

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. B. Suryawan and P. Prihandoko, “Evaluasi Penerapan SIAKAD Politeknik Negeri Madiun Menggunakan Pendekatan TAM dan EUCS,” *Creat. Inf. Technol. J.*, vol. 4, no. 3, p. 233, 2018, doi: 10.24076/citec.2017v4i3.113.
- [2] Rifatul and Fithri, “ANALISIS PENERIMAAN E-PERFORMANCE PADA PEGAWAI DINAS KOPERASI DAN UMKM SURABAYA MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL 2,” *Stikom Surabaya*, vol. 38, no. 1, pp. 38–179, 2018, [Online]. Available: <http://www.fao.org/3/I8739EN/i8739en.pdf><http://dx.doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.01.003><http://dx.doi.org/10.1016/j.childyouth.2011.10.007><https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23288604.2016.1224023><http://pdx.sagepub.com/lookup/doi/10>
- [3] N. L. N. S. Devi and I. W. Suartana, “Analisis Technology Acceptance Model (Tam) Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Di Nusa Dua Beach Hotel & Spa,” *E-Jurnal Akunt. Univ. Udayana*, vol. 6, no. 1, pp. 167–184, 2014, [Online]. Available:

<http://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/7797>

- [4] J. Jeslin, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI GRAB DARI PERSPEKTIF MASYARAKAT NON-DRIVER MENGGUNAKAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2021.
- [5] Hengky Wijaya, “Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi”.
- [6] H. Mujiati, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Bantuan Operasional Sekolah Unit Pelaksana Teknis Taman Kanak-Kanak Dan Sekolah Dasar (UPT TK Dan SD) Kecamatan Kebonagung,” vol. 7, 2015.
- [7] Aprilia Rinata Sinta, “Analisis Kualitas Layanan Website Global Surya Insani Dengan Metode Webqual 4.0”.
- [8] M. Mulyadi, “Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya,” *Bandung J. Stud. Komun. dan media.*, vol. 15(1), p. 128, 2013, [Online]. Available: <https://doi.org/10.31445/jskm.2011.150106>
- [9] W. Abbas, “ANALISA KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP WEBSITE UNIVERSITAS NEGERI

YOGYAKARTA (UNY)”.

- [10] Arief, “Sistem Informasi Pengaduan Pelanggan Air Berbasis Website Pada Pdam Kota Ternate,” vol. 3, 2018.
- [11] Yuhefizar, “Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla,” 2012.
- [12] Yumarlin MZ, “Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing,” *Inf. Interaktif*, vol. 1, no. 1, pp. 34–43, 2016, [Online]. Available: <http://www.e-journal.janabadra.ac.id/index.php/informasiinteraktif/article/view/345>
- [13] Rizki Putri Arianti, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Pemerintah Kota Jambi Menggunakan Metode Webqual Dan Importance Performance Analysis”.
- [14] Hapsari, Karina, and Yudi Priyadi, “Perancangan Model Data Flow Diagram Untuk Mengukur Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0”.
- [15] S. N. Rahmaini, “Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance-Performance Analysis (Ipa),” *Univ. Islam Negeri Syarif*

Hidayatullah, vol. 66, pp. 37–39, 2018, [Online]. Available:
[https://www.fairportlibrary.org/images/files/RenovationProject/
Concept_cost_estimate_accepted_031914.pdf](https://www.fairportlibrary.org/images/files/RenovationProject/Concept_cost_estimate_accepted_031914.pdf)

- [16] F Tjiptono, “Manajemen Jasa,” 2008.
- [17] B. Prasetiyo, “Analisis Kualitas Werbsite Wikipedia Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2019.
- [18] A. Gunadi, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MICHAT DI KOTA JAMBI DENGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL,” *J. Chem. Inf. Model.*, vol. 53, no. 9, pp. 8–24, 2021.
- [19] Sri Nurjanah, “Audit Sistem Informasi Akademik Pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi Menggunakan Framework COBIT 5 Fokus Domain EDM (Evaluate, Direct, And Monitor),” 2018.
- [20] P. Yoga, “Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom Menggunakan Metode Webqual 4.0,” no. 1649–58, 2015.
- [21] R. Surya, S., Soetama, D. R., & Ruliana, “Pengaruh Earning Power Terhadap Earning Management. Bandung Akuntabilitas,” *ilmu Akunt.*, vol. Vol. 9(1), pp. 97–120, 2016.
- [22] W. Dimuksa and H. Al Fatta, “AKADEMIK MENGGUNAKAN

METODE WEBQUAL (Studi Kasus : SIAKAD STKIP PGRI Pacitan),” pp. 1712–1719.

