

BAB VI

PENUTUP

6.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan maka dapat disimpulkan bahwa metode WebQual 4.0 yang digunakan dalam penelitian dengan 3 buah hipotesis yang dikembangkan, setelah dianalisis 3 hipotesis memberikan pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna *website* SIAKAD Poltekkes Kemenkes Jambi. Dengan nilai *Original Sample* positif, nilai *t-statistic* >1,96 dan nilai *P-Values* <0.05. Hal tersebut dapat dibuktikan dari hasil pengujian hipotesis.

Hasil dari hipotesis yang telah dianalisis yaitu :

- Hipotesis pertama pada penelitian ini diterima. Dengan nilai *Original Sample* 0.256 (positif), nilai *t-statistic* 3.558 (>1,96), dan nilai *P-Values* 0.000 (< 0,05).
- Hipotesis kedua pada penelitian ini diterima. Dengan nilai *Original Sample* 0.574 (positif), nilai *t-statistic* 6.526 (>1,96), dan nilai *P-Values* 0.000 (<0.05).
- Hipotesis ketiga pada penelitian ini diterima. Dengan nilai *Original Sample* 0.146 (positif), nilai *t-statistic* 2.306 (>1,96), dan nilai *P-Values* 0.021 (<0,05).

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka dapat diberikan saran-saran berikut :

1. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode WebQual 4.0 dengan tambahan metode *Importance Perfomance Analysis* (IPA) dalam pengukuran kualitas *website*.
2. Metode untuk menganalisis data dapat dilakukan dengan metode lain selain metode SEM (*Structural Equation Model*) menggunakan *SmartPLS* seperti regresi, *Path Analysis* dengan menggunakan *software* SPSS, AMOS.