

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Perkembangan teknologi informasi yang pesat menuntut organisasi atau institusi memiliki akses informasi yang cepat [1]. Teknologi informasi dimasa sekarang telah dijadikan sebagai solusi cerdas dalam pengolahan data. Sehingga teknologi banyak dimanfaatkan dalam berbagai bidang, bahkan setiap instansi pemerintah maupun swasta tidak mau ketinggalan termasuk dibidang kesehatan kesehatan. Salah satu fasilitas pelayanan kesehatan yaitu Klinik. Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialisik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis [2]. Setiap klinik terdapat catatan rekam medis pasien setiap kali melakukan konsultasi dan pengobatan.

Rekam medis adalah keterangan baik yang tertulis maupun yang terekam tentang identitas, anamnesa, pemeriksaan fisik, laboratorium, diagnosa, serta segala pelayanan dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien dan pengobatan baik yang dirawat inap, rawat jalan, maupun yang mendapatkan pelayanan gawat darurat [3].

Klinik Idayu Medical Kota Jambi bergerak di bidang jasa pelayanan kesehatan yang berada di JL Sumatera, RT 25, Kota Baru, Jambi, Jambi, Indonesia. Pada sistem administrasi yang berjalan saat ini pada Klinik Idayu Medical Kota Jambi belum menggunakan sistem berbasis komputer.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti proses pencatatan data-data pasien rekam medis masih menggunakan sistem yang manual yaitu dicatat dalam buku dan data rekam medis pasien rawat jalan hanya berupa dokumen-dokumen yang disimpan dalam rak saja. Sehingga permasalahan yang sering terjadi kesulitan dalam pencarian data pasien selain itu juga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data sehingga informasi yang

dihasilkan tidak akurat. Untuk laporan yang diberikan kepada pimpinan pun menjadi tidak akurat, sering terjadi penggandaan data pasien rawat jalan, sehingga terkadang membuat petugas klinik membutuhkan waktu lebih lama dalam mencari data-data pasien dan menyusun laporan untuk diserahkan pada pimpinan. Selain itu data-data yang telah dibuat seperti data rekam medis sewaktu-waktu dapat hilang atau rusak karena masih dicatat dengan kertas, bisa saja kertas tersebut robek atau terkena air yang dapat menimbulkan masalah dalam klinik itu sendiri.

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan tersebut penulis mencoba memberikan solusi dengan membuat aplikasi sistem informasi administrasi dan rekam medik pasien pada Klinik Idayu Medical Kota Jambi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman berbasis web yaitu bahasa script PHP dan DBMS MySQL. Aplikasi Sistem informasi yang bisa meningkatkan pelayanan yang baik kepada pasien dan memudahkan pihak Klinik Idayu Medical Kota Jambi dalam melakukan pengolahan data administrasi pendaftaran pasien, pembayaran dan rekam medik pasien secara lebih akurat.

Dengan adanya permasalahan diatas, maka penulis akan melakukan penelitian dan membangun sistem yang dibutuhkan dengan menggunakan PHP dan DBMS MySQL yang peneliti angkat dengan judul **“Perancangan Aplikasi Rekam Medik Pada Klinik Idayu Medical Kota Jambi Berbasis Web”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Bagaimana menganalisis dan membangun sistem informasi rekam medis di Klinik Idayu Medical Kota Jambi sehingga dapat menyajikan informasi yang akurat serta efisien ?”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Dalam mengkaji suatu permasalahan dibutuhkan pembatasan agar penyajiannya lebih terarah sasaran sesuai yang telah ditentukan sebelumnya. Maka dari penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Perancangan Aplikasi Rekam Medis berbasis web ini hanya terkhususkan untuk Klinik Idayu Medical Kota Jambi.
2. Aplikasi yang dirancang hanya untuk mengolah data rekam medis, yang meliputi administrasi pendaftaran pasien BPJS dan Umum, data petugas, data pasien, data dokter, data obat, data diagnosa dan pemeriksaan dan data pembayaran (diagnosa dan pemeriksaan dokter, tebus obat).
3. Data Pemodelan pengembangan sistem menggunakan UML yaitu berupa *usecase diagram*, *activity diagram* dan *class diagram*.
4. Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan *framework laravel* dan DBMS MySQL.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Setiap kegiatan harus memiliki tujuan yang jelas, sehingga pada tujuan yang telah ditetapkan tersebut, maka kegiatan yang dilakukan menjadi terarah. Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Mempelajari dan menganalisa permasalahan pada sistem pengolahan data rekam medis.
2. Merancang dan menghasilkan sistem informasi rekam medis untuk memberikan kemudahan bagi Klinik Idayu Medical Kota Jambi.

## **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Manfaat bagi klinik : Mampu memberikan informasi hasil pemeriksaan dan kesehatan secara akurat sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan pada Klinik Idayu Medical Kota Jambi.
2. Manfaat bagi petugas : Memudahkan dalam pengolahan data rekam medis pasien serta mempercepat pencarian data pasien di Klinik Idayu Medical Kota Jambi.
3. Manfaat bagi penulis : Dapat menambah wawasan dan meningkatkan kemampuan dalam membuat sistem informasi rekam medis.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Secara garis besar penelitian ini terdiri dari enam (6) bab. Gambaran umum dari penulisan penelitian ini dapat dilihat dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab pendahuluan yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori dasar yang mendukung penelitian yang dikutip dari *internet*, buku, jurnal, dan juga pendapat atau ide para pakar yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diangkat.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang cara pelaksanaan penelitian, metode yang digunakan, dan *tool* atau alat bantu yang akan digunakan dalam pembuatan sistem yang akan dibangun.

#### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini membahas tentang analisa sistem yang sedang berjalan, menjelaskan bagaimana mempersiapkan kebutuhan-kebutuhan yang diperlukan untuk perancangan sistem.

#### **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan bagaimana mengimplementasikan aplikasi rekam medis dan dilanjutkan dengan menguji aplikasi yang dibangun.

#### **BAB VI PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan tentang kesimpulan dan saran yang diajukan agar dapat menjadi bahan pertimbangan.