

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan kebutuhan informasi sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dan teknologi yang semakin pesat, khususnya dalam ilmu komputer. Dalam hal ini, komputer memegang peranan yang sangat penting sebagai alat bantu dalam pengolahan data. Penggunaan komputer yang dilengkapi dengan program aplikasi yang menunjang akan menghemat waktu, biaya, dan tenaga serta memudahkan dalam menghasilkan informasi yang berkualitas seperti yang dibutuhkan.

E-Government adalah penyampaian informasi dan layanan dari suatu Lembaga pemerintahan terhadap masyarakat, pelaku bisnis dan industri, dan Lembaga pemerintahan lainnya melalui penggunaan teknologi informasi[1]

Kantor Lurah Sungai Lilin merupakan salah satu instansi pemerintahan yang menyediakan jasa pelayanan masyarakat mengenai pendataan penduduk seperti data nomor kependudukan, pembuatan kartu keluarga, surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan pendatang, surat keterangan domisili, dan surat keterangan pindah alamat domisili, (SKU) surat keterangan usaha (SKCK) surat keterangan catatan kepolisian (SKBD) surat keterangan bersih diri dan surat nikah.

Namun pada kenyataannya, penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan oleh kantor lurah sungai lilin masih dihadapkan pada pelayanan yang belum efektif dan efisien serta kualitas sumber daya manusia yang belum memadai pendataan masih menggunakan Microsoft Word, bertumpuknya dokumen berkas dapat menyulitkan petugas saat proses pencarian data dibutuhkan dan tingginya resiko kehilangan data dan redundansi data.

Dengan pengembangan e-government pada kantor lurah sungai lilin pendataan sistem manajemen dan proses kerja dilingkungan pemerintah dapat dioptimalkan dengan memanfaatkan Aplikasi Kependudukan. Pemanfaatan aplikasi tersebut terdiri dari :

- 1) Pelayanan surat-menyurat, pengolah data, pengolah informasi, dan sistem manajemen secara terkomputerisasi.
- 2) Memanfaatkan perkembangan teknologi informasi agar pelayanan publik
- 3) Memudahkan pegawai administrasi dalam melakukan pengolahan data kependudukan.

Aplikasi kependudukan memberikan suatu kemudahan dalam segala proses yang berhubungan dengan kependudukan. Juga sebagai alat bagi instansi untuk membuat proses pendataan menjadi lebih efektif dan efisien. Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan dapat melayani permohonan administrasi kependudukan (surat-menyurat) kapanpun, di manapun, dan dengan media apapun (asal terhubung dengan jaringan internet), mampu menampilkan arsip surat-surat yang pernah diproses dan mampu untuk melakukan mutasi kependudukan. Pelayanan kependudukan menggunakan aplikasi kependudukan memproses data

lebih cepat dan informasi yang dibutuhkan serta dapat pelayanan cetak surat-menyurat secara efektif dan efisien.

Berdasarkan permasalahan yang ada, penulis merancang Bangun Aplikasi Kependudukan berbasis web karena dengan berbasis website aplikasi kependudukan bisa dioperasikan di perangkat manapun seperti komputer, laptop, android IOS dan perangkat lainnya. Hal ini dapat dilakukan karena penggunaan website bisa dilakukan oleh perangkat manapun yaitu cukup dengan mengakses browser yang terkoneksi dengan jaringan internet. Sementara jika aplikasi kependudukan berbasis android saja maka aplikasi tersebut tidak bisa dioperasikan di berbagai perangkat lainnya seperti komputer, laptop, dan IOS membutuhkan aplikasi pihak ke tiga yaitu Bluestacks, Nox dan lainnya dengan size aplikasi yang cukup besar.

Berdasarkan uraian tersebut maka penulis bermaksud melakukan suatu penelitian berjudul : **Rancang Bangun Aplikasi E-Government Pengolah Data Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Lurah Sungai Lilin**, yang diharapkan hasil akhir dari penelitian ini dapat membantu petugas administrasi kantor lurah dalam melakukan pengolahan data kependudukan Lurah Sungai Lilin serta terwujudnya e-government di pemerintahan daerah.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalaah dalam penelitian tugas akhira ini adalah bagaimana : **“Rancang Bangun Aplikasi *E-Government* Pengolah Data Kependudukan Berbasis Web Pada Kantor Lurah Sungai Lilin”**

1.3 BATASAN MASALAH

Agar penulis tetap fokus dan pembahasan tidak meluas, maka batasan masalah sebagai berikut :

1. Bentuk pengolahan data secara umum di tujukan untuk mengolah data identitas penduduk, data kartu keluarga, data kematian, data identitas perpindahan penduduk, dan data domisili, data keterangan usaha, data keterangan catatan kepolisian, data keterangan bersih diri, data izin usaha mikro kecil data nikah dan jenis surat lainnya.
2. Objek penelitian hanya dilakukan pada Kantor Lurah Sungai Lilin
3. Penggunaan web pengolahan data hanya dapat dikases oleh admin/petugas kantor lurah sungai lilin.
4. Metode pengembangan sistem menggunakan *Waterfall*.
5. *E-government* dibuat menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan MySQL.
6. Perancangan sistem menggunakan Metode UML.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menganalisa sistem sedang berjalan dan mengatasi masalah-masalah yang ada di Kantor Lurah Sungai Lilin.
2. Merancang aplikasi pengolah data kependudukan yang sesuai dengan kebutuhan kantor Kelurahan Sungai Lilin menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan MySQL.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulis dalam melakukan penelitian ini adalah:

1. Mempermudah dalam pencatatan, pengeditan, pencarian, dan pembuatan laporan data kependudukan guna membantu kinerja petugas lurah dalam mengolah data penduduk pada Kantor Lurah Sungai Lilin
2. Hasil penelitian ini dapat dipergunakan sebagai masukan serta memberikan manfaat bagi pihak instansi dalam pengolahan data kependudukan di Kantor Lurah Sungai Lilin.
3. Manfaat bagi penulis hasil dari sistem informasi dapat menambah ilmu pengetahuan di bidang IT seperti merancang sebuah sistem.

1.5 SISTEMATIKA PENULISAN

Laporan Penelitian ini terdiri dari 6 bab dan setiap bab terdiri dari subbab. Untuk mempermudah dalam pemahaman dan pembahasan isi dari penelitian ini, maka penulis menguraikan sistematika penulisan penelitian sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini merupakan kedua menjelaskan teori-teori yang mendasari pembahasan laporan secara khusus berisi definisi-definisi yang di dapat melalui studi pustaka sebagai dasar dalam melakukan penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan membahas mengenai proses dilakukan selama mengerjakan penelitian (mengembangkan perangkat lunak), Metode yang digunakan serta *Tools* (alat bantu) yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak baik *Software* maupun *hardware*.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis melakukan analisi terhadap gambaran umum objek penelitian, sistem yang sedang berjalan, kebutuhan perangkat lunak/sistem, output, input, struktur data yang digunakan.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini merupakan bab Analisa dan perancangan system yang menjelaskan tentang analisis system yang sedang berjalan sekarang dan menganalisis kebutuhan serta melakukan perancangan sistem.

BAB VI : PENUTUP

Pada bab ini merupakan penutup dari penelitian ilmiah ini yang berisi kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan juga saran-saranyang berguna bagi pihak-pihak yang berkaitan dengan penelitian ilmiah.