

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Program Kampus Merdeka merupakan sebuah program yang diluncurkan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia. Program ini bertujuan untuk memberikan kebebasan dan memberikan ruang bagi Mahasiswa untuk mendapatkan sebuah pengalaman dalam proses belajar di luar lingkungan kampus/universitas dan bekerja sama dengan mitra/industri [1]. Salah satu program dari kegiatan Kampus Merdeka ini adalah program Studi Independent Bersertifikat (SIB) yang berguna untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk belajar dan dapat mengembangkan diri diluar kegiatan atau aktivitas perkuliahan di universitas, tetapi tetap diakui sebagai bagian dalam perkuliahan. Salah satu mitra yang berkontribusi dalam kegiatan Kampus Merdeka ini adalah PT. Zona Edukasi Nusantara (Zenius Education) [2].

PT. Zona Edukasi Nusantara (Zenius Education) adalah perusahaan pendidikan digital yang beroperasi di Indonesia. Mereka fokus pada pengembangan platform pembelajaran online untuk siswa dari berbagai macam jenjang pendidikan, mulai dari SD, SMP, dan SMA. Visi dari PT. Zona Edukasi Nusantara adalah merangkai Indonesia yang cerah, cerdas, dan asik. Misi mereka adalah untuk menumbuhkan kecintaan untuk belajar dan bertanya segalanya di diri siapapun [3].

PT. Zona Edukasi Nusantara juga berkerja sama dengan Kementrian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia sebagai salah satu mitra resmi program Kampus Merdeka. PT. Zona Edukasi Nusantara juga menawarkan program Magang Bersertifikat dan Studi Independen Bersertifikat. Program Zenius Studi Independen Bersertifikat (PZSIB) ini bertujuan untuk meningkatkan dan mempertajam kemampuan mahasiswa dalam mempersiapkan diri untuk memasuki dunia profesional sesuai minat dan bakat yang telah dipandu oleh para pengajar yang profesional dari Zenius selama kurun waktu satu semester

Aplikasi Netflix merupakan aplikasi *Streaming* yang sangat populer dan menawarkan berbagai macam episode dari serial TV yang memiliki berbagai macam genre dan tampilan film yang mencakup banyak kategori. Secara umum orang akan lebih cenderung untuk mengetahui apa saja serial TV yang disediakan atau film yang disediakan pada aplikasi tersebut tanpa harus berlangganan premium (VIP) terlebih dahulu sebelum agar dapat masuk ke aplikasi. Namun, pada netflix sendiri masih belum tersedia fitur layanan tersebut.

Berdasarkan masalah yang ada diatas, Penulis bersama Tim Magang & Studi independen di PT. Zona Edukasi Nusantara membuat solusi yaitu dengan membuat sebuah fitur tambahan yaitu fitur *free trial* agar dapat memberi kesempatan kepada pengguna untuk mencoba gratis dan juga dapat mengakses aplikasi Netflix tanpa harus berlangganan terlebih dahulu, dengan adanya fitur *free trial* ini pengguna dapat menjelajahi beberapa film dan juga serial TV yang disediakan oleh aplikasi netflix dan dapat melihat sebuah gambaran apa saja yang sedang *trend* dan juga apa saja yang ditawarkan oleh Netflix.

1.2 IDENTIFIKASI MASALAH

Berdasarkan latar belakang diatas maka identifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Pengguna aplikasi Netflix harus berlangganan terlebih dahulu sebelum dapat mengakses aplikasi
- b. Pengguna yang belum berlangganan tidak dapat melihat apa saja serial TV dan film yang di tawarkan pada aplikasi Netflix.

1.3 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka di dapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang sebuah desain agar pengguna tidak harus berlangganan terlebih dahulu untuk mengakses aplikasi
- b. Bagaimana pengguna dapat melihat apa saja serial TV dan film yang ditawarkan pada aplikasi Netflix.

1.4 BATASAN MASALAH

Perancangan desain UI/UX fitur *free trial* pada aplikasi Netflix memiliki batasan masalah sebagai berikut:

- a. Acuan pembuatan desain berdasarkan *Project goal* dan *Key Activities* yang diberikan oleh Zenius

- b. Pembuatan desain menggunakan metode *Design Thinking*
- c. Pembuatan desain mencakup *Medium Fidelity Wireframe* dan *High Fidelity Wireframe* aplikasi mobile
- d. Terdapat prototipe yang kemudian dapat dibuat acuan untuk *Usability Testing*

1.5 TUJUAN PENELITIAN

Adapun yang menjadi tujuan pada Penelitian ini adalah:

- a. Merancang sebuah desain untuk fitur *free trial* pada aplikasi Netflix yang sebelumnya tidak ada dengan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah di dapatkan dari bangku perkuliahan dan selama proses Magang & Studi Independen di Zenius.
- b. Merancang dan mendesain *User Interface* dan *User Experience* fitur *free trial* pada aplikasi Netflix untuk mempermudah pengguna dalam mencari serial TV dan juga film yang ingin dilihat.

1.6 MANFAAT PENELITIAN

- a. Memperbanyak jumlah pengguna yang berlangganan pada aplikasi Netflix dengan adanya fitur *free trial* agar pengguna tidak terlalu merasa dirugikan.
- b. Memberi kemudahan pada pengguna baru dalam mencari informasi mengenai serial TV dan film yang terdapat pada aplikasi Netflix.

- c. Hasil perancangan sistem ini diharapkan dapat menguntungkan pengguna baru pada aplikasi Netflix agar dapat mencari serial TV dan film yang cocok untuk di tonton.