- [23] M. Rosario B, M. Istoningtyas, and F. Febrianti, “Analisis Kualitas Website Samsat Jambi Menggunakan Metode Delone and Mclean,” *Rabit J. Teknol. dan Sist. Inf. Univrab*, vol. 6, no. 2, pp. 138–144, 2021, doi: 10.36341/rabit.v6i2.1743.
- [24] N. Q. N. and W. Setyoningsih, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik,” vol. 1, 2019.
- [25] Edelwy Apriliana Wawoluamaya, Dewiyani Sunarto, and Sri Hariani Eko Wulandari, “ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA UNIVERSITAS NAROTAMA,” vol. 5, 2016.
- [26] S. Pamungkas, R., & Saifullah, “Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0,” 2019.
- [27] Agung Budi Santoso, “Tutorial & Solusi Pengolahan Data Regresi,” 2018.
- [28] L. A. Utami, A. Ishaq, and N. Maulidiyah, “Analisa Pengaruh Kualitas Website PPDB Terhadap Kepuasan Pengguna,”

Sinkron, vol. 3, no. 1, pp. 31–37, 2018, doi:
10.33395/sinkron.v3i1.10146.

- [29] P. R. A. D. W. I. AYU, “Analisa Sistem Informasi Akademik (Sisfo) Dan Jaringan Di Universitas Bina Darma,” *Anal. Sist. Inf.* ..., 2021, [Online]. Available: <http://repository.binadarma.ac.id/1458/>
- [30] B. A. B. Ii, “(Fatihudin dan Firmansyah, 2019,” pp. 7–22, 2018.
- [31] C. Prasetyawan, “PENGARUH EXPERIENTIAL MARKETING, KUALITAS PELAYANAN, DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (Survei Pada Pelanggan Goodboy Barbershop Ponorogo),” *J. Adm. Bisnis Fisipol Unmul*, vol. 9, no. 4, p. 276, 2021, doi: 10.54144/jadbis.v9i4.6361.
- [32] Fauzan, “No Title,” pp. 25–40, 2010.
- [33] Sugiyono, “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D”.
- [34] H. N. YUDHA, “Perbankan Terhadap Internet Banking Adoption (Studi Pada Nasabah Perbankan Yang Menggunakan Internet Banking Di Kota Surakarta),” *Skripsi Univ. Ponegoro*, p. 3, 2015.
- [35] Kartika Handayani, “ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS

WEBSITE CAKRAWALAMEDIA.CO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” 2020.

- [36] Diana Apriliani; Muhammad Fikry; Marnala J. Hutajulu, “Analisa Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com,” vol. 8, 2020.
- [37] B A B IV, “BAB IV MODEL DAN INSTRUMEN PENELITIAN 4.1,” pp. 35–47, 2015.
- [38] Widia Santi, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-PAYMENT UNIVERSITAS DINAMIKA BANGSA (UNAMA) TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA/ UNAMA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” 2022.
- [39] Agustina Heryanti, “ANALISA KUALITAS WEBSITE UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” 2021.
- [40] S. Marselia, “ANALISIS SISTEM INFORMASI KEBERHASILAN WEBSITE SIAP PPDB ONLINE DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAMBI DENGAN METODE DELONE AND MCLEAN,” 2022.

- [41] D. A. N. Saran, “Bab V - 1 Bab V - 2,” no. variabel X, pp. 46–47, 2019.
- [42] Assegaff. S., “Pengaruh Trust (Kepercayaan) dan Online Shopping Experiences (Pengalaman Berbelanja Online) terhadap Perilaku Konsumen dalam Berbelanja Online: Prespektif Konsumen di Indonesia,” *Apl. Manaj.*, vol. 13(3), 2015.
- [43] Y. Nurendah and M. Mulyana, “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan dan Hubungannya dengan Loyalitas Mahasiswa,” *J. Ilm. Manaj. Kesatuan*, vol. 1, no. 1, pp. 93–112, 2013, doi: 10.37641/jimkes.v1i1.258.
- [44] I. Yose and L. Y. Astri, “Penerimaan Mahasiswa Universitas Dinamika Bangsa Jambi terhadap Penggunaan e-learning,” *J. Teknol. Pendidik. J. Penelit. dan Pengemb. Pembelajaran*, vol. 8, no. 1, p. 12, 2023, doi: 10.33394/jtp.v8i1.6001.
- [45] L. K. Harahap, “ANALISIS SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square),” no. no 1, 2016.
- [46] and A. J. R. T. Wahyuni, D. Herawatie, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE PUSAT PENERIMAAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS AIRLANGGA BERDASARKAN

PERSEPSI PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE
WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS (IPA),” 2017.