

BAB V

HASIL ANALISIS DAN REKOMENDASI

5.1 TEMUAN, GAP, DAN REKOMENDASI

Berdasarkan hasil perhitungan capability level, tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) STMIK Nurdin Hamzah Jambi dalam mengelola Sistem Informasi Akademik (SIKAD) pada fokus domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) COBIT 5 secara umum mengarah pada level 4 *Predictable Process* dengan nilai 4.06 , yang berarti proses-proses Teknologi Informasi (TI) sudah ditetapkan/distandarkan, dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan.

Sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) secara umum mengarah pada level 5 *Optimizing Process*, yang berarti proses-proses TI yang sudah dijalankan secara konsisten, dioptimalkan, dan dikembangkan (dengan inovasi dan perbaikan berkelanjutan) untuk memenuhi tujuan organisasi saat ini.

Dan tingkat kapabilitas maksimum (*maximum capability level*) yang dapat dicapai berdasarkan *Process Capability Level* (PCM) pada COBIT 5 adalah level 5 *Optimizing Process*, sehingga dapat disimpulkan bahwa tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) sudah mencapai tingkat kapabilitas maksimum (*maximum capability level*) pada pengelolaan Teknologi Informasi di STMIK Nurdin Hamzah.

Terdapat gap yang secara umum mengarah pada 1 level dengan nilai 0.94, antara tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*).

Rekomendasi perbaikan untuk menjembatani gap yang ada adalah dengan menjalankan proses-proses TI yang telah dilakukan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi dan perbaikan berkelanjutan, misalnya dengan melakukan pengevaluasian secara berkala terhadap proses TI itu sendiri dan senantiasa melakukan inovasi berkelanjutan sesuai dengan kebutuhan dari organisasi.

Tabel 4.11 berikut menunjukkan hasil perhitungan capability level tiap praktik (*practice*) pada proses (*process*) domain *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM) COBIT 5.

Tabel 4.11 Capability Level tiap Praktik (Practice) Domain EDM COBIT 5

Proses	Praktik			Rata - Rata
	01(<i>Evaluate</i>)	02(<i>Direct</i>)	03(<i>Monitor</i>)	
EDM01	4.67	4.83	4.17	4.56
EDM02	4.29	4.29	4.71	4.43
EDM03	4.71	4.57	4.71	4.66
EDM04	4.33	4.00	4.17	4.17
EDM05	2.50	2.50	2.50	2.50

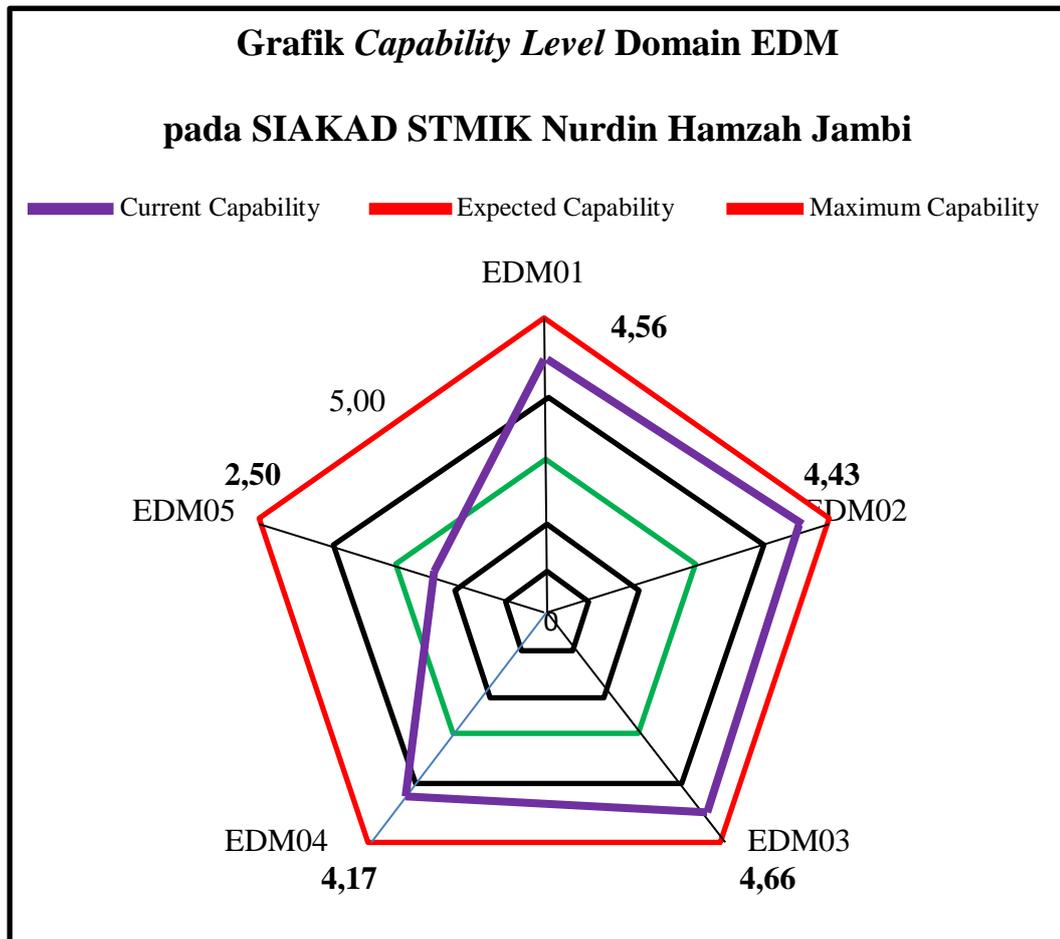
Tabel 4.12 berikut menggambarkan *capability rating* keseluruhan domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) COBIT 5 pada Sistem Informasi Akademik STMIK Nurdin Hamzah Jambi berupa tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*), tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*),

serta tingkat kapabilitas maksimum (*maximum capability level*) yang dapat dicapai.

