

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kemajuan yang sangat pesat dibidang teknologi, terutama teknologi informasi mendorong munculnya inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi yang akurat. Sebagai alat bantu, komputer juga memiliki kelebihan, di antaranya kecepatan, keakuratan, serta efisiensi dalam pengolahan data bila dibandingkan dengan pengolahan data secara manual. Komputer juga telah merambah dunia perdagangan dan menciptakan persaingan layanan terbaik antar pedagang.

Salah satu perkembangan teknologi informasi yaitu adanya program yang bisa memberikan solusi untuk proses persediaan barang sampai penjualan. Pada beberapa toko, peneliti memperhatikan masih banyak permasalahan untuk proses stok barang karena masih dilakukan secara konvensional sehingga berdampak terhadap keterlambatan di dalam penyampaian informasi, baik kepada pimpinan maupun kepada konsumen. Salah satu toko tersebut yaitu *Wafer Store*.

Berdasarkan survey awal yang penulis lakukan, *Wafer Store* beralamat di Jl. Angkasa Puri, Pasir Putih, Kec. Jambi Sel., Kota Jambi, Indonesia. Merupakan usaha swasta yang bergerak dibidang penjualan aneka fashion. Pada sistem yang berjalan saat ini, *Wafer Store* melakukan kegiatan transaksi jual beli produk masih dilakukan dengan cara mencatat dimana kegiatan ini dinilai memiliki kendala yaitu kegiatan promosi masih dengan cara menginformasikan produk kepada

customer yang datang berkunjung saja sehingga *customers* lain banyak yang tidak mengetahui informasi mengenai produk tersedia pada toko. Pendataan transaksi pembelian hanya melalui kertas sehingga kegiatan tersebut merepotkan pemilik Toko saat harus merekap data untuk melihat hasil semua transaksi yang dilakukan sebelumnya, karena sebagian data ada yang rusak maupun hilang. Dalam pengolahan data persediaan barang, pemilik Toko mencatat produk apa saja yang ingin di beli, berupa nama barang, jumlah, harga, dan total sehingga kerap kali terjadinya redudansi data karena data yang sama kerap tercatat kembali.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut. Maka, penulis melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk laporan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan sistem informasi penjualan pada *Wafer Store* Berbasis Web”**.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini adalah : Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan Pada *Wafer Store* Berbasis Web?

1.3 BATASAN MASALAH

Penulis memberikan batasan masalah agar pembahasan tidak keluar dari topik yang sedang dibahas sebagai berikut ini :

1. Bentuk pengolahan data ditujukan pada data admin, bank, pemesanan, penjualan, kategori, ongkir, pelanggan, supplier, material, profil dan komentar atau testimoni.

2. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Permodelan sistem menggunakan Metode UML (*Unified Modeling Language*) terdiri *Usecase* digram, *Activity* diagram dan *Class* diagram.

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Berikut adalah tujuan penelitian yang penulis lakukan berdasarkan rumusan masalah yang ada yaitu :

1. Melakukan analisis terhadap kegiatan yang sedang berjalan untuk mencari informasi mengenai apa saja yang menjadi permasalahan yang dihadapi *Wafer Store* dalam melakukan kegiatan penjualan produk.
2. Merancang sistem informasi penjualan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi *Wafer Store*.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang diperoleh dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut ini :

1. Bagi *Wafer Store* yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi konsumen yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian produk secara *online*.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai sistem informasi penjualan dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang sistem informasi.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah berisi tentang ringkasan dasar pemikiran atau alasan yang menjadi ide dari topik skripsi, perumusan masalah berisi mengenai masalah utama yang dibahas dalam skripsi, pembatasan masalah berisi lingkup permasalahan yang dibahas dan batasan penyelesaian yang dilakukan, tujuan dan manfaat penelitian berisi mengenai tujuan yang akan dicapai dalam pelaksanaan skripsi dan manfaat dari penelitian yang dilakukan, sistematika penulisan uraian singkat isi bab per bab berdasarkan pertopik.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi teori-teori dasar yang mendukung penelitian, dikutip dari buku, jurnal, dan lain-lain seperti perancangan, sistem, informasi, sistem informasi, penjualan, *webstite*, database, UML (*Unified Modeling Languange*), *Usecase digram*, *Activity diagram*, *Class diagram*, *Flowchart Document*, *MySQL*, *PHP*, dan *Dreamweaver*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan secara rinci desain, metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian.

Uraian dapat meliputi parameter penelitian, model yang digunakan, rancangan penelitian, teknik-teknik pengumpulan data, teknik analisis data, cara penafsiran dan pengumpulan data serta *tools* (alat bantu).

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN DAN SISTEM

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini dijelaskan tentang kesimpulan yang merupakan kesimpulan dari hasil penelitian dan harus konsisten dengan tujuan penelitian serta harus mencerminkan terpecahkan atau tidak masalah yang dibahas di bab 1. Serta menyampaikan saran-saran yang berhubungan dengan hasil penelitian.