

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Kehidupan manusia dari masa ke masa akan terus mengalami kemajuan, salah satu faktor utama yang menjadi penyebabnya adalah sifat manusia yang tidak pernah puas dan ingin terus berinovasi dan menciptakan hal-hal baru yang dapat mempermudah dan menunjang kehidupan mereka. Hal ini diwujudkan dengan semakin berkembangnya teknologi informasi, teknologi informasi saat ini merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi organisasi ataupun perusahaan. Teknologi informasi telah banyak digunakan untuk berbagai aspek seperti manajemen dan sumber daya manusia. Salah satu contoh TI yang digunakan dalam aspek manajemen yaitu proses administratif pembayaran SPP dan iuran sekolah. Dengan pemanfaatan dan perkembangan teknologi dalam hal pembayaran SPP tentunya akan menghasilkan informasi yang sesuai harapan dan berkualitas, serta dapat meningkatkan mutu dari pelayanan sekolah.

SMKS Keluarga Bunda Jambi adalah sekolah swasta yang beralamatkan di Jl. Sultan Hasanuddin No.4, Talang Bakung, Kec. Jambi Sel, Kota Jambi yang berdiri sejak 31 Mei 2017. Dimana saat ini dipimpin oleh Ibu Indrayani Br Harahap, S.Kep., Ns, selaku Kepala Sekolah. Sekolah ini membutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi dengan baik untuk melengkapi penggunaan sarana sebagai pelayanan terhadap siswa, seperti yang dimana salah satunya adalah sistem pembayaran SPP bulanan. Berkaitan dengan sistem pembayaran SPP, saat

ini sistem pembayaran yang berjalan dilakukan secara langsung di sekolah , dengan siswa ataupun wali murid menemui pihak bendahara sekolah untuk melakukan pembayaran dengan membawa kartu SPP yang telah di berikan pihak sekolah kepada setiap siswa sebelumnya. Ketika pembayaran, kartu SPP di serahkan kepada bendahara. Kemudian setelah proses pembayaran, pihak bendahara mencatat dan memparaf dikartu SPP siswa sesuai dengan bulan yang dibayar. Dan juga kemudian pihak bendahara mencatat semua pembayaran pada buku agenda yang dijadikan sebagai rekapan pembayaran yang nantinya di serahkan kepada kepala sekolah. Hal ini terjadi dikarenakan pihak sekolah belum memiliki sistem yang terkomputerisasi mengenai hal itu.

Berdasarkan sistem pembayaran yang berjalan di SMKS Keluarga Bunda Jambi saat ini, pihak sekolah khususnya bendahara merasa kesulitan dalam mengelola data pembayaran dan memproses transaksi karna semua masih dilakukan dengan cara konvensional apalagi jumlah siswa dan transaksi yang *relative* banyak, sehingga hal tersebut menimbulkan masalah seperti kesalahan input nama, kesalahan input biaya dan kesalahan penjumlahan total uang masuk. Dan juga masalah lain pada kartu spp, yaitu sering terjadi kerusakan bahkan kehilangan karna kelalaian siswa, sehingga hal tersebut menyulitkan bendahara karna harus kembali melakukan pendataan pembayaran ulang, ditambah dengan masih bersistamkan manual jadi dalam pencarian data pembayaran siswanya pasti membutuhkan waktu yang lebih lama.

Dari permasalahan diatas, maka penulis tertarik untuk menuangkannya dalam penulisan tugas akhir yang berjudul **“PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN SPP BERBASIS WEB PADA SMKS KELUARGA BUNDA JAMBI”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan di kaji penulis dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem yang dapat mengelola sistem informasi pembayaran SPP pada SMKS Keluarga Bunda Jambi?”.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan materi diluar tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih sepesifik berdasarkan judul diatas. Adapun batasan masalahnya adalah :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang sistem yang menyajikan pembayaran SPP khusus siswa di SMKS Keluarga Bunda Jambi .
2. Wali murid ataupun siswa hanya sebatas memberikan informasi konfirmasi pembayaran pada sistem ini, tidak dapat melakukan pengolahan data.
3. Konfirmasi pembayaran dari wali murid ataupun siswa pada sistem ini masih dilakukan secara manual oleh bendahara (operator).

4. Perancangan aplikasi untuk pengelola sistem dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan software aplikasi *Visual Studio Code* dan *database MySQL*.
5. Pemodelan aplikasi dibangun dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modelling Language*).

#### **1.4 TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

##### **1.4.1 TUJUAN PENELITIAN**

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis sistem informasi yang sedang berjalan mengenai layanan pembayaran SPP pada SMKS Keluarga Bunda Jambi.
2. Merancang sistem informasi pembayaran SPP pada SMKS Keluarga Bunda Jambi berbasis web, dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

##### **1.4.2 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat penelitian yang diperoleh dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dapat membantu bendahara dalam melakukan pengolahan data dan pemrosesan transaksi pembayaran spp agar lebih efisien.
2. Diharapkan dapat mengatasi masalah sebelumnya mengenai kerusakan bahkan kehilangan kartu spp dan buku laporan rekap pembayaran.

3. Diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak sekolah terkhusus bendahara dan semua yang terlibat dalam penggunaan aplikasi nantinya.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika ini menggambarkan secara umum tentang apa yang akan dibahas penulis dalam setiap bab dari laporan Tugas Akhir yang terdiri dari 6 (enam) bab ini. Adapun susunannya adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri dari latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat landasan teoritis yang diperoleh dari berbagai referensi yang terkait dengan penelitian ini, yaitu berupa pengertian perancangan, pengertian aplikasi, pengertian sistem informasi, penjelasan tentang pembayaran ,penjelasan tentang SPP, beberapa teori yang digunakan dalam penelitian ini serta alat bantu pemodelan dan alat bantu pemograman.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas metode yang digunakan dalam penelitian yang meliputi tahapan pengumpulan data dan metode pengembangan aplikasi yang digunakan.

**BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai analisa sistem berjalan, input dan *output* , permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisa kebutuhan sistem, desain perancangan sistem..

**BAB V : IMPLEMENTASI PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini diuraikan tentang proses pengujian (testing) terhadap program yang telah dirancang, implementasi hasil rancangan, kelebihan dan kekurangan dari program, cara menjalankan program, dan analisa hasil yang di capai oleh program.

**BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini penulis akan memberikan kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian dan saran yang akan menunjang penelitian di masa yang akan datang.