Tabel 4.12 Capability Rating

Kode Proses	NamaProses	Current Capability Level	Expected Capability Level	Maximum Capability Level
EDM01	<i>Ensure governance framework setting and maintenance</i> (Memastikan adanya Pengaturan dan Pemeliharaan kerangka kerja tatakelola)	5	5	5
EDM02	<i>Ensure Benefits Delivery</i> (Memastikan Mendapat Manfaat)	4	5	5
EDM03	<i>Ensure risk optimisation</i> (Memastikan Pengoptimalan Risiko)	5	5	5
EDM04	<i>Ensure Resource Optimisation</i> (Memastikan Pengoptimalan Sumber daya)	4	5	5
EDM05	<i>Ensure Stakeholder Transparency</i> (Memastikan Transparansi Pemangku Kepentingan)	2	5	5
Total		4	5	5

Gambar 4.7 berikut menggambarkan grafik interpretasi data *capability level* domain *Evaluate, Direct, and Monitor* (EDM) pada Sistem Informasi Akademik STMIK Nurdin Hamzah Jambi berupa tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*), tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*), serta tingkat kapabilitas maksimum (*maximum capability level*) yang dapat dicapai.



Gambar 4.7 Interpretasi Data *Capability Level* Domain EDM pada Sistem Informasi Akademik STMIK Nurdin Hamzah Jambi

5.1.1 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01

a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk practice EDM01.01 *Evaluate The Governance System* (mengevaluasi sistem tata kelola) pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Jambi berada pada level 5 dengan nilai 4.67, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability*

level) berada pada level 5, dan tidak terdapat *gap* 1 level karena selisih senilai 0.33 yang artinya tidak mencapai 1 level. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.1 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.01

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>1. Pada saat ini SIAKAD STMIK NH Jambi telah memiliki kerangka kerja tatakelola TI, dan kerangka kerja tata kelola TI tersebut telah dijalankan secara konsisten , dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi &perbaikan berkelanjutan) untuk memenuhi tujuan bisnis saat ini.</p> <p>2. Telah dijalankan secara konsisten dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi &perbaikan berkelanjutan) kegiatan untuk mengevaluasi (evaluate) kerangka kerja tata kelola TI yang saat ini sudah ada pada SIAKAD STMIK NH Jambi.</p>	<p>Tidak terdapat <i>gap</i> karena tingkat kapabilitas saat ini (<i>current capability level</i>) dan tingkat kapabilitas yang diharapkan (<i>expected capability level</i>) sudah berada pada level yang sama, dikarenakan selisih nilai tidak mencapai 1 level.</p>	<p>Menjalankan secara konsisten dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi &perbaikan berkelanjutan) kegiatan mengevaluasi dengan melakukan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Kerangka kerja tata kelola TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi yang saat ini sudah dilakukan, dicapai, dan dikelola dengan baik. 2.<i>Rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi sistem tatakelola TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi. 3.Dengan merujuk / mengadopsi pada sejumlah <i>best practices</i> (praktik-praktik terbaik) terkait kebijakan-kebijakan untuk tatakelola TI (<i>IT governance</i>).

b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM01.02 *Direct The Governance System* (mengarahkan sistem tatakelola) pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Jambi berada pada level 5 dengan nilai 4.83, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5, dan tidak terdapat *gap* 1 level karena selisih nilai 0.17 yang artinya tidak mencapai 1 level. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.2 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.02

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>Telah dijalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan) kegiatan arahan (<i>direct</i>) untuk :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menjalankan sistem tata kelola TI pada SIKAD STMIK NH Jambi yang disepakati bersama. 2. Mempertahankan sistem tatakelola TI pada SIKAD STMIK NH Jambi yang saat ini sudah dijalankan secara konsisten 3. Merevisi/menyempurnakan sistem tata kelola TI yang saat ini dirasa sudah tidak relevan lagi dengan kondisi termutakhir. 4. Mensosialisasikan/ mengkomunikasikan <i>rule of the game</i> (aturan main) dari sistem tata kelola TI pada SIKAD STMIK NH Jambi yang ingin dicapai (yang disepakati bersama). 	<p>Tidak terdapat <i>gap</i> karena tingkat kapabilitas saat ini (<i>current capability level</i>) dan tingkat kapabilitas yang diharapkan (<i>expected capability level</i>) sudah berada pada level yang sama, dikarenakan selisih nilai tidak mencapai 1 level.</p>	<p>Menjalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan) <i>rule of game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengarahkan untuk :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menjalankan sistem tata kelola TI pada SIKAD STMIK NH Jambi, 2. Mempertahankan sistem tatakelola TI yang saat ini sudah dijalankan 3. Merevisi/menyempurnakan sistem tata kelola TI yang saat ini dirasa sudah tidak relevan lagi dengan kondisi termutakhir 4. Mensosialisasikan/ mengkomunikasikan <i>rule of the game</i> (aturan main) dari sistem tata kelola TI

c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM01.03 *Monitor The Governance System* (mengawasi sistem tatakelola) pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Jambi berada pada level 4 dengan nilai 4.17, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.83. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.3 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM01.03

