

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Sehubungan dengan semakin berkembangnya teknologi informasi, maka dengan sewajarnya akan memaksa para masyarakat dalam memanfaatkan teknologi dengan semaksimal mungkin dari segala segi kehidupan. Informasi tentunya bermacam-macam, salah satunya adalah untuk masyarakat yang akan menjalani pekerjaan ditempat yang jauh dari tempat tinggal. Untuk itu jelas pada saat tersebut membuat masyarakat tersebut harus segera mencari tempat tinggal sementara untuk dijadikan domisili mereka sampai ke tempat pekerjaan [1]

Website dapat menjadi sarana penyedia informasi tempat tinggal yang efektif, baik para pencari kontrakan, rumah sewa, maupun bagi pengelola kontrakan untuk mempromosikan kontrakan yang akan disewakannya dan mengelola segala hal yang berkaitan dengan kontrakan tersebut pada sebuah sistem informasi yang berbasis *web* secara cepat dan mudah, maka dari itu akan dirancang sebuah sistem informasi berbasis web untuk mengelola dan menyediakan informasi yang berguna untuk membantu menyediakan macam informasi berkaitan dengan kontrakan, dan penyewaan kontrakan yang dapat dilakukan secara online[2]

Kontrakan merupakan jasa properti yang menawarkan sebuah kamar atau tempat tinggal sementara untuk di tinggali/di huni dengan jumlah pembayaran tertentu untuk setiap periode tertentu, yang biasanya pembayaran tahunan atau

pun bulanan. Seiring berkembangannya zaman kontrakan sangat di butuhkan terutama di berbagai daerah di Indonesia khususnya dalam penelitian ini ada di daerah Kota Merangin-Bangko.

Di berbagai bidang Profesi atau Pekerjaan, terutama Bidang Pendidikan atau Akademi, Universitas Negeri atau Swasta, kebutuhan terhadap tempat tinggal sementara ini, yang dekat dan dapat di jangkau dari segi jarak dan khususnya biaya kemudian kenyamanan yang ditawarkan, diikuti dengan sangat bertambahnya jumlah rumah-rumah atau bangunan sementara yang menawarkan jasa “Kontrakan”. Mahasiswa maupun Pekerja yang telah memiliki Pasangan atau Suami-Istri yang sedang merantau biasanya akan dihadapkan pada persoalan menyangkut memilih tempat tinggal sementara yang realibilitas dan validitas-nya dapat diakses dengan *visual devices* dan *real* atau nyata dan dapat dipertanggung jawabkan informasi lokasi, dan kondisi kontrakan-nya maupun harga yang ditawarkan.

Penyewaan rumah kontrakan membutuhkan sekali adanya suatu sistem informasi, karena proses penyewaan kontrakan saat ini masih menggunakan cara manual, yaitu dengan mencari kontrakan secara langsung dan pemilik kontrakan hanya memasang selebaran kertas di jalan terdekat dengan kontrakan yang dimiliki, dengan cara tersebut kurang efektif dan efisien. Sistem informasi penyewaan kontrakan berbasis *web* diharapkan dapat meminimalisir waktu yang dibutuhkan untuk mendapatkan informasi tentang hal tersebut. Dimana penyewaan kontrakan akan sangat lebih hemat dan calon penyewa dapat mencari yang sesuai dengan keinginan, mulai dari lokasi, harga, dan fasilitas kontrakan, Selain itu

penyewa kontrakan juga dipermudah dalam hal pemesanan dan mekanisme pembayarannya.

Kontrakan 11 Saudara merupakan kontrakan yang bergerak di bidang properti berupa penyewaan kamar atau yang sering disebut kontrakan. Kontrakan yang telah didirikan sejak belasan tahun ini masih mengelola data penyewa, pembayaran dan tagihan secara manual dan belum terkomputerisasi dalam proses selama penyewaan-nya, yaitu dengan hanya menulis pada sebuah buku nota disertai tanda tangan pemilik kontrakan dan penyewa kontrakan, sebagai tanda bukti untuk menyewa kontrakan dengan mengandalkan nota yang ditulis manual pada secarik kertas tersebut, penyewa kontrakan akan berisiko kehilangan nota tersebut di lain hari, Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi berbasis *web* untuk mengelola data pada Kontrakan 11 Saudara ini agar dapat membantu pemilik kontrakan dalam melihat *history* penyewaan atau pembayaran-nya, maupun tanggal masuk dan keluar (*checkout*) si-penyewa kontrakan.

Kontrakan 11 Saudara Merangin Bangko yaitu sistem pemasaran atau pengenalan kontrakan kepada calon penyewa kontrakan yang belum efektif dalam hal ini masih mengandalkan selebaran kertas yang masih di tempel di dinding, atau di sebar di sekitar lingkungan kantor maupun Institusi Pendidikan seperti Kampus dan Sekolah. Masalah lain yang ditemukan pada Kontrakan 11 Saudara Merangin Bangko yaitu belum ada-nya sistem komputerisasi dan *web* yang dapat membahas tentang pengelolaan informasi pelayanan penyewaan kontrakan maupun pengelolaan data penyewa kontrakan.

