

## **BAB V**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **5.1 DESKRIPSI DATA**

Pengumpulan data pada penelitian ini diambil dari hasil kuesioner yang dibagikan secara online. Dari hasil penyebaran kuesioner tersebut diperoleh data dengan jumlah responden 402 orang yang dibedakan dengan beberapa kategori yaitu jenis kelamin, usia, dan pekerjaan. Berikut deskripsi singkat dari hasil kuesioner.

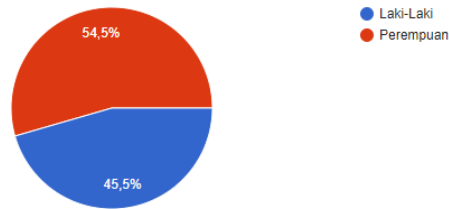
##### **5.1.1 Jenis Kelamin**

Berdasarkan kategori dari jenis kelamin responden lebih didominasi oleh perempuan dengan jumlah responden 219 orang sedangkan jenis kelamin laki-laki berjumlah 183 orang sebagaimana ditunjukkan pada tabel 5.1:

**Tabel 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
Laki-Laki	183	45,75%
Perempuan	219	54,75%
Jumlah	402	100%

Jenis Kelamin  
402 jawaban



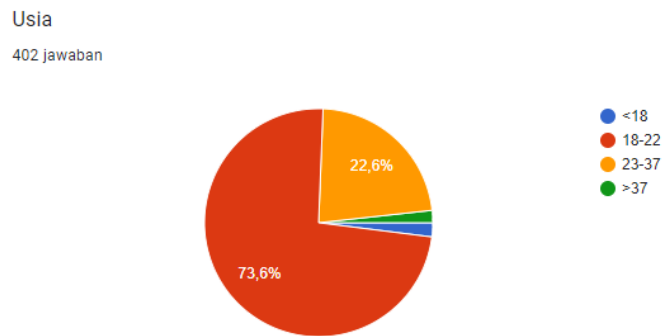
**Gambar 5.1 Grafik Jenis Kelamin**

### 5.1.2 Usia

Berdasarkan data yang diperoleh menunjukkan bahwa usia responden dengan usia < 18 tahun berjumlah 8 responden, usia 18-22 berjumlah 296 responden, usia 23-37 berjumlah 91 responden sedangkan usia >37 berjumlah 7 responden, sebagaimana ditunjukkan pada tabel 5.2

**Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Usia**

Usia	Jumlah	Persentase
< 18 tahun	8	2%
18-22	296	74%
23-37	91	22,75%
>37	7	1,75%
Jumlah	402	100%



**Gambar 5.2 Grafik Usia**

### 5.1.3 Pekerjaan

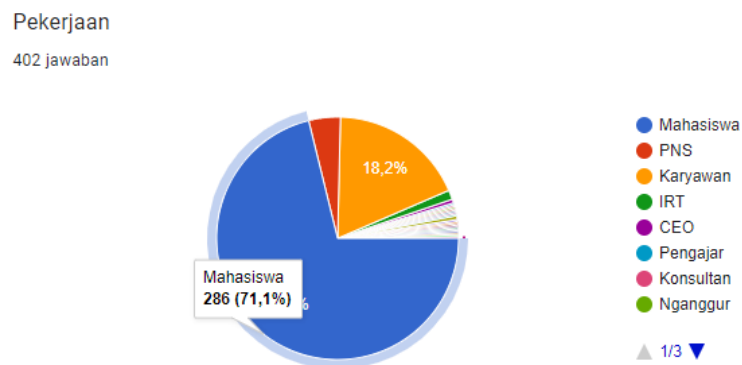
Berdasarkan data kuesioner yang telah terkumpul, berikut merupakan jumlah karakteristik kategori pekerjaan pada responden.

**Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan**

Pekerjaan	Jumlah	Persentase
Mahasiswa	286	71,5%
PNS	17	4,25%
Karyawan	73	18,25%
Lainya	26	6,5%
Jumlah	402	100%

Berdasarkan tabel 5.3 dapat disimpulkan bahwa terdapat 286 Responden Mahasiswa, 17 Responden PNS, 73 Responden karyawan, dan 26 Responden lainnya.

Dari keseluruhan jumlah 402 Responden dapat kita lihat dan simpulkan bahwa mayoritas pengguna Aplikasi Maxim di Kota Jambi merupakan para Mahasiswa. Adapun grafik Responden Berdasarkan Pekerjaan bisa dilihat pada gambar 5.3



**Gambar 5.3 Grafik Responden Berdasarkan Pekerjaan**

## 5.2 TAHAP ANALISIS

### 5.2.1 Uji Validitas

Uji validitas adalah uji yang digunakan untuk menunjukkan sejauh mana alat ukur yang digunakan dalam mengukur kuesioner dengan kata lain untuk mengetahui valid atau tidaknya suatu data kuesioner. Uji validitas yang dilakukan yaitu menguji masing-masing variabel dari *Technology Acceptance Model* (TAM) yang terdiri dari *Output Quality* (OU), *Perceived Usefulness* (PU), *Perception Of External Control* (POEC), *Perceived Ease Of Use* (PEOU).

Validitas item ditunjukkan dengan adanya korelasi atau dukungan tahap item total (skor total), perhitungan dilakukan dengan cara mengkorelasi dengan skor item dengan skor total item. Bila kita menggunakan lebih dari satu faktor berarti

pengujian validitas item dengan cara mengkolerasi antara skor item dengan skor faktor, kemudian dilanjutkan mengkorelasi antara skor item dengan skor total (penjumlahan dari beberapa faktor). Dalam penentuan layak atau tidaknya suatu item yang digunakan, biasanya dilakukan uji signifikan koefisien korelasi valid jika berkolerasi signifikan terhadap skor total [43].

