

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pada zaman sekarang berpengaruh terhadap segala bidang kehidupan manusia. Bidang kesehatan merupakan salah satu yang mengalami perkembangan yang diakibatkan oleh ilmu pengetahuan dan teknologi, kebutuhan masyarakat akan kesehatan membuat organisasi bidang kesehatan berupaya meningkatkan layanan kesehatan dengan memanfaatkan teknologi yang sedang berkembang saat ini agar masyarakat yang datang menjadi lebih nyaman dan seluruh keluhannya dapat terselesaikan dengan baik.

Puskesmas adalah unit pelaksana teknis dinas kesehatan kabupaten/kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan wilayah kerja (Cecep dan Mitha, 2015:230). Dengan kata lain puskesmas merupakan suatu kesatuan organisasi fungsional yang langsung memberikan pelayanan secara menyeluruh dan terintegrasi kepada masyarakat dalam satu wilayah kerja tertentu dalam bentuk usaha-usaha kesehatan pokok. Informasi mengenai penyakit pasien biasa dicatat dalam lembaran-lembaran kertas rekam medis yang berguna oleh dokter ataupun perawat dalam memberikan tindakan medis dan pengobatan kepada pasien yang datang berobat.

Pelayanan kesehatan yang ada di puskesmas salah satunya adalah pelayanan kesehatan rawat inap. Pelayanan rawat inap pada puskesmas simpang padan

kecamatan geragai beroperasi Mulai pada Tahun 2013, Berdasarkan surat keputusan Bupati Tanjung Jabung Timur dengan No 539 Tahun 2013 tentang pemberian izin operasional pusat kesehatan masyarakat dalam kabupaten Tanjung Jabung Timur. Pelayanan rawat inap hanya dimiliki oleh puskesmas induk yang terdapat di masing-masing kecamatan, pelayanan rawat inap puskesmas memiliki prosedur pelayanan rekam medis yang kompleks, mencatat data pasien ketika pasien mulai mendaftar sampai pasien pulang.

Saat ini proses pengolahan data pasien rawat inap masih secara konvensional yakni mencatat data pengunjung pada buku reservasi pasien, proses pencarian data pengunjung dengan mencari data satu persatu pada buku reservasi pasien yang membutuhkan waktu yang lama, proses pembuatan laporan dengan merekap data pada buku reservasi dan mengetiknya menggunakan komputer yang membutuhkan waktu yang lama dan data menjadi kurang valid, proses pembayaran dicatat pada buku transaksi sehingga kesulitan dalam penghitungan jumlah uang pemasukan yang diterima oleh pihak puskesmas. Pengaruh pada proses yang sedang berjalan sekarang petugas sering melakukan kesalahan dalam pengisian data pasien dan penyimpanan data yang diletakkan pada rak-rak penyimpanan, serta terjadi kerangkapan data pasien karena proses pencatatan yang berulang-ulang sehingga pencatatan data-data mengenai pasien menjadi tidak efektif dan efisien, membutuhkan waktu yang lama bagi pasien untuk mendapatkan pelayanan yang baik. Untuk memecahkan masalah dalam pengolahan data pasien rawat inap dibutuhkan sebuah aplikasi sistem informasi rawat inap yang dikembangkan guna mendapatkan suatu desain yang dapat

diterima oleh konsumen (Pihak Puskesmas), dikembangkan dengan mudah dan juga dapat menghemat waktu dalam membangun sistem yaitu dengan metode pengembangan sistem *Rapid Application Development* (RAD).

Rapid Application Development (RAD) adalah model proses pengembangan perangkat lunak yang bersifat inkremental terutama untuk waktu pengerjaan yang pendek (Rosa A.s dan M. shalahuddin, 2016:34). Model RAD diterapkan untuk mendapatkan suatu desain yang dapat diterima oleh konsumen dan dapat dikembangkan dengan mudah dan dapat juga menghemat waktu, dan kalau memungkinkan bisa menghemat biaya serta menghasikan produk yang berkualitas. Untuk pengembangan suatu sistem informasi yang normal membutuhkan waktu minimal 180 hari, akan tetapi dengan menggunakan metode RAD suatu sistem dapat diselesaikan hanya dalam waktu 30-90 hari, dengan kata lain RAD adalah metodologi pengembangan perangkat lunak yang berfokus pada membangun aplikasi dalam waktu yang sangat singkat, karena RAD meningkatkan kualitas sistem secara drastis dan mengurangi waktu yang diperlukan untuk membangun sistem