Peningkatan kebutuhan dan tempat tinggal sementara, kontrakan menjadi kebutuhan utama tempat tinggal sementara untuk para pendatang dari segi kenyamanan, keamanan dan kemudahan penggunaan tempat hidup. Maka dari dalam penelitian ini diharapkan mampu untuk membangun sebuah sistem informasi yang dapat menghubungkan penghuni kontrakan dan pengelola kontrakan atau *Admin* kontrakan, sehingga informasi dapat dengan mudah dicari, proses penyewaan dan pengelolaan pembayaran bisa dilakukan dalam satu sistem informasi *platform*.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis akan mencoba melakukan penelitian untuk membuat “Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Kontrakan 11 Saudara Berbasis *Web*”, di mana perancangan sistem informasi penyewaan kontrakan berbasis *web* ini berisi tentang informasi fasilitas kontrakan, sistem pemesanan atau registrasi kontrakan, dan pembayaran, data jumlah ruangan dan kondisi kamar kontrakan, serta data jumlah yang kontrakan yang sudah terisi maupun yang belum terisi.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan permasalahan yang dijelaskan di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diteliti oleh peneliti adalah “Bagaimana merancang Sistem Informasi Penyewaan Kontrakan 11 Saudara Berbasis *Web*?”

1.3. BATASAN MASALAH

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan di atas, maka penulis akan membatasi masalah pada proses Perancangan Sistem Informasi Kontrakan 11 Saudara Berbasis *Web*. Perancangan Sistem Informasi Kontrakan Berbasis *Web* akan meliputi sebagai berikut:

1. Penulis menggunakan PHP dan MYSQL. Di mana PHP dan MYSQL merupakan “duo dinamis” yang akan senantiasa digunakan untuk membuat aplikasi berbasis *website*. PHP dipakai untuk mengatur interaksi antara *User* dan *database* sementara MYSQL berfungsi sebagai *server* penyimpanan data[3].
2. Perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) yaitu: *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*.
3. Sistem yang dirancang akan memiliki fitur notifikasi dan dokumen keluaran (.pdf) untuk proses registrasi penyewaan yang dikirimkan *Admin* melalui email
4. Sistem yang dirancang memiliki proses transaksi yang dilakukan dengan mengirimkan bukti transaksi pembayaran untuk verifikasi dan dapat memantau transaksi pembayaran.
5. Perancangan sistem di atas akan menggunakan *Framework Laravel* PHP untuk membantu dalam proses pembuatan aplikasi.

1.4. TUJUAN PENELITIAN

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian yang dilakukan adalah “Merancang Sistem Informasi Penyewaan Kontrakan 11 Saudara Berbasis *Web*”.

1.5. MANFAAT PENELITIAN

Adapun manfaat yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pemilik untuk mempermudah proses penyewaan kontrakan.
2. Diharapkan dapat mempermudah pemilik untuk mempromosikan jasa kontrakan-nya melalui Sistem Informasi Penyewaan Kontrakan 11 Saudara Berbasis *Web* yang dapat diakses secara *online* melalui devices apapun (*responsive display*).
3. Diharapkan Sistem Informasi Penyewaan Kontrakan Berbasis *Web* dapat menjadi solusi efektif dalam mengelola proses penyewaan Kontrakan 11 Saudara.

1.6. SISTEMATIKA PENYUSUNAN

Sistematika dalam penyusunan penelitian ini dimaksudkan untuk mengarahkan dan mempermudah memahami isi dari penulisan ini. Adapun sistematika untuk penulisan ini adalah:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menjabarkan tentang permasalahan latar belakang yang ada, yang berkaitan dengan sistem penyewaan kontrakan berbasis *web*, rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian, batasan masalah dalam pelaksanaan penelitian, tujuan dan manfaat yang ingin diperoleh serta sistematika dalam penulisan.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini menjabarkan tentang landasan teori dasar dalam pembuatan sistem digunakan sebagai solusi dari permasalahan yang ada untuk membuat Sistem Informasi Penyewaan Kontrakan Berbasis *Web* ini. Serta penelitian-penelitian sebelumnya yang digunakan sebagai informasi pendukung dalam melakukan penelitian ini.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjabarkan tentang metodologi penelitian yang akan digunakan yaitu menggunakan metode *UML* dan *Waterfal*. Selain itu pada bab ini juga berisi tahapan penelitian, perangkat yang digunakan, dan metode pengumpulan data.

BAB IV: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjabarkan hasil analisa perancangan sistem yang dibuat, termasuk bagaimana mempersiapkan kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan untuk perancangan sistem yang diusulkan penulis yang terdiri dari perancangan menggunakan *Diagram UML* dan perancangan *input-output* dari sistem.

BAB V: IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjabarkan bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Penyewaan Kontrakan Berbasis *Web*, dilanjutkan dengan menguji aplikasi yang di bangun tersebut.

BAB VI: PENUTUP

Bab ini merupakan hasil kesimpulan yang didapatkan dari penyelesaian masalah serta saran untuk perbaikan dan pengembangan perancangan selanjutnya.