Uji Validitas merupakan pengujian yang digunakan dalam mengukur atau menentukan apakah suatu data valid atau tidak. Uji Validitas biasanya dilakukan pada suatu *instrument* penelitian khususnya *instrument* yang dibuat dengan menggunakan metode pengambilan data kuesioner. Penelitian ini menggunakan taraf signifikan  $\alpha = 0,05$  dengan perhitungan nilai  $r_{tabel}$  menggunakan *degree of freedom* ( $df = n - 2$  (  $n =$  jumlah data responden). Dengan jumlah 402 responden yang digunakan dalam penelitian ini, diperoleh hasil  $df = 402-2$  adalah 400. Maka  $r_{tabel} = 0,098$ . Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.4

**Tabel 5.4 Tabel Nilai Koefisien Korelasi ( R )**

df (N-2)	Tabel Distribusi r				
	Tingkat Signifikansi				
	One Tail	0,05	0,025	0,01	0,005
Two Tail	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
379	0,084395	0,100488	0,119149	0,131821	0,167932
380	0,084284	0,100356	0,118993	0,131648	0,167714
381	0,084174	0,100225	0,118838	0,131477	0,167496
382	0,084064	0,100094	0,118683	0,131306	0,16728
383	0,083954	0,099964	0,118529	0,131135	0,167064
384	0,083845	0,099834	0,118375	0,130966	0,166849
385	0,083737	0,099705	0,118222	0,130797	0,166635
386	0,083628	0,099576	0,11807	0,130629	0,166422
387	0,08352	0,099448	0,117918	0,130461	0,166209
388	0,083413	0,09932	0,117767	0,130294	0,165998
389	0,083306	0,099193	0,117616	0,130128	0,165787
390	0,083199	0,099066	0,117466	0,129962	0,165577
391	0,083093	0,09894	0,117317	0,129797	0,165368
392	0,082987	0,098814	0,117168	0,129632	0,165159
393	0,082882	0,098688	0,11702	0,129468	0,164952
394	0,082777	0,098564	0,116872	0,129305	0,164745
395	0,082672	0,098439	0,116725	0,129143	0,164539
396	0,082568	0,098315	0,116578	0,128981	0,164333
397	0,082464	0,098192	0,116432	0,128819	0,164129
398	0,082361	0,098069	0,116286	0,128658	0,163925
399	0,082258	0,097946	0,116141	0,128498	0,163722
400	0,082155	0,097824	0,115997	0,128339	0,16352

Nilai r tabel pada tabel r *statistic* didapatkan sebesar 0,098. Pada Uji Validitas yang di lakukan pada variabel *Output Quality* (OQ) yang dapat dilihat pada tabel 5.5

**Tabel 5.5 Uji Validitas *Output Quality* (OQ)**

		Correlations					
		OQ1	OQ2	OQ3	OQ4	OQ5	TOTAL_O Q
OQ1	Pearson Correlation	1	,485**	,455**	,491**	,482**	,764**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
OQ2	Pearson Correlation	,485**	1	,322**	,498**	,449**	,734**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
OQ3	Pearson Correlation	,455**	,322**	1	,457**	,447**	,721**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
OQ4	Pearson Correlation	,491**	,498**	,457**	1	,426**	,771**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
OQ5	Pearson Correlation	,482**	,449**	,447**	,426**	1	,754**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	402	402	402	402	402	402
TOTAL_O Q	Pearson Correlation	,764**	,734**	,721**	,771**	,754**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	402	402	402	402	402	402

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Tabel 5.6 Rangkuman Uji Validitas (*Output Quality*)**

Variabel	r hitung	r tabel	Keterangan
OQ1	0,764	0,098	Valid
OQ2	0,734	0,098	Valid
OQ3	0,721	0,098	Valid
OQ4	0,771	0,098	Valid
OQ5	0,754	0,098	Valid

Dari tabel 5.6 dapat disimpulkan bahwa semua *instrument* variabel adalah valid, karena terbukti bahwa nilai r hitung lebih besar dari pada t tabel artinya semua *instrumen* variabel yang ada dapat dianalisis lebih lanjut karena memenuhi kriteria.

**Tabel 5.7 Uji Validitas *Perceived Usefulness* (PU)**

Correlations							
		PU1	PU2	PU3	PU4	PU5	TOTAL_PU
PU1	Pearson Correlation	1	,490**	,512**	,512**	,528**	,788**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
PU2	Pearson Correlation	,490**	1	,463**	,467**	,500**	,748**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
PU3	Pearson Correlation	,512**	,463**	1	,487**	,507**	,771**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
PU4	Pearson Correlation	,512**	,467**	,487**	1	,492**	,769**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
PU5	Pearson Correlation	,528**	,500**	,507**	,492**	1	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	402	402	402	402	402	402
TOTAL_PU	Pearson Correlation	,788**	,748**	,771**	,769**	,786**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	402	402	402	402	402	402

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Nilai r tabel pada tabel r statistic di dapat sebesar 0,098. Pada Uji Validitas *Perceived Usefulness* yang dapat dilihat pada tabel korelasi, diketahui bahwa semua nilai r hitung lebih besar dari r tabel, yang artinya semua indikator pada kuesioner tersebut dinyatakan valid. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.7

**Tabel 5.8 Rangkuman Uji Validitas (*Perceived Usefulness*)**

Variabel	r hitung	r tabel	Keterangan
PU1	0,788	0,098	Valid
PU2	0,748	0,098	Valid
PU3	0,771	0,098	Valid
PU4	0,769	0,098	Valid
PU5	0,786	0,098	Valid

Dari tabel 5.8 dapat disimpulkan bahwa semua instrument variabel adalah valid, karena terbukti bahwa nilai r hitung lebih besar dari pada t tabel artinya semua instrumen variabel yang ada dapat dianalisis lebih lanjut karena memenuhi kriteria.

