

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Saat ini, kemajuan teknologi informasi memainkan peran penting dalam kehidupan, terutama dalam bisnis. Memanfaatkan teknologi informasi dapat memfasilitasi tugas-tugas seperti pemrosesan data dan transaksi di sebuah perusahaan. Salah satunya adalah dalam pengolahan data angkutan. Dengan adanya pengolahan data angkutan yang baik dapat memberikan informasi perkembangan perusahaan dengan lebih cepat dan tepat.[1]

Jasa Angkutan barang adalah sebuah layanan jasa yang bergerak di bidang pemberian layanan untuk mengirimkan barang, dari satu tempat ke tempat lainnya secara aman dan nyaman. PT. Dwiguna Anugrah Jambi adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengangkutan barang-barang, seperti batu bara, sawit, minyak dan lain-lain yang berada di kota jambi. Total kendaraan angkutan di PT. Dwiguna Anugrah sebanyak 60 angkutan dengan Tronton Tangki FUSO 4 Unit, HINO Tronton 12 Unit, Mits Colt Diesel 22 Unit, Mits Truck Tronton 7 Unit, PS Bak Mits 13 Unit, Toyota Dyna Truck 1 Unit dan pada dibulan februari sampai mei itu sekitar 95% semua angkutan beroperasi dan itu semua disewakan.

Pengolahan data angkutan yang digunakan oleh PT. Dwiguna Anugrah hingga saat ini masih bersifat manual yang menggunakan buku agenda. Mulai dari pencatatan mobil, sopir, angkutan, tujuan dan ongkos yang membuat keterlambatan dalam beroperasi karena masih menggunakan sistem manual dan

sering terjadi kesalahan dalam menghitung dan menulis data transportasi, baik dari nama muatan, harga transportasi, dan total transportasi biaya. Laporan tidak selesai tepat waktu karena karyawan harus merekap data dengan melihat data transportasi satu per satu setiap hari. Sulitnya pencarian data karena penyimpanan data transportasi masih dalam agenda atau buku besar. Proses penghitungan data transportasi juga lambat karena data transportasi harus diperiksa dan dihitung satu per satu sesuai dengan biaya transportasi yang ada.

Peran teknologi informasi terhadap pengolahan data suatu perusahaan sangat besar. Salah satunya adalah dalam mengolah data angkutan. Dengan menggunakan teknologi informasi maka data perhitungan angkutan dapat lebih cepat dalam pengolahannya, dan informasi yang disajikan lebih akurat, dapat dipercaya dan berguna bagi yang pemakai. Sehingga segala kemungkinan kesalahan yang ditimbulkan oleh manusia dapat dihindari.

Dengan menggunakan sistem ini, dapat membantu menghemat waktu kerja karyawan, menjamin keamanan data agar tidak dimanipulasi ataupun digunakan untuk sesuatu yang tidak benar oleh pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab serta dapat mengurangi resiko data rusak atau hilang jika di dokumentasi secara manual[2].

Berdasarkan uraian tersebut, penulis sangat tertarik untuk mengangkat permasalahan ini menjadi topik penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM PENGOLAHAN DATA ADMINISTRASI JASA ANGKUTAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA PT. DWIGUNA ANUGRAH”**.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka Penulis dapat merumuskan masalah dari pembahasan tersebut, yaitu :

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi pada PT. Dwiguna Anugrah Jambi.
2. Bagaimana merancang suatu sistem pengolahan data administrasi angkutan pada PT. Dwiguna Anugrah jambi menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *DBMS MySQL* ?

## 1.3 BATASAN MASALAH

Dalam penelitian ini akan dibatasi pada hal-hal berikut :

1. Penelitian hanya membahas mengenai pengolahan data angkutan darat dengan data yang diolah yaitu data mobil, data supir, data angkutan, dan laporan – laporan peminjaman dan pengembalian angkutan yang akan diberikan kepada pimpinan PT. Dwiguna Anugrah.
2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* versi 8.0 dan *database MySQL*
3. Penelitian dirancang menggunakan *usecase diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.
4. *Web* sistem informasi hanya diberikan hak akses kepada Admin dan pimpinan di PT.Dwiguna Anugrah.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti adalah:

1. Menganalisis mengenai sistem informasi yang sedang berjalan mengenai pengolahan data administrasi jasa angkutan barang pada PT. Dwiguna Anugrah Jambi.
2. Merancang sistem pengolahan data administrasi jasa angkutan barang pada PT. Dwiguna Anugrah Jambi menggunakan bahasa pemrograman *PHP 8.0* dan *database MySQL*

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Dari tujuan yang dipaparkan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya pembuatan Sistem Informasi penjualan Pada PT. Dwiguna Anugrah Jambi , adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi PT. Dwiguna Anugrah Jambi dalam pencatatan dan pencarian data angkutan.
2. Memberikan sistem yang dapat meningkatkan kinerja dan membantu karyawan dalam pengolahan data angkutan pada PT. Dwiguna Anugrah dengan menyajikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk memudahkan dalam penyusunan laporan kerja praktek ditetapkan sistemtika penulisan, adapun laporan penelitian ini sebagai berikut:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini dibahas tentang Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini kami membuat landasan teoritis yang mendasari pembahasan laporan secara khusus berisi definisi-definisi yang melandasi penelitian yang didapat dengan melakukan studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan analisis dan perancangan.

## **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi langkah - langkah penelitian yang dilakukan, metode yang digunakan, dan tool atau alat bantu yang digunakan dalam pembuatan sistem yang akan dibangun.

## **BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang gambaran PT. Dwiguna Anugrah Jambi, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem yang menggunakan use case diagram, activity diagram dan class diagram, perancangan input dan output, perancangan struktur data dan perancangan algoritma program yang menggunakan flowchart