

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evaluasi tata kelola Teknologi Informasi (TI) pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Hamzah Jambi, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil evaluasi menggunakan pendekatan *capability level* pada COBIT 5 fokus domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM), bahwa tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) secara umum mengarah pada level 4 *Predictable Process* dengan nilai 4.06, yang berarti proses-proses TI telah ditetapkan / distandarkan, dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan. Hasil ini didapatkan berdasarkan nilai rata-rata dari *governance practice* berikut :
 - a. Tingkat kapabilitas saat ini pada proses EDM01 *Ensure Governance Framework Setting and Maintenance* (memastikan adanya pengaturan dan pemeliharaan kerangka kerja tata kelola) berada pada level 5 dengan nilai 4.56.
 - b. Tingkat kapabilitas saat ini pada proses EDM02 *Ensure Benefits Delivery* (memastikan mendapat manfaat) berada pada level 4 dengan nilai 4.43.

- c. Tingkat kapabilitas saat ini pada proses EDM03 *Ensure Risk Optimisation* (memastikan pengoptimalan risiko) berada pada level 5 dengan nilai 4.66.
 - d. Tingkat kapabilitas saat ini pada proses EDM04 *Ensure Resource Optimisation* (memastikan pengoptimalan sumber daya) berada pada level 4 dengan nilai 4.17.
 - e. Tingkat kapabilitas saat ini pada proses EDM05 *Ensure Stakeholder Transparency* (memastikan transparansi pemangku kepentingan) berada pada level 2 dengan nilai 2.50.
2. Tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) secara umum mengarah pada level 5 *Optimizing Process*, yang berarti proses-proses TI yang sudah dijalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan) untuk memenuhi tujuan organisasi saat ini..
 3. Terdapat kesenjangan (*gap*) yang secara umum mengarah pada 1 level dengan nilai 0.94, antara tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*).
 4. Rekomendasi perbaikan untuk menjembatani *gap* yang ada adalah dengan menjalankan proses proses TI dengan lebih konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan) secara kontinyu untuk memenuhi tujuan organisasi saat ini. Untuk inovasi dan meng

upgrade sistem hendaknya sesuai dengan perkembangan zaman saat ini dan kebutuhan user sendiri.

5.2 SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, adapun saran-saran yang dapat dipertimbangkan guna meningkatkan tata kelola Teknologi Informasi (TI) pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Hamzah Jambi adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan menjadi bahan evaluasi untuk lebih meningkatkan atau memberi perhatian dalam hal memastikan pengevaluasian, pengarahan, dan pengawasan terkait investasi TI pada SIKAD secara efektif, efisien, dan terkendali.
2. Rekomendasi perbaikan yang diberikan terkait tata kelola TI pada setiap praktik (*practice*) domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) dapat diimplementasikan pada SIKAD STMIK Nurdin Hamzah Jambi.
3. Diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk analisis tata kelola TI pada STMIK Nurdin Hamzah Jambi menggunakan domain atau *framework* yang berbeda agar menghasilkan penelitian yang lebih bervariasi.