**Tabel 5.9 Uji Validitas *Perception Of External Control (POEC)***

		Correlations					TOTAL_POE C
		POEC1	POEC2	POEC3	POEC4	POEC5	
POEC1	Pearson Correlation	1	,450**	,556**	,500**	,529**	,783**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
POEC2	Pearson Correlation	,450**	1	,492**	,516**	,480**	,754**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
POEC3	Pearson Correlation	,556**	,492**	1	,473**	,574**	,800**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
POEC4	Pearson Correlation	,500**	,516**	,473**	1	,420**	,747**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
POEC5	Pearson Correlation	,529**	,480**	,574**	,420**	1	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	402	402	402	402	402	402
TOTAL_POE C	Pearson Correlation	,783**	,754**	,800**	,747**	,786**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	402	402	402	402	402	402

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Nilai r tabel pada tabel r statistic di dapat sebesar 0,098. Pada Uji Validitas *Perceived Perception Of External Control* yang dapat dilihat pada tabel korelasi, diketahui bahwa semua nilai r hitung lebih besar dari r tabel, yang artinya semua indikator pada kuesioner tersebut dinyatakan valid. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.9 berikut:

**Tabel 5.10 Rangkuman Uji Validitas (POEC)**

<b>Variabel</b>	<b>r hitung</b>	<b>r tabel</b>	<b>Keterangan</b>
POEC1	0,783	0,098	Valid
POEC2	0,754	0,098	Valid
POEC3	0,800	0,098	Valid
POEC4	0,747	0,098	Valid
POEC5	0,786	0,098	Valid

Dari tabel 5.10 dapat disimpulkan bahwa semua instrument variabel adalah valid, karena terbukti bahwa nilai r hitung lebih besar dari pada t tabel artinya semua instrumen variabel yang ada dapat dianalisis lebih lanjut karena memenuhi kriteria.

**Tabel 5.11 Uji Validitas *Perceived Ease Of Use* (PEOU)**

Correlations							
		PEOU1	PEOU2	PEOU3	PEOU4	PEOU5	TOTAL_PEOU
PEOU1	Pearson Correlation	1	,470**	,564**	,612**	,596**	,819**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
PEOU2	Pearson Correlation	,470**	1	,436**	,515**	,526**	,753**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
PEOU3	Pearson Correlation	,564**	,436**	1	,572**	,507**	,776**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
PEOU4	Pearson Correlation	,612**	,515**	,572**	1	,482**	,805**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
PEOU5	Pearson Correlation	,596**	,526**	,507**	,482**	1	,792**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	402	402	402	402	402	402
TOTAL_PEOU	Pearson Correlation	,819**	,753**	,776**	,805**	,792**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	402	402	402	402	402	402

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Nilai r tabel pada tabel r statistic di dapat sebesar 0,098. Pada Uji Validitas *Perceived Ease Of Use* yang dapat dilihat pada tabel korelasi, diketahui bahwa semua nilai r hitung lebih besar dari r tabel, yang artinya semua indikator pada kuesioner tersebut dinyatakan valid. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.11

**Tabel 5.12 Rangkuman Uji Validitas (PEOU)**

Variabel	r hitung	r tabel	Keterangan
PEOU1	0,819	0,098	Valid
PEOU2	0,753	0,098	Valid
PEOU3	0,776	0,098	Valid
PEOU4	0,805	0,098	Valid

PEOU5	0,792	0,098	Valid
-------	-------	-------	-------

Dari tabel 5.12 dapat disimpulkan bahwa semua instrument variabel adalah valid, karena terbukti bahwa nilai r hitung lebih besar dari pada t tabel artinya semua instrumen variabel yang ada dapat dianalisis lebih lanjut karena memenuhi kriteria.

**Tabel 5.13 Uji Validitas *Intention To Use* (ITU)**

Correlations							
		ITU1	ITU2	ITU3	ITU4	ITU5	TOTAL_ITU
ITU1	Pearson Correlation	1	,450**	,532**	,557**	,483**	,783**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
ITU2	Pearson Correlation	,450**	1	,438**	,513**	,459**	,743**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
ITU3	Pearson Correlation	,532**	,438**	1	,519**	,482**	,773**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
ITU4	Pearson Correlation	,557**	,513**	,519**	1	,465**	,790**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	402	402	402	402	402	402
ITU5	Pearson Correlation	,483**	,459**	,482**	,465**	1	,758**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	402	402	402	402	402	402
TOTAL_ITU	Pearson Correlation	,783**	,743**	,773**	,790**	,758**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	402	402	402	402	402	402

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Nilai r tabel pada tabel r statistic di dapat sebesar 0,098. Pada Uji Validitas *Perceived Ease Of Use* yang dapat dilihat pada tabel korelasi, diketahui bahwa semua nilai r hitung lebih besar dari r tabel, yang artinya semua indikator pada kuesioner tersebut dinyatakan valid. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 5.13

**Tabel 5.14 Rangkuman Uji Validitas (ITU)**

<b>Variabel</b>	<b>r hitung</b>	<b>r tabel</b>	<b>Keterangan</b>
ITU1	0,783	0,098	Valid
ITU2	0,743	0,098	Valid
ITU3	0,773	0,098	Valid
ITU4	0,790	0,098	Valid
ITU5	0,758	0,098	Valid

Dari tabel 5.14 dapat disimpulkan bahwa semua instrument variabel adalah valid, karena terbukti bahwa nilai r hitung lebih besar dari pada t tabel artinya semua instrumen variabel yang ada dapat dianalisis lebih lanjut karena memenuhi kriteria.

