

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG MASALAH**

Kemajuan yang sangat pesat dibidang teknologi, terutama teknologi informasi mendorong munculnya inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi yang akurat. Sebagai alat bantu, komputer juga memiliki kelebihan, di antaranya kecepatan, keakuratan, serta efisiensi dalam pengolahan data bila dibandingkan dengan pengolahan data secara manual. Komputer juga telah merambah dunia perdagangan dan menciptakan persaingan layanan terbaik antar pedagang.

Salah satu perkembangan teknologi informasi yaitu adanya program yang bisa memberikan solusi untuk proses persediaan barang sampai penjualan. Pada beberapa toko, peneliti memperhatikan masih banyak permasalahan untuk proses stok barang karena masih dilakukan secara konvensional sehingga berdampak terhadap keterlambatan di dalam penyampaian informasi, baik kepada pimpinan maupun kepada konsumen. Salah satu toko tersebut yaitu Butik Aulia Fashion.

Butik Aulia Fashion merupakan toko yang menjual berbagai macam produk. Pada sistem yang berjalan saat ini, Butik Aulia Fashion melakukan kegiatan transaksi jual beli produk masih dilakukan dengan cara manual yaitu mencatat diantaranya data penjualan, data pembelian dan data stok produk.

Kendala yang disebabkan kegiatan manual yaitu jangkauan pemasaran produk sangat terbatas yaitu promosi hanya dilakukan pada saat *customer* yang datang berkunjung saja, hal ini bisa menekan angka penjualan sehingga produk banyak yang tidak terjual. Mempersulit karyawan dalam pembuatan laporan karena harus merekap semua nota transaksi yang pernah dilakukan sebelumnya namun sebagian data ada yang rusak maupun hilang. Stok produk tidak terdata dengan baik, seperti kekurangan stok produk sehingga menyebabkan kehilangan kepercayaan *customer* dan kehilangan keuntungan. Pembelian produk pada Butik Aulia Fashion Kota Jambi mempunyai waktu operasi terbatas biasanya beroperasi 10 jam dalam sehari.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk laporan tugas akhir dengan judul **“Perancangan aplikasi penjualan produk fashion pada Butik Aulia Fashion Kota Jambi berbasis web”**.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Rumusan masalah sebagai suatu kalimat pernyataan yang disusun berdasarkan masalah dan akan ditemukan solusinya dalam suatu proses penelitian yaitu : **Bagaimana Merancang Aplikasi Penjualan Pada Butik Aulia Fashion Berbasis Web?**

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari tema dan judul penelitian, maka penulis melakukan pembahasan yang lebih spesifik berdasarkan

tema dan judul tersebut. Adapun batasan masalahnya mencakup:

1. Bentuk pengolahan data ditujukan pada data admin, bank, pemesanan, penjualan, kategori, ongkir, pelanggan, supplier, produk, profil, komentar atau testimoni serta stok barang.
2. Menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), yaitu *Use Case Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*.
3. Perancangan aplikasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP serta DBMS *MYSQL*.
4. Aktor yang menggunakan aplikasi yaitu admin merupakan aktor yang dapat melakukan pengolahan data seperti tambah, edit, hapus dan mencetak laporan. Pelanggan merupakan aktor yang dapat melakukan transaksi pembelian produk. Pemilik merupakan aktor yang dapat melihat informasi dalam bentuk laporan.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Melakukan analisis terhadap aplikasi yang sedang berjalan dan mencari pokok permasalahan yang dihadapi Butik Aulia Fashion.
2. Merancang aplikasi penjualan berbasis web yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi Butik Aulia Fashion.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Butik Aulia Fashion yaitu dapat memberikan kemudahan dalam mencari data, mengelola data dan membuat laporan.
2. Bagi konsumen yaitu dapat memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian produk secara *online*.
3. Bagi Penulis yaitu dapat menambah wawasan mengenai aplikasi penjualan dan memberikan contoh konsep-konsep keilmuan dalam merancang aplikasi.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

Penulisan ini disajikan dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai studi literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal maupun internet yang memuat konsep-konsep teoritis dan digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian serta membantu penulis supaya memiliki landasan teori yang baik mengenai penelitian yang dilakukan.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai tahapan proses dilakukan selama mengerjakan penelitian

(mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

#### **BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini penulis melakukan analisis terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/system, output, input, kebutuhan data serta melakukan perancangan terhadap output, input, struktur data yang digunakan, struktur program dan rancangan algoritma program.

#### **BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bab ini akan menguraikan tentang implementasi sistem yang telah dirancang dan uji coba terhadap aplikasi yang dirancang, cara menjalankannya, evaluasi hasil pengujian yang telah diimplementasikan, serta analisis hasil yang dicapai.

#### **BAB VI : PENUTUP**

Dalam bab ini dijelaskan tentang penutup yang berisi kesimpulan setelah program aplikasi selesai dibuat dan saran yang terkait dengan hasil penelitian ini.