

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Wahidin. 2013. "Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)." 207–15.
- Ahmar, Ansari Saleh. 2012. *Panduan Sistem Informasi Akademik Sekolah Berbasis Web*. Yogyakarta: Lokomedia.
- Hermanto, Agus, et., al., 2017. "Evaluasi Usabilitas Layanan Sistem Informasi Akademik Berdasarkan Kombinasi ServQual Dan Webqual (SIKAD Politeknik XYZ)." *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence* 3(1):33–39.
- Jiwasiddi, Angtyasti. 2017. "Hal-Hal Penting Dalam Sebuah Website." Diakses Oktober 29, 2018 (<http://bbs.binus.ac.id/management/2017/12/hal-hal-penting-dalam-sebuah-website/>).
- Juhanda, Hendri dan Puspita Kencana Sari. 2014. "Analisis Kualitas Website Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Menggunakan Pendekatan Webqual Dan Importance Performance Analysis (IPA) Menurut Persepsi Online Seller."
- Kartikasari, Puspita. 2017. "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Cyber Campus Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa STIKOM Surabaya." *Jurnal Ilmiah* 3(2):hal 1-14.
- Moleong, Lexy J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: REMAJA ROSDAKARYA.
- Monalisa, Siti. 2016. "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)." *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, ISSN 2407-0939 13(2):181–89.
- Nada, Noora Qotrun dan Setyoningsih Wibowo. 2015. "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0." *Jurnal Informatika Upgris* 1(2 Desember):122–31.
- Nugroho, Anif Kurniawan dan Puspita Kencana Sari. 2016. "Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode WebQual 4.0." *E-Proceeding of Management* 3(3):2930–37.
- Nurjanah, Sri. 2018. "Audit Sistem Informasi Akademik Pada STIKOM Dinamika Bangsa Jambi Menggunakan Framework COBIT 5 Fokus Domain EDM (Evaluate, Direct, And Monitor)." STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
- Pratama, Yoga. 2015. "Pengukuran Kualitas Website CDC Universitas Telkom

Menggunakan Metode WebQual 4.0.” *E-Proceeding of Engineering* 2(1):1649–58.

Priyatno, Duwi. 2012. *Belajar Cepat Olah Data Statistik Dengan SPSS*. 1st ed. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Putra, Fajar Setiara Zahreza, et., al., 2014. “Analisis Kualitas Layanan Website BTKP-DIY Menggunakan Metode Webqual 4.0.” *Jurnal JARKOM* 1(2):174–84.

Saputra, Agus. 2012. *Sistem Informasi Nilai Akademik Untuk Panduan Skripsi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. 3rd ed. Bandung: Penerbit ALFABETA.

Syaifullah dan Dicky Oksa Soemantri. 2016. “Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network).” *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi* 2(1):19–25.

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Wahyuni, Noor. 2014. “Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.” Diakses Desember 18, 2018 (<http://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>).

Yumarlin. 2016. “Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra Dengan Menggunakan Metode Usability Testing.” *Jurnal Informasi Interaktif* 1(1):34–43.