

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Sistem informasi kependudukan merupakan suatu sistem dimana pemerintah menggunakan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi khususnya internet dalam memberikan pelayanan dan sebuah sistem yang akan mengintegrasikan instansi-instansi pemerintah yang ada serta mempermudah jalur bagi masyarakat luas dalam mengakses berbagai informasi yang dibutuhkan, dengan kata lain Sistem Informasi Kependudukan sebagai upaya untuk mengembangkan penyelenggaraan pemerintah yang berbasis elektronik dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik secara efektif dan efisien [1].

Sistem informasi kependudukan berperan dalam mewujudkan pemerintahan yang baik melalui pelayanan (*service*) yang lebih baik kepada masyarakat, Sistem informasi kependudukan dapat disediakan 24 jam tanpa harus menunggu dibukanya kantor. Informasi dapat dicari dari kantor, rumah, tanpa harus secara fisik datang ke kantor pelayanan dan tanpa bertemu secara langsung. Adanya peningkatan hubungan antara pemerintah dan masyarakat umum (*public*) sehingga adanya keterbukaan (*transparancy*) maka diharapkan hubungan berbagai pihak menjadi lebih baik serta pelaksanaan pemerintahan yang lebih efisien [2].

Kantor Desa Tanjung Lamin merupakan Instansi Pemerintahan salah satu yang ada di Kecamatan Pamenang Barat, dengan melaksanakan pelayanan masyarakat khususnya masyarakat Desa Tanjung Lamin seperti mengurus surat

perizinan, surat domisili, surat keterangan tidak mampu dan sebagainya. Pelayanan dan informasi saat ini masih menggunakan sistem manual melalui penyampaian melalui mading ataupun melalui Ketua RT saja, sehingga banyak masyarakat yang tidak mengetahui informasi apa saja yang mereka perlukan pada saat pengurusan surat yang berkaitan pada Kantor Desa, selain proses pengurusan berkas yang masih manual, membuat kinerja staff kantor desa menjadi lambat sehingga masyarakat kehabisan waktu dalam pengurusan berkas.

Maka dari itu untuk memudahkan penyampaian informasi dari Kantor Desa dan dapat di lihat oleh masyarakat akan lebih baik dan optimal apabila adanya penyajian dari informasi yang disajikan dengan menggunakan informasi berbasis web yang memiliki fitur dimana masyarakat dapat mengisi *form* surat melalui website secara *online* sehingga dapat di akses oleh masyarakat umum dimanapun dan kapanpun, sehingga masyarakat tidak ketinggalan informasi mengenai seputaran pengurusan surat apapun. Dengan latar belakang yang penulis kemukakan maka penulis ingin merancang **“Perancangan Sistem Informasi pada Kantor Desa Tanjung lamin Kecamatan Pamenang Barat Berbasis Website”**

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, dapat di ambil rumus masalah “Bagaimana menganalisis dan merancang sebuah website sehingga dapat memberikan informasi serta pengurusan surat-surat dengan cepat dan tepat kepada masyarakat Desa Tanjung Lamin”.

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Adapun batasan masalah yang diterapkan pada website yang akan dibangun tersebut ialah :

1. Memiliki fitur masyarakat dapat mengisi *form* surat melalui website secara *online*.
2. Website yang dibuat berisikan tentang informasi dan syarat pengurusan surat keterangan serta memberikan formulir agar dapat di download masyarakat khususnya Desa Tanjung Lamin.
3. Website ini dibangun menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan DBMS MySQL.
4. Metode pengembangan sistem menggunakan metode air terjun (*waterfall*).
5. Metode pengembangan sistem dengan *tools* UML (Unified Modeling Language) yang terdiri dari *Usecase diagram*, *Activity diagram* dan *Class diagram*.

### **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

1. Menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Kantor Desa Tanjung Lamin.
2. Merancang sistem informasi pada kantor Desa Tanjung lamin Kecamatan Pamenang Barat Berbasis Website

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini ialah :

1. Mengetahui permasalahan khususnya kependudukan yang terjadi pada Kantor Desa Tanjung Lamin.
2. Membangun sistem informasi pada Kantor Desa Tanjung lamin Kecamatan Pamenang Barat Berbasis Website.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat

bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak, *output*, *input*, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap *output*, *input*, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap sistem informasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran – saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.