3</sup>, “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Learning Management System Classes Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *Pus. Penelit. Stmik Kharisma makassar*, vol. Volume: 16 NO. 02, Hlm. 112, SEP 2021.
- [19] Frida Eka Setianingsih<sup>1</sup>, Fauzan Aziz<sup>2</sup>, “Pengaruh Media Sosial Marketing Tiktok Terhadap Minat Beli Online Di Shopee,” *Prodi Adm. Bisnis Fak. Komun. Dan Bisnis Univ. Telkom Kabupaten Bdg. Jawa Barat Indones.*, vol. Volume 11, Nomor 2, Sep 2022.
- [20] Indah Kurniasih <sup>1</sup> , Desi Pibriana <sup>2</sup>, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *12 Program Studi Sist. Inf. Stmik glob. Inform. Mdp*, vol. Vol. 8, Mar 2021.
- [21] M Abdhufadillah, “SHOPEE,” 2017.
- [22] Aggraeni Purfita Sari, Muhammad Anshar Syamsuddin, “Analisis Faktor End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Phinisi Pada Kpp Madya Balikpapan,” *Politek. Keuang. Negara Stan*, vol. Vol.1, No.2, hlm. Hal.92-101, 2017.
- [23] Ketut Suprpta, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode EUCS,” *Sist DAN Inf.*, vol. Vol 13 No 1, Nov 2018.
- [24] Fakultas Sains dan Teknologi, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Pelayanan Pelanggan Telekomunikasi Menggunakan Metode End- User

Computing Satisfaction (Eucs),” *Univ. Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jkt.*, 2022.

- [25] JM Hudin, D.Riana, “Kajian Keberhasilan Penggunaan Sistem Informasi Accurate Dengan Menggunakan Metode Eucs Kesuksesan Sistem Informasi,” *J Chem Inf Model*, vol. 53 no 9, 2016.
- [26] Arny Lattu 1 , Sihabuddin 2 , Wisuda Jatmiko 3, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan -Learning Dengan Metode Tam Dan Eucs,” *Program Studi Sist. Inf. Univ. Nusa Putra*, vol. Vol 4, No. 1, Jan 2022.
- [27] Medyantiwi Rahmawita, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode Eucs Dalam Penggunaan Siasy Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan,” *Program Studi Sist. Inf.*, vol. Vol. 8, No. 2, Agustus 2022.