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>Telah ditetapkan /distandarkan, dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan kegiatan untuk mengawasi (<i>memonitor</i>) bahwa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem tata kelola TI pada SIKAD STMIK NH Jambi yang disepakati bersama dijalankan dengan baik. 2. STMIK NH Jambi benar – benar telah menjalankan <i>rule of game</i> (aturan main) dari sistem tata kelola Ti pada SIKAD yang ingin dicapai (yang disepakati bersama), karena <i>rule of game</i> (aturan main) 	<p>Belum dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi&perbaikan berkelanjutan) untuk memenuhi tujuan organisasi saat ini bahwa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem tata kelola TI pada SIKAD STMIK NH Jambi yang disepakati bersama dijalankan dengan baik. 2. STMIK NH Jambi benar – benar telah menjalankan <i>rule of game</i> (aturan main) dari sistem tata kelola Ti pada SIKAD yang ingin dicapai (yang disepakati bersama), 	<p>Menjalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi &perbaikan berkelanjutan) <i>rule of game</i> (<i>aturan main</i>) yang disepakati bersama dengan merujuk / mengadopsi pada sejumlah <i>best practices</i> (praktik praktik terbaik) terkait kebijakan-kebijakan untuk tata kelola TI (IT governance), dalam pengawasan terhadap :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistem tatakelola TI pada SIKAD STMIK NH Jambi yang disepakati bersama dijalankan dengan baik. 2. STMIK NH Jambi benar-benar

tersebut dikembangkan bersama, disepakati bersama, dan dijalankan bersama.		menjalankan <i>rule of the game</i> (aturan main) dari sistem tata kelola TI pada SIAKAD yang ingin dicapai (yang disepakati bersama).
--	--	--

5.1.2 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02

a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM02.01 *Evaluate Value Optimisation* (mengevaluasi pengoptimalisasian manfaat) pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Jambi berada pada level 4 dengan nilai 4.29, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5, dan terdapat *gap* selisih senilai 0.71 level. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.4 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.01

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
- Telah ditetapkan /distandarkan, dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan kegiatan evaluasi (<i>evaluate</i>) untuk memastikan bahwa investasi terhadap penerapan TI pada SIAKAD saat ini secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STMIK NH Jambi.	Belum dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi&perbaikan berkelanjutan) terhadap kegiatan evaluasi untuk memastikan bahwa : 1. Investasi terhadap penerapan TI pada SIAKAD saat ini secara optimal memberikan manfaat yang	Menjalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi &perbaikan berkelanjutan) <i>rule of game (aturan main)</i> yang disepakati bersama dalam : 1. Mengevaluasi / memastikan bahwa investasi TI pada SIAKAD secara

<p>Pengevaluasian dapat berupa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah TI yang mendukung SIAKAD sama sekali belum dirasa berkontribusi memberikan manfaat yang diharapkan oleh STMIK NH Jambi? 2. Atau apakah TI yang mendukung SIAKAD sudah dirasa berkontribusi memberikan manfaat, tetapi belum sesuai dengan ekspektasi yang diharapkan oleh STMIK NH Jambi? 3. Atau apakah TI yang mendukung SIAKAD benar-benar sudah dirasa berkontribusi secara optimal memberikan manfaat sesuai yang diharapkan oleh STMIK NH Jambi? <p>- Telah ditetapkan /distandarkan, dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan kegiatan evaluasi (<i>evaluate</i>) untuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memastikan bahwa manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STMIK NH Jambi atas investasi / penerapan TI pada SIAKAD lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan. 2. Menganalisa 	<p>diharapkan bagi STMIK NH Jambi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STMIK NH Jambi atas investasi / penerapan TI pada SIAKAD lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan. 3. STMIK NH Jambi menganalisa kebutuhan kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIA. 4. STMIK NH Jambi memilih / menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan terkait TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi. 	<p>optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STMIK NH Jambi, Pengoptimalan manfaat (atau dalam hal ini bisa dikatakan efektif) yang dimaksud adalah manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh organisasi atas investasi / penerapan TI lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Memastikan dengan menganalisa kebutuhan <i>stakeholder</i> (dalam hal ini adalah pemegang saham atau pemilik organisasi) mengenai TI seperti apa yang ingin dikembangkan, sehingga memberikan manfaat seperti : <ul style="list-style-type: none"> • Customer bisa terlayani dengan baik • Meningkatkan kinerja organisasi • Membantu manajemen dalam membuat keputusan yang lebih baik • Mempercepat layanan yang selama ini lambat • Meningkatkan kualitas SDM 3. Memilih /
---	---	---

<p>kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin dikembangkan pada SIAKAD STMIK NH Jambi. Karena dari kebutuhan <i>stakeholder</i> ini dapat diketahui manfaat seperti apa yang diharapkan.</p> <p>3. Memilih / menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan (atau dengan kata lain kebutuhan mana yang lebih realistis untuk direalisasikan) terkait TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi.</p> <p>4. Memastikan bahwa kebutuhan kebutuhan yang diharapkan <i>stakeholder</i> atas dukungan TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi tercapai atau tidak.</p>		<p>menentukan kebutuhan mana yang diprioritaskan / diutamakan untuk direalisasikan terkait TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi.</p>
--	--	---

b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM02.02 *Direct Value Optimisation* (mengarahkan pengoptimalisasian manfaat) pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Jambi berada pada level 4 dengan nilai 4.29, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected*

capability level) berada pada level 5, dan terdapat *gap* selisih senilai 0.71 level.

Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.5 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.02

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<ul style="list-style-type: none"> • Telah ditetapkan /distandarkan, dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan kegiatan arahan (<i>direct</i>) untuk mengoptimalkan manfaat yang diperoleh oleh STMIK NH Jambi atas investasi TI pada SIAKAD. Pengarahan dapat berupa : <ol style="list-style-type: none"> 1. Jika TI yang mendukung SIAKAD sama sekali belum dirasa berkontribusi memberikan manfaat, maka arahkan kepada perbaikan agar TI memberikan manfaat. 2. Jika TI yang mendukung SIAKAD sudah dirasa berkontribusi memberikan manfaat, tetapi belum sesuai yang diharapkan, maka arahkan kepada kerja lebih keras agar TI memberikan manfaat sesuai yang diharapkan. 3. Jika TI yang mendukung SIA sudah dirasa berkontribusi secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan, maka arahkan untuk dipertahankan • Telah ditetapkan 	<ul style="list-style-type: none"> •Belum dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi&perbaikan berkelanjutan) terhadap kegiatan arahan untuk mengoptimalkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STMIK NH Jambi atas investasi / penerapan TI pada SIAKAD agar lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan. •Belum dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi&perbaikan berkelanjutan) terhadap kegiatan arahan untuk menganalisa kebutuhan-kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIAKAD STMIK NH •Belum dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi&perbaikan berkelanjutan) terhadap kegiatan arahan kepada divisi TI untuk lebih merealisasikan 	<p>Menjalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi &perbaikan berkelanjutan) <i>rule of game (aturan main)</i> yang disepakati bersama dalam mengarahkan untuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengoptimalkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STMIK NH Jambi atas investasi / penerapan TI pada SIAKAD agar lebih besar dibandingkan dengan risiko (<i>risk</i>) yang terjadi dan sumber daya (<i>resource</i>) yang digunakan. 2. Menganalisa kebutuhan – kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIAKAD STMIK NH Jambi. 3. Kepada divisi TI untuk lebih merealisasikan dukungan TI pada SIAKAD kepada hal yang menjadi <i>core</i> (tujuan utama)

<p>/distandarkan, dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan baik kegiatan arahan untuk menganalisa kebutuhan-kebutuhan <i>stakeholder</i> mengenai TI seperti apa yang ingin / harus dikembangkan pada SIAKAD STMIK NH Jambi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telah ditetapkan /distandarkan, dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan kegiatan arahan kepada divisi TI untuk lebih merealisasikan dukungan TI pada SIAKAD kepada hal yang menjadi <i>core</i> (tujuan utama) STMIK NH Jambi, dibanding kepada hal yang hanya menjadi <i>support</i> (pendukung / penunjang / pelengkap) proses bisnis lainnya. 	<p>dukungan TI pada SIAKAD kepada hal yang menjadi <i>core</i> (tujuan utama) STMIK NH Jambi, dibanding kepada hal yang hanya menjadi <i>support</i> (pendukung / penunjang / pelengkap) proses bisnis lainnya,</p>	<p>STMIK NH Jambi, dibanding kepada hal yang hanya menjadi <i>support</i> (pendukung / penunjang / pelengkap) proses bisnis lainnya</p>
--	---	---

c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM02.03 *Monitor Value Optimisation* (mengawasi pengoptimalisasian manfaat) pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Jambi berada pada level 5 dengan nilai 4.71, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5, dan tidak terdapat *gap* selisih senilai 0.29 yang artinya

tidak mencapai 1 level. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut:

Tabel 5.6 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM02.03

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<ul style="list-style-type: none"> • Telah dijalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan) kegiatan untuk mengawasi (<i>monitor</i>) bahwa para pimpinan benar-benar menjalankan apa yang diarahkan sebelumnya, untuk memastikan bahwa kehadiran TI pada SIAKAD benar-benar secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STMIK NH Jambi, dan manfaat tersebut benar-benar terpelihara serta tetap dirasakan, dengan mengukurnya melalui: <ol style="list-style-type: none"> 1. Apakah TI yang mendukung SIAKAD berhasil memberikan dukungan terhadap pencapaian tujuan STMIK NH Jambi (misalnya semakin meningkatnya kinerja STMIK NH 	<p>Tidak terdapat <i>gap</i> karena tingkat kapabilitas saat ini (<i>current capability level</i>) dan tingkat kapabilitas yang diharapkan (<i>expected capability level</i>) sudah berada pada level yang sama, dikarenakan selisih nilai tidak mencapai 1 level</p>	<p>Menjalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan) <i>rule of game (aturan main)</i> yang disepakati bersama dalam pengawasan terhadap :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para pimpinan benar-benar menjalankan apa yang diarahkan sebelumnya, untuk memastikan bahwa kehadiran TI pada SIAKAD benar-benar secara optimal memberikan manfaat yang diharapkan bagi STMIK NH Jambi, dan manfaat tersebut benar-benar terpelihara serta tetap dirasakan. 2. Mekanisme <i>monitoring</i> melalui laporan-laporan berkala (periodik)