### **5.2.2 Uji Reliabilitas**

Reliabilitas menunjukkan pada suatu pengertian bahwa instrument yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang digunakan dapat percaya sebagai alat pengumpulan data dan mampu mengungkap informasi yang sebenarnya dilapangan [44].

Reliabilitas berkenaan dengan derajat konsistensi dan stabilitas data atau temuan sehingga *instrument* seharusnya memiliki kemampuan untuk memberikan hasil pengukuran relatife konsisten dari waktu ke waktu. Dasar pengambilan keputusan juga dapat di ketahui dengan membandingkan nilai *alpha* dengan r tabel yaitu sebagai berikut:

1. Dinyatakan reliabel apabila nilai *alpha* > r tabel.
2. Dinyatakan tidak reliabel apabila *alpha* < r tabel.

Adapun Uji Reliabilitas pada pengujian ini untuk masing-masing variabel adalah sebagai berikut:

**Tabel 5.15 Output Uji Reliabilitas Output Quality (Summary)**

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	402	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	402	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

**Tabel 5.16 Output Uji Reliabilitas Output Quality (statistic)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,803	5

Dilihat pada tabel 5.15 *Case Processing Summary* diketahui jumlah data valid sebanyak 402 responden. Pada Uji Reliabilitas didapat *Cronbach's Alpha* sebesar 0,803 dengan jumlah 5 item. Karena nilai *Cronbach's Alpha* lebih besar dari pada 0,60 maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada kualitas informasi adalah *reliable*.

**Tabel 5.17 Output Uji Reliabilitas Perceived Usefulness (Summary)**

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	402	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	402	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

**Tabel 5.18 Output Uji Reliabilitas *Perceived Usefulness* (Statistic)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,831	5

Dilihat pada tabel 5.17 *Case Processing Summary* diketahui jumlah data valid sebanyak 402 responden. Pada Uji Reliabilitas didapat *Cronbach's Alpha* sebesar 0,831 dengan jumlah 5 item. Karena nilai *Cronbach's Alpha* lebih besar dari pada 0,60 maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada kualitas informasi adalah *reliable*.

**Tabel 5.19 Output Uji Reliabilitas *Perception Of External Control* (Summery)**

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	402	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	402	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Tabel 5.20 Output Uji Reliabilitas *Perception Of External Control* (Statistic)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,832	5

Dilihat pada tabel 5.19 *Case Processing Summary* diketahui jumlah data valid sebanyak 402 responden. Pada Uji Reliabilitas didapat *Cronbach's Alpha*

sebesar 0,832 dengan jumlah 5 item. Karena nilai *Cronbach's Alpha* lebih besar dari pada 0,60 maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada kualitas informasi adalah *reliable*.

**Tabel 5.21 Output Uji Reliabilitas *Perceived Ease Of Use* (Summery)**

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	402	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	402	100,0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

**Tabel 5.22 Output Uji Reliabilitas *Perceived Ease Of Use* (Statistic)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,848	5

Dilihat pada tabel 5.21 *Case Processing Summary* diketahui jumlah data valid sebanyak 402 responden. Pada Uji Reliabilitas didapat *Cronbach's Alpha* sebesar 0,848 dengan jumlah 5 item. Karena nilai *Cronbach's Alpha* lebih besar dari pada 0,60 maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada kualitas informasi adalah *reliable*.

**Tabel 5.23 Output Uji Reliabilitas *Intention To Use* (Summary)**

<b>Case Processing Summary</b>			
		N	%
Cases	Valid	402	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	402	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Tabel 5.24 Output Uji Reliabilitas *Intention To Use* (Statistic)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,827	5

Dilihat pada tabel 5.23 *Case Processing Summary* diketahui jumlah data valid sebanyak 402 responden. Pada Uji Reliabilitas didapat *Cronbach's Alpha* sebesar 0,827 dengan jumlah 5 item. Karena nilai *Cronbach's Alpha* lebih besar dari pada 0,60 maka dapat disimpulkan bahwa instrumen pada kualitas informasi adalah *reliable*.

## **5.3 UJI ASUMSI KLASIK**

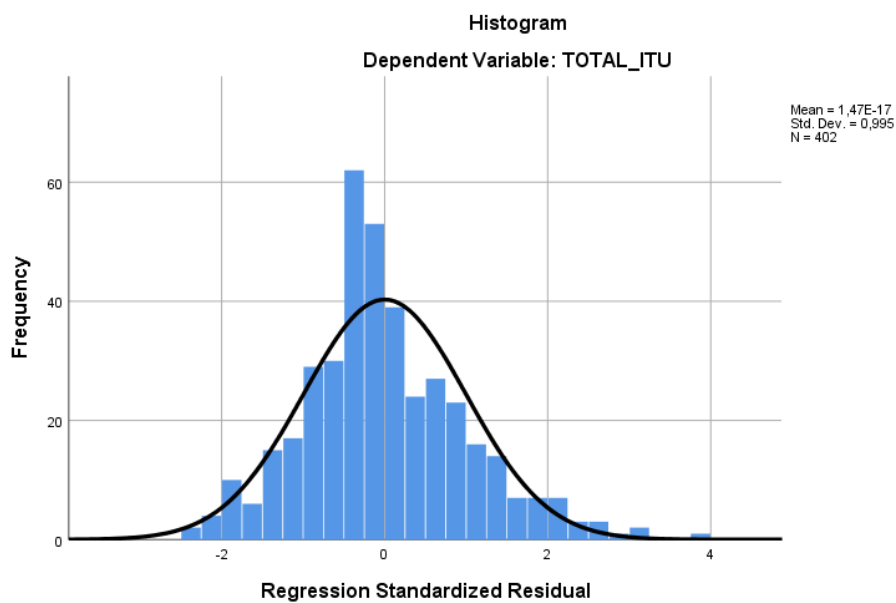
### **5.3.1 Uji Normalitas**

menyatakan bahwa normalitas berfungsi untuk menguji apakah dalam sebuah model regresi, variabel memiliki distribusi yang normal.

