

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Penggunaan sistem informasi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kependudukan sangatlah dibutuhkan, terutama dalam pengolahan data penduduk. Dengan adanya peranan sistem informasi dan teknologi informasi dapat menjadikan segala kegiatan operasional menjadi lebih mudah dan cepat, dan dengan berkembangnya teknologi komputer sebagai alat pengolah data menjadi informasi, pekerjaan yang rumit dalam organisasi dapat dilakukan dengan mudah, sehingga sistem informasi dan teknologi informasi tersebut memegang peranan penting dalam mencapai tujuan di dalam organisasi [1].

Sistem informasi telah digunakan diberbagai tempat dan salah satunya aplikasi layanan administrasi kependudukan yang digunakan pada kantor lurah yang dapat membantu pengelolaan administrasi layanan seperti Surat Keterangan Kehilangan, Surat Keterangan Domisili Penduduk, Surat Keterangan Kelahiran, dan Surat Keterangan Kematian. Sistem informasi layanan administrasi kependudukan juga membantu pengolahan dan pencarian data menjadi lebih cepat dan tepat sehingga informasi yang disajikan kepada penduduk menjadi lebih baik dan juga dapat memudahkan penyajian laporan yang dibutuhkan oleh lurah.

Kantor Lurah Lagan Ulu Tanjung Jabung Timur merupakan instansi pemerintahan yang mengelola administrasi kependudukan yang membawahi 23 RT dengan jumlah penduduk pada tahun 2022 sebanyak 35.210 jiwa (sumber dari hasil wawancara dengan lurah bernama Bapak M. Zia Ul Azmi, S. Kom). Untuk Pengelolaan data layanan kependudukan seperti surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, dan surat keterangan kepindahan masih di catat ke dalam buku agenda dan untuk mendapatkan layanan administrasi, penduduk kelurahan harus datang ke kantor lurah secara langsung, sehingga timbul beberapa kendala yaitu lambatnya penyebaran informasi untuk layanan administrasi kependudukan dikarenakan hanya ada di pengumuman sehingga terbatas untuk orang yang mengetahui saja, proses untuk permohonan surat layanan kependudukan yang mengharuskan penduduk untuk datang ke lokasi secara langsung dan terkadang harus pulang pergi beberapa kali untuk menyelesaikan urusan surat saja sehingga membutuhkan waktu dan biaya, dan masih terjadi kesalahan dalam pengelolaan data administrasi penduduk khususnya untuk pencatatan data penduduk dan rawannya terjadinya kehilangan dokumen saat penduduk melakukan permohonan layanan surat pada kantor lurah.

Masalah yang ditinjau penulis sebagai warga di Kelurahan Lagan Ulu Tanjung Jabung Timur RT 17, yaitu masih sulit dalam proses pengurusan administrasi surat layanan kependudukan dikarenakan jarak tempuh yang jauh dan jalanan yang rusak. Oleh karena itu Kantor Lurah Lagan Ulu Tanjung Jabung Timur membutuhkan suatu sistem informasi berbasis *website* sebagai solusi untuk

memberikan kemudahan penduduk dalam melakukan pengajuan permohonan surat dan mendapatkan informasi terbaru serta memudahkan petugas untuk pengelolaan administrasi layanan kependudukan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang penulis tuangkan dalam tugas akhir yang berjudul : **“Perancangan Aplikasi Sistem Layanan Kependudukan Pada Kantor Lurah Lagan Ulu Tanjung Jabung Timur Berbasis Web”**.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dari latar belakang tersebut diatas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang dihadapi oleh Kantor Lurah Lagan Ulu Tanjung Jabung Timur yaitu :

1. Bagaimana menganalisis sistem layanan kependudukan yang sedang berjalan pada Kantor Lurah Lagan Ulu Tanjung Jabung Timur ?
2. Bagaimana merancang aplikasi sistem layanan kependudukan pada Kantor Lurah Lagan Ulu Tanjung Jabung Timur?

1.3 PEMBATAAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah. Penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Aplikasi yang dirancang hanya membahas mengenai sistem informasi layanan kependudukan yang meliputi data penduduk, data pengajuan permohonan surat

keterangan, data informasi terbaru, dan pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan pada Kantor Lurah Lagan Ulu Tanjung Jabung Timur

2. Sistem ini dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL.
3. Perancangan sistem menggunakan pemodelan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri *usecase diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menghasilkan analisis sistem layanan kependudukan yang sedang berjalan pada Kantor Lurah Lagan Ulu Tanjung Jabung Timur
2. Menghasilkan rancangan aplikasi sistem layanan kependudukan pada Kantor Lurah Lagan Ulu Tanjung Jabung Timur menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySQL

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam melakukan penelitian ini yaitu :

1. Diharapkan dapat memudahkan dalam pengolahan data kependudukan sehingga dapat memberikan layanan dan kenyamanan yang lebih baik kepada masyarakat khususnya untuk Kantor Lurah Lagan Ulu Tanjung Jabung Timur

2. Diharapkan bagi pegawai dapat memudahkan dalam mencetak laporan-laporan yang akan diserahkan kepada lurah.
3. Diharapkan bagi masyarakat atau penduduk dapat memberikan kemudahan dalam pengurusan surat layanan administrasi penduduk menjadi lebih cepat dan juga dapat melihat informasi terbaru mengenai Kantor Lurah Lagan Ulu Tanjung Jabung Timur

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan laporan penelitian ini, maka penulis menyajikan sistematika penulisan penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab landasan teori ini terdiri dari konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan yang digunakan untuk mendukung pemahaman terhadap penelitian yang penulis lakukan yang menggunakan sumber dari buku, jurnal dan *internet* seperti perancangan, aplikasi, layanan, kependudukan, *database*, alat bantu pemodelan sistem, dan alat bantu pembuatan program.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab metodologi penelitian ini berisi mengenai kerangka kerja penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem, dan alat bantu (*tools*) pembuatan program.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab analisis dan perancangan ini berisi mengenai gambaran umum objek penelitian, analisis sistem yang telah ada, analisis kebutuhan perangkat lunak, perancangan sistem yang menggunakan *use case diagram*, *activity diagram*, dan *class diagram*, perancangan *output*, *input*, perancangan struktur data, struktur program, dan algoritma program yang menggunakan *flowchart*

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Dalam bab implementasi dan pengujian ini berisi mengenai hasil dari implementasi perangkat lunak yang telah selesai, pengujian perangkat lunak dan memberikan rekomendasi berdasarkan hasil analisis yang ada.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab penutup ini terdiri atas kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian yang penulis lakukan.