<p>Jambi karena adanya dukungan dari TI pada SIAKAD). Atau sebaliknya TI yang mendukung SIAKAD gagal memberikan dukungan terhadap pencapaian tujuan STMIK NH Jambi.</p> <p>2. Adanya mekanisme <i>monitoring</i> melalui laporan-laporan berkala (periodik)</p>		
--	--	--

5.1.3 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03

a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM03.01 *Evaluate Risk Management* (mengevaluasi pengelolaan risiko) pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Hamzah Jambi berada pada level 5 dengan nilai 4.71, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5, dan tidak terdapat *gap* selisih senilai 0.29 yang artinya tidak mencapai 1 level. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.7 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.01

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
Telah dijalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi &perbaikan berkelanjutan kegiatan	Tidak terdapat <i>gap</i> karena tingkat kapabilitas saat ini (<i>current capability level</i>) dan tingkat	Menjalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi &perbaikan

<p>mengevaluasi (<i>evaluate</i>) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memastikan bahwa resiko – resiko (<i>risk</i>) atas investasi TI pada SIAKAD dipahami dan dihandle/diatasi/dikelola dengan baik, sehingga terjadi optimalisasi pengelolaan resiko TI, yang artinya resiko (<i>risk</i>) lebih kecil dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STMIC NH Jambi. 2. Ketua STMIC NH Jambi mengelola resiko yang terkait dengan perencanaan (<i>plan</i>), pengadaan (<i>build</i>), penerapan (<i>run</i>), dan pengendalian (<i>monitor</i>) terhadap yang mendukung SIAKAD saat ini, untuk memastikan bahwa adanya pengelolaan resiko terkait TI SIAKAD, sehingga hal – hal yang berpotensi menimbulkan dampak negative bisa diantisipasi sedini mungkin. 3. Mengidentifikasi resiko – resiko TI pada SIAKAD yang mungkin terjadi di STMIC NH Jambi , yang jika terjadi akan mengganggu operasional di STMIC NH Jambi. 4. Memilih dan menentukan resiko mana yang lebih diutamakan untuk antisipasi / dimitigasi lebih dahulu 	<p>kapabilitas yang diharapkan (<i>expected capability level</i>) sudah berada pada level yang sama, dikarenakan selisih nilai tidak mencapai 1 level</p>	<p>berkelanjutan kegiatan mengevaluasi (<i>evaluate</i>) :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memastikan bahwa resiko – resiko (<i>risk</i>) atas investasi TI pada SIAKAD dipahami dan dihandle/diatasi/dikelola dengan baik, sehingga terjadi optimalisasi pengelolaan resiko TI, yang artinya resiko (<i>risk</i>) lebih kecil dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STMIC NH Jambi. 2. Ketua STMIC NH Jambi mengelola resiko yang terkait dengan perencanaan (<i>plan</i>), pengadaan (<i>build</i>), penerapan (<i>run</i>), dan pengendalian (<i>monitor</i>) terhadap yang mendukung SIAKAD saat ini, untuk memastikan bahwa adanya pengelolaan resiko terkait TI SIAKAD, sehingga hal – hal yang berpotensi menimbulkan dampak negative bisa diantisipasi sedini mungkin. 3. Mengidentifikasi resiko – resiko TI pada SIAKAD yang mungkin terjadi di STMIC NH Jambi , yang jika terjadi akan mengganggu
--	---	--

		<p>operasional di STMIK NH Jambi, dan memilih/menentukan risiko mana yang lebih diutamakan untukantisipasi / dimitigasi lebih dahulu.</p> <p>Contohnya :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Networking</i> yang tiba – tiba mati • Adanya pihak lain yang tidak bertanggung jawab (<i>hacker</i>) masuk ke dalam system lalu mengambil, mengubah atau merusak data – data di organisasi.
--	--	---

b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM03.02 *Direct Risk Management* (mengarahkan pengelolaan risiko) pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Hamzah Jambi berada pada level 5 dengan nilai 4.57, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5, dan tidak terdapat *gap* selisih senilai 0.43 yang artinya tidak mencapai 1 level. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.8 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.02

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>Telah dijalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan kegiatan mengarahkan (direct) kepada :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manajemen bagaimana seharusnya risiko-risiko terkait TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi yang belum bisa dihandle/diatasi/dikelola, menjadi bisa dihandle/diatasi/kelola 2. Divisi TI untuk mengidentifikasi risiko-risiko TI yang mungkin terjadi pada SIAKAD STMIK NH Jambi. 3. Divisi TI untuk memilih / menentukan risiko-risiko mana yang lebih diutamakan untuk diantisipasi / dimitigasi lebih dahulu. 	<p>Tidak terdapat <i>gap</i> karena tingkat kapabilitas saat ini (<i>current capability level</i>) dan tingkat kapabilitas yang diharapkan (<i>expected capability level</i>) sudah berada pada level yang sama, dikarenakan selisih nilai tidak mencapai 1 level</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menjalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan kegiatan arahan kepada manajemen untuk mengarahkan bagaimana seharusnya risiko-risiko terkait TI pada STMIK NH Jambi yang belum bisa dihandle/diatasi/dikelola, menjadi bisa dihandle/diatasi/dikelola. Misalnya dengan : <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengarahkan/mensosialisasikan / mengkomunikasikan kepada segenap jajaran STMIK Jambi akan budaya sadar risiko TI terutama terkait TI yang mendukung SIAKAD. 2. Mengarahkan bagaimana akibat yang terjadi jika STMIK NH Jambi gagal mengelola risiko terkait TI yang mendukung SIAKAD tersebut. (misalnya mengakibatkan <i>operational risk, market risk, reputation risk</i>, dan sebagainya). 3. Mengarahkan bagaimana strategi pengelolaan risiko TI pada SIAKAD berhubungan/selaras dengan strategi bisnis STMIK NH • Menjalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan

		<p>berkelanjutan kegiatan arahan kepada divisi TI untuk :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengelola risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI pada SIAKAD agar tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STMIK NH Jambi. 2. Mengidentifikasi risiko-risiko TI yang mungkin terjadi pada SIAKAD STMIK NH Jambi. 3. Memilih / menentukan risiko-risiko mana yang lebih diutamakan untuk diantisipasi / dimitigasi lebih dahulu.
--	--	---

c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM03.03 *Monitor Risk Management* (mengawasi pengelolaan risiko) pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Hamzah Jambi berada pada level 5 dengan nilai 4.71, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5, dan tidak terdapat *gap* selisih senilai 0.29 yang artinya tidak mencapai 1 level. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.9 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM03.03

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
Telah dijalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi	Tidak terdapat <i>gap</i> karena tingkat kapabilitas saat ini (<i>current capability</i>	Menjalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi &perbaikan

<p>&perbaiki berkelanjutan kegiatan mengawasi (<i>monitor</i>) untuk memastikan bahwa:</p> <p>a. Pengelolaan risiko TI pada SIAKAD yang sudah direncanakan benar-benar dijalankan dengan baik oleh segenap jajaran STMIK NH Jambi.</p> <p>b. Pengelolaan risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI pada SIAKAD tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIMIK NH Jambi.</p>	<p><i>level</i>) dan tingkat kapabilitas yang diharapkan (<i>expected capability level</i>) sudah berada pada level yang sama, dikarenakan selisih nilai tidak mencapai 1 level</p>	<p>berkelanjutan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam pengawasan terhadap pengelolaan risiko-risiko (<i>risk</i>) yang terjadi atas investasi TI pada SIAKAD tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh oleh STIMIK NH Jambi. Dapat melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Laporan – laporan berkala (periodik). 2. Melihat hal-hal negatif pada masa lalu yang sering terjadi, pada masa sekarang sudah berkurang karena berhasil diantisipasi dengan mitigasi risiko. 3. Melihat jika terjadi suatu kejadian (yang merupakan salah satu dari risiko TI pada SIAKAD yang sudah diidentifikasi), apakah dampak negatif yang ditimbulkan bisa diminimalisir.
--	---	--

5.1.4 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04

a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM04.01 *Evaluate Resource Management* (mengevaluasi pengelolaan sumber daya) pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Hamzah Jambi berada pada level 4 dengan nilai 4.33, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected*

capability level) berada pada level 5, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.67.

Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.10 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.01

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>Telah ditetapkan / distandarkan, dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan kegiatan mengevaluasi (<i>evaluate</i>) untuk :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memastikan bahwa STMIK NH Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIAKAD, sehingga benar-benar optimal. 2. Memastikan bagaimana STMIK NH Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI pada SIAKAD. 3. Memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIAKAD tidak 	<p>Belum dijalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi &perbaikan berkelanjutan kegiatan mengevaluasi (<i>evaluate</i>) untuk :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memastikan bahwa STMIK NH Jambi memiliki mekanisme, prinsip, prosedur, dan <i>policy</i> untuk penggunaan sumber daya (terutama sumber daya teknologi) untuk penerapan TI pada SIAKAD, sehingga benar-benar optimal. 2. Telah dilakukan dan mencapai tujuan kegiatan untuk mengevaluasi bagaimana STMIK NH Jambi melakukan pengelolaan terhadap sumber daya (manusia, informasi, aset, dan sebagainya) yang ada untuk penerapan TI 	<p>Menjalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi &perbaikan berkelanjutan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengevaluasi untuk memastikan pengoptimalan sumber daya (atau dalam hal ini bisa dikatakan terkendali) maksudnya adalah penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIAKAD tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STMIK NH Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik. Dapat dilakukan dengan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 . Membuat sistem <i>billing</i> yang isinya misalnya seperti apa saja sumber daya yang diperlukan, berapa server yang dipakai, berapa SDM yang dipekerjakan, berapa besar <i>customer</i> yang dilayani, dan sebagainya. 2. Melakukan

lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STMIK NH Jambi, karena penggunaan sumber daya terkendali dengan baik.	3. Memastikan bahwa penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIAKAD tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STMIK NH Jambi.	perhitungan <i>cost</i> per <i>transaction</i> : 3. Mengevaluasi apakah ada sumber daya yang diperoleh, tetapi tidak terpakai (tidak terutilisasi), atau sumber daya yang dimiliki dipakai, tetapi sangat boros, sehingga belum optimal.
--	---	---

b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM04.02 *Direct Resource Management* (mengarahkan pengelolaan sumber daya) pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Hamzah Jambi berada pada level 4 dengan nilai 4.00, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5, dan terdapat *gap* 1 level senilai 1. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.11 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.02

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
Telah ditetapkan / distandarkan, dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan kegiatan mengarahkan (<i>direct</i>) untuk :	Belum dijalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan kegiatan	<ul style="list-style-type: none"> Menjalankan secara konsisten, dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam mengarahkan penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas

<p>1. Mengoptimalkan pengelolaan sumber daya TI pada SIAKAD dengan sebaik-baiknya.</p> <p>2. Penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIAKAD tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STMIK NH Jambi, penggunaan sumber daya terkendali dengan baik.</p>	<p>mengarahkan (<i>direct</i>) untuk :</p> <p>1. Mengoptimalkan pengelolaan sumber daya TI pada SIAKAD dengan sebaik-baiknya.</p> <p>2. Penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI pada SIAKAD tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STMIK NH Jambi,</p>	<p>investasi TI pada SIAKAD agar tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh STMIK NH Jambi. Dapat dilakukan dengan :</p> <p>1. Memberikan ukuran pada penggunaan sumber daya untuk penerapan TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi, arahan yang jelas tidak hanya sekedar memberikan perkataan-perkataan yang normatif.</p> <p>2. Mengukur berapa <i>cost</i> per <i>transaction</i> untuk pengguna sumber daya TI.</p> <p>3. Mengukur seberapa besar penggunaan sumber daya (<i>utilisation rule</i>), misalnya seberapa besar transaksi yang terjadi dalam 1 jam pada sebuah server, dll3.</p>
---	---	--

c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM04.03 *Monitor Resource Management* (mengawasi pengelolaan sumber daya) pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Hamzah Jambi berada pada level 4 dengan nilai 4.17, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5, dan terdapat *gap* 1 level senilai 0.83.

Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.12 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM04.03

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
Telah ditetapkan / distandardkan,	Belum dijalankan secara konsisten,	Menjalankan secara konsisten, dioptimalkan

<p>dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan kegiatan mengawasi (<i>monitor</i>) untuk :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memastikan bahwa alokasi pengoptimalan terhadap sumber daya TI pada SIAKAD benar – benar terjadi dilakukan. sehingga manfaat yang diperoleh jauh melebihi risiko (<i>cost</i>) yang dikeluarkan. 2. Memastikan pengelolaan sumber daya untuk penerapan TI pada SIAKAD dapat melalui laporan – laporan , monitoring sistem dsb. 	<p>dioptimalkan dan dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan kegiatan mengawasi (<i>monitor</i>) untuk :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memastikan bahwa alokasi pengoptimalan terhadap sumber daya TI pada SIAKAD benar – benar terjadi dilakukan. sehingga a manfaat yang diperoleh jauh melebihi risiko (<i>cost</i>) yang dikeluarkan. 2. Memastikan pengelolaan sumber daya untuk penerapan TI pada SIAKAD dapat melalui laporan – laporan , monitoring sistem dsb. 	<p>dan dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan mengawasi (<i>monitor</i>) <i>rule of the game</i> (aturan main) yang disepakati bersama dalam pengawasan terhadap pengoptimalan sumber daya (atau dalam hal ini bisa dikatakan terkendali) maksudnya adalah penggunaan sumber daya (<i>resource</i>) atas investasi TI tidak lebih besar dibandingkan manfaat (<i>value</i>) yang diperoleh organisasi, dapat melalui laporan-laporan, monitoring sistem, dan sebagainya</p>
---	---	---

5.1.5 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05

a. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.01

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM05.01 *Evaluate Stakeholder Reporting Requirements* (mengevaluasi kebutuhan pelaporan *stakeholder*) pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Hamzah Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2.50, sedangkan tingkat kapabilitas yang

diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5, dan terdapat *gap* 3 level senilai 2.50. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.13 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.01

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk mengevaluasi (<i>evaluate</i>) untuk memastikan bahwa adanya kebutuhan laporan terkait pengelolaan TI pada SIAKAD yang selama ini diinginkan oleh <i>stakeholder</i> sudah terpenuhi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Belum distandarkan kegiatan untuk mengevaluasi untuk memastikan bahwa adanya kebutuhan laporan terkait pengelolaan TI pada SIAKAD yang selama ini diinginkan oleh <i>stakeholder</i> sudah terpenuhi 2. Belum dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan kegiatan untuk mengevaluasi untuk memastikan bahwa adanya kebutuhan laporan terkait pengelolaan TI pada SIAKAD yang selama ini diinginkan oleh <i>stakeholder</i> sudah terpenuhi 3. Belum dijalankan secara konsisten, dioptimalkan & dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan kegiatan untuk mengevaluasi (<i>evaluate</i>) bahwa kebutuhan laporan terkait pengelolaan TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi yang selama ini diinginkan oleh <i>stakeholder</i> sudah terpenuhi, pastikan kegiatan tersebut terstandarisasi, dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan selanjutnya dioptimalkan & dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan) untuk memenuhi tujuan organisasi saat ini 2. Menyediakan laporan-laporan terkait pengelolaan TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi yang disediakan untuk para <i>stakeholder</i>, bisa dalam bentuk: laporan berkala/periodik atau adhoc, pembukuan, aplikasi di laptop/tablet/handphone, aplikasi <i>monitoring</i> dimana yayasan/ketua

	berkelanjutan) untuk memenuhi tujuan organisasi kegiatan untuk mengevaluasi untuk memastikan bahwa adanya kebutuhan kebutuhan laporan terkait pengelolaan TI pada SIAKAD yang selama ini diinginkan oleh <i>stakeholder</i> sudah terpenuhi	STMIK NH Jambi bisa melakukan <i>query</i> terhadap apa yang diinginkan. 3. Karena transparansi didapatkan dari laporan-laporan (berupa data yang merupakan representatif dari fakta-fakta sehari-hari), tanpa adanya data tentu saja tidak bisa diambil gambaran umum mengenai apa yang terjadi dari organisasi tersebut, dan tanpa adanya data yang <i>valid</i> tentu saja tidak bisa membuat keputusan yang berkualitas.
--	---	---

b. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.02

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM05.02 *Direct Stakeholder Reporting Requirements* (mengarahkan kebutuhan pelaporan *stakeholder*) pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Hamzah Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2.50, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5, dan terdapat *gap* 3 level senilai 2.50. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.14 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.02

