

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada masa teknologi sekarang ini, kemajuan sistem informasi semakin berkembang pesat di semua aspek kehidupan [1]. Kebutuhan akan sistem informasi yang cepat, tepat, dan akurat tidak dapat dihindarkan lagi. Sistem informasi ini berperan penting dalam membantu manajemen data dan informasi, serta dalam kegiatan pengambilan keputusan yang cepat dan tepat. Penggunaan sistem informasi yang efektif secara tidak langsung akan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pada bidang bisnis [2].

Sistem informasi dalam bisnis merupakan sistem yang digunakan untuk mengolah transaksi harian dan mendukung fungsi operasional serta manajerial suatu organisasi. Sistem ini juga terlibat dalam kegiatan strategis untuk memberikan laporan-laporan yang dibutuhkan kepada pihak eksternal [3]. Laporan-laporan tersebut dapat diakses melalui internet, dengan syarat bahwa platform tersebut telah tersedia melalui browser website dengan memasukkan URL (Uniform Resource Locator) yang sesuai [4]. Dengan sistem ini tentunya memudahkan dalam melakukan pekerjaan, meminimalisir kesalahan dan lebih cepat, salah satunya adalah untuk membantu dan memudahkan pelaku bisnis dalam menjalankan usahanya.

Amel *Laundry* adalah usaha yang memberikan jasa pencucian yaitu pakaian, setrika, selimut, *bedcover*, karpet. Layanan jasa cuci yang tersedia di Amel *Laundry* ada cuci lipat, cuci setrika dan cuci satuan. Harga jasa *laundry* tergantung layanan dan berat hitungan kilogram pakaian tersebut [5]. Amel *Laundry* ini berlokasi di Alam Barajo. Usaha ini sudah berdiri sejak tahun 2018 dan didirikan oleh Ibu Amel, *laundry* ini sudah memiliki banyak pelanggan tetap maupun pelanggan baru. Dengan sistem yang berjalan saat ini, jasa *laundry* masih menggunakan transaksi secara manual dengan membuat nota yang harus ditanyakan dahulu nama, alamat, no hp dan layanan yang di inginkannya [6].

Adapun masalah yang disebabkan oleh sistem yang berjalan yaitu kasir sering mengalami kesulitan saat mencari data konsumen karena konsumen sering datang dengan tidak membawa kembali nota transaksi sehingga kasir harus mengecek kembali ke dalam buku besar transaksi [7]. Transaksi pemesanan yang masih dicatat pada nota sering menyebabkan kesalahan redudansi data pada nama pelanggan yang sama. Kesulitan lainnya juga ada pada sistem pencatatan laporan laba rugi yang masih dilakukan secara manual [8].

Berdasarkan uraian masalah diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian. Oleh karena itu penulis ingin mengangkat judul skripsi dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Berbasis Web Pada Amel Laundry Kota Jambi.”**

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka penulis dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan jasa berbasis web pada Amel *Laundry*”.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar dalam penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan terarah penulis menetapkan ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Perancangan sistem informasi pelayanan jasa berbasis web ini memuat data admin, data pelanggan, data transaksi, dan data pengambilan *laundry* serta menampilkan laporan laporan seperti : laporan transaksi, laporan pengambilan, dan laporan laba/rugi pada Amel *Laundry*.
2. Metodologi pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* (air terjun).
3. Model perancangan sistem menggunakan tool UML (*Unified Modeling Language*), yaitu *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *flowchart*.
4. Perancangan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis, yaitu :

1. Menganalisa sistem pelayanan yang sedang berjalan saat ini di Amel *Laundry* guna untuk mengetahui permasalahan yang ada dan mencari solusinya.
2. Merancang sistem informasi pelayanan jasa berbasis web yang dapat mempermudah pihak laundry dalam mengelola data pesanan, serta memudahkan pencarian dan menampilkan data pelanggan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Serta manfaat yang didapat dari penelitian, yaitu

1. Bagi Amel *Laundry*, mempermudah proses pengolahan informasi serta laporan yang dibutuhkan secara terprogram agar lebih akurat dan cepat.
2. Bagi peneliti selanjutnya, menambah wawasan dan pengetahuan tentang penerapan konsep dan teori dalam menyelesaikan permasalahan pada Amel *Laundry*.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Pada penelitian ini, Penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan landasan teori tentang perancangan sistem, sistem informasi, *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, *PHP*, *DBMS PHPMyadmin*, *Laravel*.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini diuraikan secara rinci metode atau pendekatan yang akan digunakan dalam menjawab permasalahan penelitian untuk mencapai tujuan

penelitian mengembangkan perangkat lunak dan alat bantu yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini memuat mengenai analisis permasalahan dan solusi pemecahan masalah, analisis kebutuhan sistem, perancangan algoritma program, *usecase diagram*, *activity diagram*, *class diagram*, analisis *input* dan *output*, rancangan *input* dan *output*, rancangan tampilan struktur data dan rancangan tampilan.

BAB V : IMPLEMTASI DAN PENGUJUAN SISTEM

Dalam bab ini menjelaskan cara menjalankan program, dan melakukan uji coba terhadap sistem atau perangkat lunak. Menjelaskan pengujian yang dilakukan terhadap fungsi-fungsi perangkat lunak untuk melihat apakah perangkat lunak telah berjalan sesuai dengan yang diinginkan .

BAB VI : PENUTUP

Pada bab penutup ini berisikan kesimpulan dan saran dari keseluruhan pembahasan penelitian ini.