Setelah melakukan uji validitas dan uji reliabilitas, selanjutnya dilakukan uji normalitas untuk menguji apakah nilai yang dihasilkan terdistribusi secara normal



atau tidak. Model regresi yang baik adalah memiliki nilai residual yang terdistribusi normal. Cara yang sering digunakan dalam menentukan apakah suatu model berdistribusi normal atau tidak hanya dengan melihat pada histogram residual apakah memiliki bentuk seperti “lonceng” atau tidak [20], yang bisa dilihat pada gambar 5.4



**Gambar 5.4 Grafik Histogram**

Pola histogram tampak mengikuti kurva normal, meskipun ada beberapa data yang tampak outlier, data berdistribusi normal jika kurva normal yang ada di grafik mengikuti bentuk bel (lonceng). Sehingga disimpulkan bahwa data berdistribusi normal.

### **5.3.2 Uji Multikolinearitas**

Uji multikolinearitas adalah uji yang dilakukan untuk memastikan apakah didalam sebuah model regresi ada kolinearitas antar variabel bebas. Kolinearitas

adalah hubungan yang linear atau hubungan yang kuat antara satu variabel bebas atau dengan variabel lainnya dalam sebuah model regresi.

menyatakan bahwa kriteria yang umum dipakai untuk menunjukkan adanya multikolinearitas adalah nilai *tolerance* > 0,10 atau sama dengan nilai VF <10. Untuk mendeteksi multikolinearitas dapat melihat nilai *varian inflation factor* (VIF) sebagai tolak ukur. Apabila nilai *tolerance* lebih besar dari <10 dan VIF memiliki nilai <10 maka dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian terdapat multikolinearitas [20]. Hasil dari Uji Multikolinearitas dapat dilihat pada tabel 5.25

**Tabel 5.25 Hasil Uji Multikolinearitas**

Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,816	,317		2,577	,010		
	TOTAL_OQ	,057	,056	,052	1,024	,306	,202	4,956
	TOTAL_PU	,104	,050	,103	2,076	,039	,212	4,712
	TOTAL_POE C	,371	,050	,365	7,414	,000	,216	4,626
	TOTAL_PEO U	,418	,045	,425	9,331	,000	,252	3,964

a. Dependent Variable: TOTAL\_ITU

Berdasarkan hasil pengujian multikolinearitas dapat diketahui bahwa nilai VIF <10 dan nilai *tolerance* > 0,1. Dari hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa model regresi yang digunakan bebas multikolinearitas.

### 5.3.3 Uji Heteroskedasitas

Uji Heteroskedasitas digunakan untuk melihat apakah terdapat ketidaksamaan varian residual ke pengamatan yang lain. Data dapat dikatakan tidak ada masalah heteroskedasitas apabila nilai probabilitas signifikan di atas 0,05. Model regresi yang baik apabila tidak terjadi masalah heteroskedasitas. Berikut ini akan disajikan hasil pengujian heteroskedasitas glejser yang dilakukan dengan bantuan SPSS, secara lengkap hasil dapat dilihat pada tabel 5.26

**Tabel 5.26 Hasil Uji Heteroskedasitas Glejser**

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,662	,203		8,193	,000
	TOTAL_OQ	,034	,036	,107	,961	,337
	TOTAL_PU	-,007	,032	-,023	-,210	,833
	TOTAL_POEC	-,053	,032	-,177	-1,643	,101
	TOTAL_PEOU	,018	,029	,064	,641	,522

a. Dependent Variable: Abs\_RES

Berdasarkan hasil Uji Glejser pada tabel 5.26 dapat dilihat bahwa semua nilai signifikansi variabel independen diatas 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa model regresi dalam penelitian ini tidak terdapat masalah heteroskedastisitas

**Tabel 5.27 Rangkuman Hasil Uji Heteroskedastisitas glejser**

Variabel	Nilai Signifikansi	Keterangan
OQ	0,337 > 0,05	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas
PU	0,883 > 0,05	Tidak Terjadi

		Heteroskedastisitas
POEC	$0,101 > 0,05$	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas
PEOU	$0,522 > 0,05$	Tidak Terjadi Heteroskedastisitas

### 5.3.4 Uji Autokorelasi

Uji Autokorelasi adalah untuk melihat apakah terjadi korelasi antara suatu periode  $t$  dengan periode sebelumnya ( $t-1$ ). Secara sederhana, bahwa analisis regresi adalah untuk melihat pengaruh antara variabel bebas terhadap variabel terikat, jadi tidak boleh ada korelasi antara observasi dengan data observasi sebelumnya. Keputusan ada tidaknya autokorelasi adalah:

1. Bila nilai DW berada di antara  $d_U$  sampai dengan  $4-d_U$ , koefisien autokorelasi akan sama dengan nol. Artinya, tidak ada autokorelasi.
2. Bila nilai DW lebih kecil daripada  $d_U$ , koefisien autokorelasi lebih besar daripada nol. Artinya, ada autokorelasi positif.
3. Bila nilai DW terletak diantara  $d_l$  dan  $d_U$ , berarti tidak dapat di simpulkan.
4. Bila nilai DW lebih besar daripada  $4-d_l$ , koefisien autokorelasi lebih besar daripada nol, Artinya, ada autokorelasi negative.
5. Bila nilai DW terletak diantara  $4-d_U$  dan  $4-d_l$ , berarti tidk dapat disimpulkan.