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
<p>Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk mengarahkan (<i>direct</i>) untuk memastikan bahwa adanya jenis transparansi terkait pengelolaam TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi untuk memperbaiki kualitas pemuatan laporan</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Belum distandarkan kegiatan untuk mengarahkan (<i>direct</i>) untuk memastikan bahwa adanya jenis transparansi terkait pengelolaam TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi untuk memperbaiki kualitas pemuatan laporan 2. Belum dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan kegiatan untuk mengarahkan (<i>direct</i>) untuk memastikan bahwa adanya jenis transparansi terkait pengelolaam TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi untuk memperbaiki kualitas pemuatan laporan 3. Belum dijalankan secara konsisten, dioptimalkan & dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan) untuk memenuhi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan kegiatan untuk mengarahkan kepada jenis transparansi terkait pengelolaan TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi untuk memperbaiki kualitas pembuatan laporan demi transparansi tersebut, serta memastikan bahwa laporan yang diberikan <i>reliabel</i> dan data yang diberikan <i>valid</i> sehingga benar-benar berkualitas. Pastikan kegiatan tersebut terstandarisasi, dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan selanjutnya dioptimalkan & dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan) untuk memenuhi tujuan organsasi saat ini. 2. Mengarahkan manajemen untuk menjalankan transparansi terkait pengelolaan TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi, misalnya : <ul style="list-style-type: none"> • Ketua STMIK NH Jambi memberikan laporan-laporan terkait pengelolaan TI pada SIAKAD yang diinginkan <i>stakeholder</i>

	<p>tujuan organisasi kegiatan untuk mengarahkan (<i>direct</i>) untuk memastikan bahwa adanya jenis transparansi terkait pengelolaan TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi untuk memperbaiki kualitas pemuatan laporan</p>	<p>(misalnya yayasan), jika masih ada laporan-laporan yang diinginkan <i>stakeholder</i> tetapi belum organisasi penuh.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengklarifikasi data yang perlu diklarifikasi, jika data tersebut belum <i>valid</i>.
--	--	---

c. Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.03

Tingkat kapabilitas saat ini (*current capability level*) untuk *practice* EDM05.02 *Monitor Stakeholder Reporting Requirements* (mengawasi kebutuhan pelaporan *stakeholder*) pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Nurdin Hamzah Jambi berada pada level 2 dengan nilai 2.50, sedangkan tingkat kapabilitas yang diharapkan (*expected capability level*) berada pada level 5, dan terdapat *gap* 3 level senilai 2.50. Temuan, gap, dan rekomendasinya adalah sebagai berikut :

Tabel 5.15 Temuan, Gap, dan Rekomendasi EDM05.03

TEMUAN	GAP	REKOMENDASI
Telah terkelola dengan baik kegiatan untuk mengawasi (<i>monitor</i>)	1. Belum distandarkan kegiatan untuk	1. Melakukann kegiatan untuk mengawasi (<i>monitor</i>) para <i>stakeholder</i> yang saling

<p>untuk memastikan para <i>stakeholder</i> yang saling bekerja sama untuk mendukung proses transparansi terkait pengelolaan TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi, untuk memastikan bahwa adanya komitmen <i>stakeholder</i> dalam menjalankan transparansi tersebut</p>	<p>mengawasi (<i>monitor</i>) untuk memastikan para <i>stakeholder</i> yang saling bekerja sama untuk mendukung proses transparansi terkait pengelolaan TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi, untuk memastikan bahwa adanya komitmen <i>stakeholder</i> dalam menjalankan transparansi tersebut</p> <p>2. Belum dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan kegiatan untuk mengawasi (<i>monitor</i>) untuk memastikan para <i>stakeholder</i> yang saling bekerja sama untuk mendukung proses transparansi terkait pengelolaan TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi, untuk memastikan bahwa adanya komitmen <i>stakeholder</i> dalam menjalankan transparansi tersebut</p> <p>3. Belum dijalankan secara konsisten, dioptimalkan & dikembangkan (dengan inovasi &</p>	<p>bekerja sama untuk mendukung proses transparansi terkait pengelolaan TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi, untuk memastikan bahwa adanya komitmen <i>stakeholder</i> dalam menjalankan transparansi tersebut. Pastikan kegiatan tersebut terstandarisasi, dijalankan secara konsisten dalam batasan yang sudah ditentukan selanjutnya dioptimalkan & dikembangkan (dengan inovasi & perbaikan berkelanjutan) untuk memenuhi tujuan organisasi saat ini.</p> <p>2. Membuat rapat berkala, pertemuan berkala, laporan berkala baik secara formal maupun informal.</p>
---	--	---

	<p>perbaikan berkelanjutan) untuk memenuhi tujuan organisasi kegiatan untuk mengawasi (<i>monitor</i>) untuk memastikan para <i>stakeholder</i> yang saling bekerja sama untuk mendukung proses transparansi terkait pengelolaan TI pada SIAKAD STMIK NH Jambi, untuk memastikan bahwa adanya komitmen <i>stakeholder</i> dalam menjalankan transparansi tersebut</p>	
--	---	--