

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Penerimaan karyawan baru atau rekrutmen adalah hal yang paling penting bagi perusahaan untuk memperoleh calon karyawan baru dalam menduduki suatu jabatan. Karyawan adalah aset utama perusahaan yang menjadi perencana dan pelaku aktif dari aktivitas organisasi. Karyawan adalah seorang pekerja yang bekerja dibawah perintah orang lain dan mendapat kompensasi serta jaminan. Proses penerimaan karyawan baru masih belum dilakukan secara professional dan belum banyak menggunakan sistem informasi seperti sistem pendukung keputusan sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam penerimaan karyawan yang kurang kompeten dalam bekerja [1].

Sistem pendukung keputusan memberikan manfaat untuk menunjang pembuatan keputusan secara kelompok maupun perseorangan yang saling bergantung dan beraturan sehingga dapat menjadi acuan dalam pengambilan keputusan salah satu untuk seleksi penerimaan karyawan baru. Sehingga dengan adanya sistem pendukung keputusan yang terkomputerisasi dapat membantu perusahaan dalam memilih karyawan yang kompeten dan sesuai dengan harapan perusahaan.

CV. Mulia Jambi sebagai perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi dan kesehatan. Perusahaan ini dalam kegiatan sehari-hari terdapat 41 orang karyawan dalam berbagai divisi ataupun bagian. Akan tetapi dalam seleksi

karyawan baru, perusahaan mengalami permasalahan dalam pengolahan data nilai calon karyawan yang membutuhkan waktu yang cukup lama dan terkadang memberikan hasil keputusan yang tidak akurat sehingga menyebabkan kerugian kepada pihak perusahaan karena tidak dapat bekerja sesuai dengan harapan perusahaan. Dan banyak karyawan yang keluar masuk dari perusahaan karena karyawan yang dipilih tidak dapat bekerja dengan baik serta belum adanya sistem yang terkomputerisasi yang membantu untuk mengelola data seleksi karyawan baru yang dapat menentukan calon karyawan yang layak untuk diterima.

Beberapa peneliti mengimplementasikan sistem pendukung keputusan untuk seleksi penerimaan karyawan baru diantaranya : Situmorang [2] menggunakan metode TOPSIS untuk membantu perusahaan menentukan calon karyawan baru yang potensial dan membantu pihak manajemen dalam memilih karyawan yang layak dan berkompeten. Siagian [1] menggunakan metode TOPSIS dikarenakan dapat membantu menentukan alternatif terbaik dengan beberapa kriteria yang telah ditentukan dan menjadikan bahan masukan bagi manajemen perusahaan dalam melakukan seleksi penerimaan karyawan. Menurut Herdiyanti dan Widiyanti [3] menggunakan metode SAW dikarenakan dapat mudah dalam perhitungan dan juga dapat menampilkan hasil pemilihan karyawan yang diterima bekerja.

TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*) didasarkan pada konsep dimana alternatif terpilih yang terbaik tidak hanya memiliki jarak terpendek dari solusi ideal positif, namun juga memiliki jarak

terpanjang dari solusi ideal negative [1]. TOPSIS menggunakan aturan bahwa elektif yang dipilih harus jarak terdekat dari pengaturan ideal positif dan yang paling jauh dari pengaturan ideal negatif menurut perspektif matematika dengan memanfaatkan jarak.

Berdasarkan uraian permasalahan yang dihadapi dan hasil penelitian sejenis, maka penulis mengusulkan kepada CV. Mulia Jambi untuk sistem pendukung keputusan untuk seleksi penerimaan karyawan baru dan sistem akan dirancang menggunakan metode TOPSIS (*Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution*) dikarenakan sistem pendukung keputusan dapat menentukan calon karyawan yang layak mendapatkan dipilih dengan hasil yang cepat dan tepat sehingga mengurangi terjadinya kesalahan dalam pemilihan yang dapat menyebabkan kerugian di pihak perusahaan.

Oleh karena itu, maka penulis akan melakukan penelitian guna mencari solusi yang tepat pada CV. Mulia Jambi. Penulis menuangkan skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Karyawan Baru Pada CV. Mulia Jambi Menggunakan Metode TOPSIS”**.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu : “Bagaimana menganalisis dan merancang sistem pendukung keputusan untuk menyeleksi

penerimaan karyawan baru pada CV. Mulia Jambi menggunakan metode TOPSIS?”

### 1.3 PEMBATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Sistem pendukung keputusan pada CV. Mulia Jambi menggunakan metode TOPSIS (*Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution*) dengan 6 kriteria yaitu :
  - a. Jenjang pendidikan, merupakan tingkat pendidikan terakhir calon karyawan, seperti SMA, D1, D3, S1 dan S2
  - b. Nilai tes, merupakan hasil tes tertulis yang diberikan oleh perusahaan
  - c. Pengaman bekerja, merupakan lamanya bekerja karyawan
  - d. Kesehatan, merupakan surat keterangan kesehatan yang dimiliki oleh calon karyawan
  - e. Umur, merupakan umur karyawan saat mendaftarkan diri menjadi calon karyawan
  - f. Catatan hukum, merupakan surat keterangan catatan hukum yang dimiliki
2. Sistem juga akan membahas pendaftaran karyawan baru dan tes tertulis secara *online* dan menampilkan informasi lowongan pekerjaan dan perhitungan untuk seleksi penerimaan karyawan baru.

3. Sistem dirancang menggunakan *framework codeigniter* PHP dan DBMS MySQL.
4. Pemodelan sistem yang dirancangan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yaitu *usecase diagram, class diagram, sequence diagram, activity diagram*.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan untuk seleksi karyawan baru pada CV. Mulia Jambi .
2. Merancang sistem pendukung keputusan dalam menyeleksi penerimaan karyawan baru dengan menggunakan metode TOPSIS (*Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution*) pada CV. Mulia Jambi .

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Memberikan wawasan kepada penulis dan membantu dalam memahami permasalahan penelitian ini dengan menggunakan metode TOPSIS (*Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution*).

2. Membantu calon karyawan baru dalam mendaftarkan diri dan mendapatkan informasi kriteria apa saja yang harus dipenuhi untuk terpilih sebagai karyawan pada CV. Mulia Jambi
3. Membantu CV. Mulia Jambi dalam menentukan keputusan untuk seleksi pemilihan karyawan baru sesuai dengan kriteria-kriteria yang tersedia sehingga kemampuan karyawan baru dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya sesuai bidangnya.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet*

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum perusahaan, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, dan *sequence diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program yang menggunakan *flowchart*.

**BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.