Sebelum melakukan uji korelasi, harus ditentukan nilai  $d_l$  dan  $d_U$ , nilai  $4-d_U$ , dan nilai  $4-d_l$  yang digunakan sebagai batasan nilai yang terbebas dari autokorelasi, yaitu dengan menggunakan Tabel Durbin-Watson (DW),  $\alpha = 5\%$ , yang bisa dilihat pada tabel 5.28

Tabel 5.28 Durbin-Watson (DW)

Values for the Durbin-Watson Test: 5% Significance Level										
n (jumlah Responden)		K= Jumlah Variabel Bebas dan Terikat								
N=100 to 200		N=200,210,220,...,500				N=500,550,600,...,2000				
K=2 to 20		K=2 to 20				K=2 to 20				
dL	dU	T	K	dL	dU	T	K	dL	dU	
3.	1.66839	1.73608	400.	3.	1.82586	1.84596	1500.	3.	1.91244	1.91779
4.	1.65126	1.75361	400.	4.	1.82081	1.85103	1500.	4.	1.91110	1.91912
5.	1.63394	1.77146	400.	5.	1.81574	1.85612	1500.	5.	1.90976	1.92046
6.	1.61642	1.78964	400.	6.	1.81064	1.86124	1500.	6.	1.90842	1.92181
7.	1.59872	1.80815	400.	7.	1.80553	1.86640	1500.	7.	1.90708	1.92314
8.	1.58083	1.82696	400.	8.	1.80039	1.87158	1500.	8.	1.90574	1.92449
9.	1.56276	1.84608	400.	9.	1.79524	1.87678	1500.	9.	1.90440	1.92584
10.	1.54454	1.86551	400.	10.	1.79006	1.88202	1500.	10.	1.90305	1.92718
11.	1.52615	1.88523	400.	11.	1.78486	1.88728	1500.	11.	1.90170	1.92854
12.	1.50759	1.90525	400.	12.	1.77964	1.89258	1500.	12.	1.90035	1.92990
13.	1.48889	1.92556	400.	13.	1.77440	1.89789	1500.	13.	1.89899	1.93124
14.	1.47004	1.94614	400.	14.	1.76915	1.90323	1500.	14.	1.89764	1.93260
15.	1.45106	1.96701	400.	15.	1.76387	1.90860	1500.	15.	1.89629	1.93397
16.	1.43193	1.98814	400.	16.	1.75856	1.91400	1500.	16.	1.89493	1.93532
17.	1.41269	2.00954	400.	17.	1.75324	1.91942	1500.	17.	1.89357	1.93669
18.	1.39332	2.03119	400.	18.	1.74791	1.92486	1500.	18.	1.89221	1.93805
19.	1.37385	2.05310	400.	19.	1.74255	1.93034	1500.	19.	1.89085	1.93941
20.	1.35465	2.07524	400.	20.	1.73717	1.93584	1500.	20.	1.88948	1.94077

1. Simbol “K” pada tabel menunjukkan banyaknya variabel bebas maupun terikat. Pada penelitian ini nilai K yang digunakan adalah 5, karena terdapat 4 variabel bebas dan 1 variabel terikat.
2. Simbol “n/T” pada tabel menunjukkan banyaknya responden. Pada penelitian ini  $n = 400$ .
3. Nilai  $dL = 1,81574$ , nilai  $dU = 1,85612$ , nilai  $4-dU = 4 - 1,85612 = 2,14388$ , dan nilai  $4 - dL = 4 - 1,81574 = 2,18426$ .

Adapun hasil Uji Autokorelasi pada pengujian yang telah dilakukan dapat dilihat pada tabel 5.29

**Tabel 5.29 Hasil Pengujian Autokorelasi**

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,890 <sup>a</sup>	,793	,790	2,07344	2,057
a. Predictors: (Constant), TOTAL_PEOU, TOTAL_OQ, TOTAL_POEC, TOTAL_PU					
b. Dependent Variable: TOTAL_ITU					

Hasil perhitungan menggunakan SPSS diperoleh koefisien DW adalah 2,057, yang berada dalam rentang tidak ada Autokolerasi karena DW berada di antara dU sampai dengan 4 - dU. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa hubungan diantara 5 variabel didalam penelitian ini tidak dapat terdapat gejala autokolerasi.

#### **5.4 UJI REGRESI LINEAR BERGANDA**

Analisis regresi linier berganda digunakan untuk menguji beberapa pengaruh lebih besar dari satu variabel bebas terhadap variabel terikat. Tujuan dari analisis regresi linier berganda adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beberapa variabel bebas terhadap variabel tidak bebas dan juga dapat menentukan nilai variabel tidak bebas apabila seluruh variabel sudah diketahui nilainya [44]. Proses Perhitungan regresi linier berganda ini dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS dan *Output* dari perhitungan regresi linier berganda yang dapat dilihat pada tabel 5.30

**Tabel 5.30 Output Regresion Variabel Entered**

<b>Variables Entered/Removed<sup>a</sup></b>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TOTAL_PEOU, TOTAL_OQ, TOTAL_POEC, TOTAL_PU <sup>b</sup>	.	Enter
a. Dependent Variable: TOTAL_ITU			
b. All requested variables entered.			

Output pada tabel 5.30 *Output Regresion Variabel Entered* menjelaskan tentang variabel yang dimasukkan dan yang dikeluarkan dari model. Dalam hal ini semua variabel dimasukkan dan metode yang digunakan adalah enter.

