

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Handoko, T. H. (2012). In Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE.
- [2] KBBI, "Arti Analisis," *KBBI*. <https://kbbi.web.id/analisis> (accessed may. 15, 2023).
- [3] Y. Septiani, E. Aribbe, and R. Diansyah, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas AbdurrabPekanbaru)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 3, no. 1, pp. 131–143, 2020, doi: 10.36378/jtos.v3i1.560.
- [4] Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D (2nd ed.)* Jakarta: CV Alfabeta. (2018).
- [5] Landaoe, E. M., & Sari, P. K. (2018). Analisis Kualitas Website E-commerce Pada Website Shopee. co. id Di Indonesia Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *eProceedings of Management*, 5(3).
- [6] F. N. S. Dewi Astuti, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN E-COMMERCE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE E-SERVQUAL (Studi Kasus : Lejel Home Shopping Pekanbaru)," vol. 2, no. 1, pp. 44–49, 2016.
- [7] T. Cendahani, A. Hamzah, and U. Lestari, "Analisis Kualitas Layanan E-Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode E-Servqual(Studi Kasus: Website Sale Stock Indonesia)," *J. JARKOM Vol . 7 No . 2 Desember 2019* *J. JARKOM Vol . 7 No . 2 Desember 2019 E- ISSN 2338-6304*, vol. 7, no. 2, pp. 140–149, 2019.
- [8] R. M. Adani, "Mengenal Website E-Commerce Beserta Manfaatnya," *Sekawan Media*, 2020. <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/pengertian-e-commerce/> (accessed May. 15, 2023).
- [9] U. Habibah and Sumiati, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Wardah Di Kota Bangkalan Madura," *J. Ekon. , Bisnis Entrep.*, vol. 1, no. 1, pp. 31–48, 2016.
- [10] I. O. Widjoyo, L. J. Rumambi, and Y. S. Kunto, "Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan," *Manajemen Pemasaran*, vol. 1, no. 1, pp. 1–12, 2013.
- [11] D. W. Ariani, *Konsep Manajemen Kualitas*, Universitas Terbuka. 2020.
- [12] Yuhefizar, *Mudah Membangun Web Profil Multibahasa*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2013.
- [13] Syaifuddin Surya Ardhhi, M. (2021). *ANALISA KERUSAKAN MESIN POMPA AIR BERBASIS WEB DENGAN METODE FORWARD CHAINING* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo)
- [14] Miftahul. "Website sebagai Media Informasi dan Bisnis." *JCSE: Journal of Community Service and Empowerment* 1.1 (2020): 56-68.

- [15] Barnes, S. J. and Vidgen R. "An evaluation of cyberbookshops: the WebQual method." *International Journal of Electronic Commerce* (6:1) 2012b, pp 11-30.
- [16] Muhsin, A. and Zuliestiana, D.A. (2017). ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA BUKALAPAK DI KOTA BANDUNG. *eProceedings of Management*, 4(3).
- [17] T. Nempung, T. Setiyaningsih, and N. Syamsiah, "Otomatisasi Metode Penelitian Skala Likert Berbasis Web," no. November, pp. 1–8, 2015.
- [18] Sofyan Siregar. (2016). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- [19] Junaidi. (2010). MODUL SPSS. <https://aceh.lan.go.id/wp-content/uploads/2018/10/Modul-SPSS.pdf> (accessed May. 15, 2023)
- [20] Agus Tri Basuki, *PENGUNAAN SPSS DALAM STATISTIK*, Pertama ed. Yogyakarta, Indonesia: Danisa Media, 2014.
- [21] Ramadhan, N., 2019. ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE PADA SITUS TRAVELOKA (Doctoral dissertation, STIKOM DINAMIKA BANGSA).
- [22] Muhsin, A. and Zuliestiana, D.A., 2017. Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung. *eProceedings of Management*, 4(3).
- [23] Astuti, A.P. and Sari, P.K., 2016. Analisis kualitas website Lazada Indonesia berdasarkan metode webqual 4.0 dan pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna. *eProceedings of Management*, 3(2).
- [24] Alifiarga, H., 2019. *Penerapan metode webqual 4.0 pada pengukuran kualitas website pencarian kerja (studi kasus: Jobstreet)* (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- [25] Aryadita, H., Widyastuti, D.A. and Wardani, N.H., 2017. Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*, 10(1).
- [26] A. Supriyatna, "Analisis Dan Evaluasi Penerapan Aplikasi Ujian Berbasis Web Dengan Metode Pieces Framework," *Swabumi*, vol. 3, no. 1, pp. 1–15, 2015.
- [27] Riduwan dan Akdon, "Rumus dan Data dalam Analisis Statistika." Bandung : Alfabeta, pp. 239-255, 2013.
- [28] Riduwan dan Akdon, "Rumus dan Data dalam Analisis Statistika." Bandung : Alfabeta, pp. 239-245, 2013.
- [29] N. Qotrun and S. Wibowo, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik," *J. Inform. Upgris*, vol. 1, no. 1, pp. 122–131, 2016.
- [30] M. Rifqi Firdaus, D. Silvi Purnia, K. Handayani, and M. Fahmi Julianto, "Analisis Pengukuran Kualitas Website Cakrawalamedia.Co.Id Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0," *J. Tek. Inform. Kaputama*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2020