

DAFTAR PUSTAKA

- [1] "Permen38-2008PengelolaanTIK (1).pdf."
- [2] Jamalludin and Alhidayah, "Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0 Pada Website Stikom Career Center," *10 Nov 2016*, 10 november, [Online]. Available: <http://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/1631>
- [3] A. A. Baiti, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA," p. 8.
- [4] A. Manalu, "PENGARUH KUALITAS PENGGUNAAN, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS INTERAKSI LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE JAMBI EKSPRES," skripsi, UNAMA, 2021. Accessed: Oct. 26, 2022. [Online]. Available: <http://repository.unama.ac.id/1761/>
- [5] A. Z. Hamdani, "PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA 2020 M / 1441 H," p. 152, 2020.
- [6] Y. Hansen, "PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA 2019".
- [7] J. Friska, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE PENERIMAAN PESERTA DIDIK BARU (PPDB) PADA JENJANG SMA NEGERI DI KOTA JAMBI Dengan MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL dan IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS," skripsi, STIKOM DINAMIKA BANGSA, 2019. Accessed: Mar. 15, 2023. [Online]. Available: <http://repository.unama.ac.id/348/>
- [8] N. Dalimunthe, A. Adawiyah, and T. Karina, "Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau)," *rmsi*, vol. 5, no. 2, p. 184, Aug. 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i2.7539.
- [9] Aland Nagara Y, Erlina Purnamawati, and Akmal Suryadi, "ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE SERVQUAL DAN TRIZ (STUDI KASUS PADA "CAFE XYZ)," vol. 01, pp. 76–78, 2020.
- [10] Y. Canser, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA JAMBI DENGAN METODE WEBQUAL," skripsi, STIKOM DINAMIKA BANGSA, 2019. Accessed: Oct. 26, 2022. [Online]. Available: <http://repository.unama.ac.id/307/>
- [11] S. Isabella, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG (KPKNL) JAMBI MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0," skripsi, Universitas Dinamika Bangsa, 2020. Accessed: Oct. 21, 2022. [Online]. Available: <http://repository.unama.ac.id/1220/>
- [12] F. Sulianta, *Web Marketing*. Elex Media Komputindo, 2013.

- [13] A. Supriyatna and V. Maria, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna dan Tingkat Kepentingan Penerapan Sistem Informasi DJP Online dengan Kerangka PIECES," vol. 3, no. 2, p. 7, 2017.
- [14] D. A. Rahmawati, "PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI TERHADAP KEPUASAN SERTA KINERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI".
- [15] M. Jazuli and D. Samanhudi, "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DI PT. XYZ," vol. 01, p. 9, 2020.
- [16] I. Sanjaya, "PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN WEBSITE KEMENTERIAN KOMINFO DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," vol. 14, no. 1, p. 15, 2012.
- [17] Y. Pratama, "Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom Menggunakan Metode WebQual 4.0," p. 10.
- [18] A. Hermanto, S. Supangat, and F. Mandita, "Evaluasi Usabilitas Layanan Sistem Informasi Akademik Berdasarkan Kombinasi ServQual dan Webqual Studi Kasus: SIAKAD Politeknik XYZ," *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, vol. 3, no. 1, pp. 33–39, 2017.
- [19] I. K. S. Dr.PH S. K. M. ., M. P. H., *POPULASI-SAMPEL, TEKNIK SAMPLING & BIAS DALAM PENELITIAN*. Penerbit Andi.
- [20] A. N. M.Pd *et al.*, *Pengantar Statistika 1*. Media Sains Indonesia, 2021.
- [21] A. Mustopa, S. Agustiani, and S. K. Wildah, "Analisa Kepuasan Pengguna Website Layanan Akademik Kemahasiswaan (LYKAN) Menggunakan Metode Webqual 4.0," vol. 18, no. 1, p. 7, 2020.
- [22] Z. Zuhriadi, "Analisis Kualitas Layanan Website Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis Pada Elevenkomputer," skripsi, Universitas Dinamika Bangsa, 2020. Accessed: Nov. 05, 2022. [Online]. Available: <http://repository.unama.ac.id/1226/>
- [23] A. Manik, I. Salamah, and E. Susanti, "METODE WEBQUAL 4.0 UNTUK EVALUASI KUALITAS WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA," *Prosiding SNATIF*, no. 0, Art. no. 0, Aug. 2017.
- [24] W. Abbas, "ANALISA KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP WEBSITE UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA (UNY)," p. 6, 2013.
- [25] J. D. Kalalo, "TA : Analisa Pengaruh Kualitas Website Eresource.Stikom.Edu Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode Webqual 4.0," undergraduate, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, 2017. Accessed: Oct. 27, 2022. [Online]. Available: <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/2701/>
- [26] *Mahir Menguasai SPSS (Mudah mengolah Data Dengan IBM SPSS Statistic 25)*. Accessed: Nov. 04, 2022. [Online]. Available: https://books.google.com/books/about/Mahir_Menguasai_SPSS_Mudah_mengolah_Data.html?hl=id&id=dliNDwAAQBAJ
- [27] V. Herlina, *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo, 2019.
- [28] R. T. Wahyuni and D. Herawatie, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE PUSAT PENERIMAAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS

AIRLANGGA BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA),” p. 11, 2017.

- [29] S. R. Arifin and S. R. Arifin, “ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE UNIVERSITAS HASANUDDIN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI,” Universitas Gadjah Mada, 2015. Accessed: Oct. 21, 2022. [Online]. Available: http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail_pencarian/87845
- [30] F. Friyadie, “PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN BUKALAPAK.COM TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0,” vol. 3, no. 2, p. 8, 2018.
- [31] R. Rusniantoro, A. Kusyanti, and A. Rachmadi, “Analisis Kualitas Layanan Website XYZ Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0,” p. 8.
- [32] L. A. Abdillah *et al.*, *Metode Penelitian dan Analisis Data Comprehensive*. Penerbit Insania, 2021.
- [33] N. Q. Nada and S. Wibowo, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0,” p. 10.
- [34] Admin, “Profil SMK Negeri 1 Kota Jambi.”
- [35] M. R. Firdaus, D. S. Purnia, K. Handayani, and F. Julianto, “ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE CAKRAWALAMEDIA.CO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0,” vol. 4, no. 1, p. 7, 2020.
- [36] K. Roz, “Analisis Pengaruh Website Quality terhadap Kepuasan Pengguna dengan Menggunakan Metode WebQual 4.0,” *JURNAL MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN*, vol. 8, no. 1, pp. 41–49, Jun. 2020, doi: 10.26905/jmdk.v8i1.3782.
- [37] N. M. Janna and H. Herianto, “Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS,” *Open Science Framework*, preprint, Jan. 2021. doi: 10.31219/osf.io/v9j52.
- [38] S. Santoso, *Menguasai SPSS Versi 25*. Elex Media Komputindo, 2019.
- [39] D. N. A. Janie, “Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan SPSS”.
- [40] I. W. Widana and N. P. L. Muliani, “Uji persyaratan analisis.” *Klik Media*, 2020.