

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Dalam sebuah kegiatan berbisnis kita memerlukan persiapan yang benar-benar matang untuk mengurangi risiko kegagalan mulai dari menghitung modal, mencari pasar yang sesuai, dan lainnya . Salah satu persiapan yang penting di era digital ini yaitu membentuk sebuah sistem informasi yang efektif dan efisien.. Menurut Wasiyanti [1], “Sistem informasi pada era ini memberikan banyak manfaat terhadap kebutuhan instansi atau organisasi bisnis guna membangun sesuatu keunggulan yang dapat bersaing”. Menurut Tata [2], “Tujuan sistem informasi berdasarkan fungsionalitas bisnis yaitu, menyediakan informasi yang dipergunakan dalam perhitungan harga pokok jasa, produk, dan tujuan lain yang digunakan dalam manajemen, dan menyediakan informasi yang dipergunakan dalam perencanaan, pengendalian, pengevaluasian, dan perbaikan berkelanjutan”.

Pada umumnya sebuah bisnis atau organisasi menggunakan sistem informasi berbasis web karena dapat diakses melalui internet. pembuatan website ini bertujuan agar dapat mempermudah transaksi penjualan, sehingga bisa lebih hemat, cepat dan mudah tanpa perlu terhalang oleh jarak dan waktu. Menurut Nugroho, “Sistem informasi penjualan berbasis web dapat menunjang efisiensi dan efektivitas kerja karena dapat memperkecil peluang terjadinya kesalahan pengolahan data yang dibutuhkan dan mempermudah dalam pembuatan laporan”[3].

Melalui penelitian ini, peneliti ingin mengangkat sebuah objek yang terdapat di kota jambi yaitu usaha *I.M Auto* yang merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang jual beli kendaraan otomotif bekas. *I.M Auto* sudah berjalan sejak tahun 2017, dan fokus penjualannya terbatas untuk daerah provinsi jambi.

Saat ini sistem penjualan yang digunakan *I.M Auto* bisa dibilang masih menggunakan sistem tradisional yang masih manual, bersifat kecil dan sederhana sehingga memiliki banyak kelemahan, dimana sistem penjualan yang dilakukan masih bersifat *cash* sehingga membatasi opsi konsumen untuk melakukan pembayaran atau transaksi. Selain itu hingga saat ini belum ada proses pencatatan transaksi, sehingga transaksi-transaksi penjualan yang sebelumnya terjadi tidak pernah dicatat dan sering hilang. Kelemahan terakhir dari sistem penjualan yang sudah berjalan yaitu cara promosi atau cara pengenalan produknya yang masih bersifat pasif yaitu mobil hanya diperlihatkan di lokasi toko dan media sosial *facebook* sehingga konsumen yang dapat menggapai usaha ini juga masih terbatas yaitu hanya sekitaran kota dan kabupaten jambi saja.

Berdasarkan permasalahan tersebut peneliti tertarik untuk membantu *I.M Auto* dalam meningkatkan sistem penjualan mereka, sekaligus merancang sebuah sistem pencatatan laporan penjualan pada *I.M Auto* dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada *I.M Auto* Berbasis Web”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas maka dapat dirumuskan beberapa masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana menganalisis sistem penjualan yang sedang berjalan pada I.M Auto?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan berbasis web pada I.M Auto?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari pembahasan diluar judul penelitian, maka penulis menetapkan batasan masalah, antara lain:

1. Penelitian ini dilakukan sebatas ruang lingkup kegiatan penjualan seperti stok barang, informasi barang, informasi toko, dan laporan penjualan.
2. Untuk sistem pembayaran pada sistem tidak sampai terkoneksi dengan Bank.
3. Penelitian ini dilakukan sebatas menghasilkan rancangan *website*.
4. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *Waterfall*.
5. Perancangan sistem ini tidak sampai langkah perawatan sistem.
6. Pengembangan sistem dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, pemrograman menggunakan *Visual Studio Code*, database menggunakan *MySQL*, *framework Laravel*, dan *Xampp* untuk menjalankan program.
7. *Tools* dalam perancangan ini menggunakan metode UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*.

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini yakni:

1. Menganalisis sistem penjualan yang sedang berjalan pada *I.M Auto*.
2. Merancang sistem informasi penjualan berbasis web pada *I.M Auto*.

#### **1.5 MANFAAT PENELITIAN**

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Mengetahui sistem penjualan yang sedang berjalan pada *I.M Auto*.
2. Dapat mengimplementasikan sistem informasi penjualan berbasis web yang dirancang pada *I.M Auto*.

#### **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan laporan penelitian tugas akhir dengan judul Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada I.M Auto Berbasis Web adalah sebagai berikut:

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini terisi atas beberapa bagian yaitu latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian tugas akhir.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan dengan teori, pendapat ahli yang diperoleh dari literatur literatur terbaru dan kemudian digunakan sebagai acuan dalam pemecahan masalah yang ada pada penelitian.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan alat bantu penelitian yang terdiri atas perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan selama penelitian dilakukan.

### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang analisis sistem yang diperlukan ,dan perancangan sistem yang akan dibuat seperti usecase diagram, activity diagram, class diagram, perancangan input output dan struktur data.

### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini merupakan bab yang berisikan implementasi dan pengujian sistem yang telah dirancang peneliti dan dicapai oleh peneliti.

### **BAB VI : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan, dan saran-saran yang dapat diberikan peneliti mengenai kekurangan dari sistem yang telah dibuat yang dapat dikembangkan oleh peneliti selanjutnya.