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis melakukan penelitian terhadap pemanfaatan Aplikasi sistem informasi rawat inap dan hasil penelitian ini akan dituangkan dalam skripsi yang berjudul:

“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RAWAT INAP PUSKESMAS MENGGUNAKAN METODE PENGEMBANGAN *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* (RAD) (STUDI KASUS : PUSKESMAS SIMPANG PANDAN)”

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana membuat sistem informasi rawat inap berbasis komputer pada puskesmas simpang pandan yang dapat menghasilkan informasi pengolahan data pasien rawat inap dengan cepat, akurat dan tepat sehingga meningkatkan kualitas pelayanan menjadi lebih baik menggunakan metode pengembangan *Rapid Application Development (RAD)*?”.

1.3 BATASAN MASALAH

Untuk menghindari terjadinya pembahasan diluar topik dan judul penulisan, maka perlu adanya batasan masalah. Pembahasan batasan masalah pada penulisan ini meliputi:

1. Sistem informasi rawat inap yang dibangun bersifat client-server menggunakan Visual basic 2010.
2. Sistem informasi rawat inap yang dibangun merupakan aplikasi pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, stok obat, rekam medis, laporan pasien, laporan pemakaian obat, laporan rekam medis pasien, dan laporan biaya perawatan.
3. Penelitian ini hanya mengenai rawat inap pada puskesmas simpang pandan

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui sistem dan menganalisa permasalahan sistem informasi rawat inap pasien pada puskesmas simpang pandan.
2. Membuat aplikasi perangkat lunak sistem informasi rawat inap pada puskesmas simpang pandan kecamatan geragai yang terkomputerisasi, menggunakan bahasa pemrograman visual basic 2010 dengan metode pengembangan RAD (*Rapid Application Development*) guna menghemat waktu dalam membangun sistem.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Sedangkan manfaat yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan ini adalah sebagai berikut:

1. Penulis

Menambah pengetahuan dan wawasan mengenai kelemahan-kelemahan pada sistem informasi rawat inap Puskesmas Simpang Pandan dan mengembangkan sistem informasi rawat inap yang baru.

2. Puskesmas

Dengan menggunakan metode pengembangan RAD (*Rapid Application Development*) pihak Puskesmas dapat dengan cepat mendapatkan Aplikasi Sistem Informasi Rawat Inap Baru yang berkualitas untuk membantu dalam pengolahan data pasien Rawat Inap.

3. Masyarakat

Dengan sistem informasi rawat inap yang baru diharapkan dapat mempersingkat proses pendaftaran pasien rawat inap dan pemeriksaan pasien, sehingga waktu yang dibutuhkan masyarakat dalam mendapatkan penanganan pertama lebih cepat dan hak-hak masyarakat untuk mendapatkan penanganan medis dapat terpenuhi dengan baik

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan suatu gambaran yang jelas mengenai isi penulisan laporan kerja praktek yang akan disusun, maka dibuatlah sistematika penulisan seperti berikut ini:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tentang konsep-konsep teoritis yang digunakan sebagai kerangka atau landasan untuk menjawab masalah penelitian. Pembahasan pada bagian ini difokuskan pada literatur yang membahas konsep teoritis yang relevan dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian. Membahas tentang teori-teori pengertian analisis, pengertian perancangan, pengertian sistem

informasi, pengertian puskesmas, pengertian rawat inap, pengertian UML (*United Modelling Language*), pengertian Diagram *Use case (Use Case Diagram)*, Pengertian Diagram kelas (*Class Diagram*), pengertian Diagram aktivitas (*Activity Diagram*), pengertian *Sequential Diagram* dan sekilas mengenai Visual Basic 2010.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan penelitian. Uraian dapat meliputi teknik-teknik pengumpulan data dan model pendekatan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis dan perancangan sistem pada objek penelitian Puskesmas Simpang Pandan. Analisis sistem meliputi gambaran objek penelitian dan permasalahan dihadapi sistem penjualan yang sedang berjalan, solusi dan analisis kebutuhan. Perancangan sistem meliputi rancangan *input, output*, basis data, struktur dan algoritma program.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi dan uji coba terhadap sistem yang dirancang serta hasil yang dicapai oleh sistem.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran-saran yang berhubungan dengan hasil penelitian.