**Tabel 5.31 Output Regresion Model Summary**

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,890 <sup>a</sup>	,793	,790	2,07344	2,057
a. Predictors: (Constant), TOTAL_PEOU, TOTAL_OQ, TOTAL_POEC, TOTAL_PU					
b. Dependent Variable: TOTAL_ITU					

Output pada tabel 5.31 menjelaskan bahwa nilai kolerasi ganda (R) diterminasi sebesar 0,793 (R square), koefisien determinasi yang disesuaikan dengan (adjusted R square) dan ukuran kesalahan prediksi (*std error of the estimate*).

**Tabel 5.32 Output Regression ANOVA**

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6521,233	4	1630,308	379,218	,000 <sup>b</sup>
	Residual	1706,757	397	4,299		
	Total	8227,990	401			
a. Dependent Variable: TOTAL_ITU						
b. Predictors: (Constant), TOTAL_PEOU, TOTAL_OQ, TOTAL_POEC, TOTAL_PU						

Pada tabel 5.32 dijelaskan dalam pengujian secara bersama-sama Uji F untuk mengukur tingkat signifikansi dan Uji F yaitu  $\text{sig} < 0,05$  atau  $f \text{ hitung} > f$  tabel maka terdapat pengaruh secara bersama-sama antar variabel *independent* terhadap variabel *dependent* sedangkan jika  $\text{sig} > 0,05$  atau  $f \text{ hitung} < f$  tabel maka tidak berpengaruh secara bersama-sama antar variabel *independent* terhadap variabel *dependent*.

**Tabel 5.33 Output Regression Coefficients**

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,816	,317		2,577	,010
	TOTAL_OQ	,057	,056	,052	1,024	,306
	TOTAL_PU	,104	,050	,103	2,076	,039
	TOTAL_POEC	,371	,050	,365	7,414	,000
	TOTAL_PEOU	,418	,045	,425	9,331	,000
a. Dependent Variable: TOTAL_ITU						

Dari tabel 5.33 menjelaskan tentang Uji persial, untuk mengukur tingkat signifikansi dan Uji T yaitu jika  $\text{sig} < 0,05$  atau  $T \text{ hitung} > T$  tabel maka



terdapat pengaruh secara parsial antar variabel *independent* terhadap variabel *dependen*. Apabila  $\text{sig} > 0,05$  atau  $T \text{ hitung} < T \text{ tabel}$  maka terdapat pengaruh secara parsial antar variabel *independent*.

## 5.5 PROSEDUR ANALISIS REGRESI BERGANDA

Persamaan regresi linier berganda terdapat 4 variabel *Independent* adalah  $b_1 = 0,057$ ,  $b_2 = 0,104$ ,  $b_3 = 0,371$ ,  $b_4 = 0,418$ . Nilai-nilai pada *Output* kemudian dimasukkan ke dalam persamaan regresi linier berganda adalah:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4$$

$$Y = 0,816 + 0,057 X_1 + 0,104 X_2 + 0,371 X_3 + 0,418 X_4$$

Dimana :

Y = Variabel dependen

a = Nilai Konstanta

$b_1, b_2, b_3, b_4$  = Koefisien garis regresi

$X_1, X_2, X_3, X_4$  = variabel *independent*

Keterangan dari model regresi linier diatas adalah:

- a. Nilai (Konstanta) menunjukkan nilai sebesar 0,816, Artinya adalah jika nilai *independent* (bebas) adalah nol, maka variabel *dependent* (terikat) bernilai 0,816. Dalam penelitian ini, bila nilai konstanta bernilai positif maka ini tidak menjadi masalah sepanjang variabel OQ, PU, POEC, dan PEOU tidak mungkin sama dengan 0.
- b. Nilai koefisien regresi variabel *Output Quality* ( $b_1$ ) = 0,057

Artinya adalah jika nilai *Output Quality* ditingkatkan sebesar 0,1 satuan, maka tingkat Minat Pengguna akan meningkat sebesar 0,057 satuan dengan asumsi variabel Independent lainnya tetap.

- c. Nilai koefisien regresi variabel *Perceived Usefulness* ( $b_2$ ) = 0,104

Artinya bila nilai *Perceived Usefulness* ditingkatkan sebesar 0,1 satuan, maka tingkat minat pengguna akan meningkat sebesar 0,104 satuan dengan asumsi variabel independent lainnya tetap.

- d. Nilai koefisien regresi variabel *Perception Of External Control* ( $b_3$ ) = 0,371

Artinya bila nilai *Perception Of External Control* ditingkatkan sebesar 0,1 satuan, maka tingkat minat pengguna akan meningkat sebesar 0,371 satuan dengan asumsi variabel independent lainnya tetap

- e. Nilai koefisien regresi variabel *Perceived Ease Of Use* ( $b_4$ ) = 0,418

Artinya bila nilai *Perceived Ease Of Use* ditingkatkan sebesar 0,1 satuan, maka tingkat minat pengguna akan meningkat sebesar 0,418 satuan dengan asumsi variabel independent lainnya tetap

- f. Analisis Koefisien Determinasi

Analisis  $R^2$  (R Square) digunakan untuk mengetahui seberapa besar persentase pengaruh dalam variabel independent secara bersama - sama terhadap variabel dependent. Dari *Output* dari tabel 5.30 model summary dapat diketahui nilai  $R^2$  (R square) adalah 0,793. Jadi pengaruh dari variabel Independent yaitu 79,3% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti.

g. Uji Koefisien Regresi secara bersama ( Uji F)

Untuk uji F digunakan untuk menguji seberapa pengaruhh variabel independent secara bersama-sama terhadap variabel dependent.

