

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil dari analisis yang dilakukan peneliti menggunakan metode webqual 4.0, diketahui hasil dari pengujian responden dengan jumlah 361 siswa dan siswi SMK Negeri 1 Kota Jambi yang diuji menggunakan SPSS menyimpulkan bahwa Variabel *Usability Quality*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality* secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna.
2. Berdasarkan hasil uji T diperoleh beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna berdasarkan metode webqual 4.0 yang mana dilihat dari t hitung variabel *Information Quality* sebesar 5,244 dan variabel *Interaction Quality* sebesar 6,357 lebih besar daripada t tabel yang hanya sebesar 1,9665. Ini berarti variabel independen yaitu variabel *Information Quality* dan *Interaction Quality* memiliki nilai signifikan dan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna Website SMK Negeri 1 Kota Jambi.

#### **6.2 SARAN**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka penulis mengajukan beberapa saran yang diperlukan untuk pengembangan lebih lanjut tugas akhir ini yaitu sebagai berikut :

1. Untuk pengambilan populasi khususnya sampel penelitian agar di perbesar ruang lingkupnya bukan hanya siswa-siswi melainkan juga termasuk guru dan masyarakat umum yang mengakses website SMK Negeri 1 Kota Jambi yang bisa dilihat jumlah pengakses website.
2. Bagi peneliti berikutnya dapat menggunakan metode WebQual 4.0 ataupun dengan tambahan metode Importance Performance Analisis dalam pengukuran kualitas website.