**Tabel 5.34 Titik Persentase Distribusi F**

df	1	2	3	4	5
----	---	---	---	---	---

Titik persentase distribusi F untuk probabilita = 0,05

392	3,8652901	3,0187433	2,6276719	2,3947068	2,2370120
393	3,8652292	3,0186844	2,6276137	2,3946485	2,2369534
394	3,8651686	3,0186259	2,6275557	2,3945906	2,2368951
395	3,8651083	3,0185676	2,6274981	2,3945329	2,2368371
396	3,8650483	3,0185097	2,6274408	2,3944755	2,2367793
397	3,8649886	3,0184520	2,6273837	2,3944184	2,2367219
398	3,8649292	3,0183946	2,6273270	2,3943616	2,2366648
399	3,8648701	3,0183375	2,6272705	2,3943051	2,2366079
400	3,8648113	3,0182807	2,6272143	2,3942489	2,2365514

**Tabel 5.35 Uji F**

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6521,233	4	1630,308	379,218	,000 <sup>b</sup>
	Residual	1706,757	397	4,299		
	Total	8227,990	401			

a. Dependent Variable: TOTAL\_ITU  
b. Predictors: (Constant), TOTAL\_PEOU, TOTAL\_OQ, TOTAL\_POEC, TOTAL\_PU

Prosedur pengujian sebagai berikut :

1. Menentukan hipotesisi

H0 : seluruh variabel bebas tidak berpengaruh terhadap signifikan secara bersama-sama terhadap variabel terikat.

H1 : seluruh variabel berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel terikat

2. Menentukan taraf signifikansi

Taraf signifikansi menggunakan 0,05

3. Pengambilan keputusan

a. Jika F hitung < dari F tabel maka H0 ditolak

b. Jika F hitung > dari F tabel maka H0 diterima

4. Kesimpulan dapat diketahui bahwa F hitung (379,218) > F tabel (2,3944

Dapat diketahui bahwa F hitung (379,218) > F tabel (2,3944) maka H0 diterima. Jadi kesimpulannya adalah *Output quality, Perceived Usefulness, Perception Of External Control, Perceived Ease Of Use* pada aspek kinerja secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap minat Pengguna

5. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji T)

Uji T digunakan untuk menguji pengaruh dari variabel *independent* secara parsial terhadap variabel *dependent*.

**Tabel 5.36 Distribusi T**

df (N-2)	Tabel Distribusi t					
	Tingkat Signifikansi					
	One Tail	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0005
Two Tail	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001	
390	1,64877	1,966065	2,335947	2,588494	3,315647	
391	1,64876	1,96605	2,335923	2,588462	3,315583	
392	1,64875	1,966034	2,335898	2,588429	3,315518	
393	1,64874	1,966019	2,335874	2,588397	3,315454	
394	1,64873	1,966003	2,335849	2,588365	3,315391	
395	1,64872	1,965988	2,335825	2,588333	3,315327	
396	1,648711	1,965973	2,335801	2,588301	3,315264	
397	1,648701	1,965957	2,335777	2,58827	3,315202	
398	1,648691	1,965942	2,335754	2,588238	3,315139	
399	1,648682	1,965927	2,33573	2,588207	3,315077	
400	1,648672	1,965912	2,335706	2,588176	3,315015	

**Tabel 5.37 Hasil Uji T**

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,816	,317		2,577	,010
	TOTAL_OQ	,057	,056	,052	1,024	,306
	TOTAL_PU	,104	,050	,103	2,076	,039
	TOTAL_POEC	,371	,050	,365	7,414	,000
	TOTAL_PEOU	,418	,045	,425	9,331	,000

a. Dependent Variable: TOTAL\_ITU

Dari tabel 5.37 menjelaskan tentang uji T, maka dilakukan pembahasan hipotesis yang diajukan sebagai berikut:

a. Pengujian H1 (*Output Quality* > Minat Menggunakan)

Diketahui nilai untuk pengaruh *Output Quality* terhadap minat menggunakan adalah sebesar sig 0,257 > 0,05 dan nilai t hitung 1,024 < t tabel 1,965, sehingga dapat disimpulkan bahwa *Output Quality* (OQ) tidak berpengaruh terhadap Minat Menggunakan (Y), maka Ho di terima dan Ha diterima

b. Pengujian H2 (*Perceived Usefulness* > Minat Menggunakan)

Diketahui nilai untuk pengaruh *Perceived Usefulness* terhadap minat menggunakan adalah sebesar sig 0,067 > 0,05 dan nilai t hitung 2,076 > t tabel 1,965, sehingga dapat disimpulkan bahwa *Perception Of External Control* *Perceived Usefulness* (PU) tidak berpengaruh terhadap Minat Menggunakan (Y), maka Ho di terima dan Ha diterima.

c. Pengujian H3 (*Perception Of External Control* > Minat Menggunakan)

Diketahui nilai untuk pengaruh *Perception Of External Control* terhadap minat menggunakan adalah sebesar sig 0,000 < 0,05 dan nilai t hitung 7,414 > t tabel 1,965, sehingga dapat disimpulkan bahwa *Perception Of External Control* (POEC) berpengaruh terhadap minat menggunakan (Y), maka Ho ditolak dan Ha ditolak

d. Pengujian H3 (*Perceived Ease Of Use* > Minat Menggunakan)

Diketahui nilai untuk pengaruh *Perceived Ease Of Use* terhadap minat menggunakan adalah sebesar sig 0,000 < 0,05 dan nilai t hitung 9,331 > t tabel 1,965, sehingga dapat disimpulkan bahwa *Perceived Ease Of Use*

(PEOU) berpengaruh terhadap minat menggunakan (Y), maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  ditolak.