

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah didapat dan diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat dibuat beberapa kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Hasil perhitungan data kuesioner menunjukkan nilai rata-rata domain *Overall* yang mewakili variabel dependen *user satisfaction* adalah 2,91 yang jatuh pada kategori Puas dalam skala penilaian. Dapat disimpulkan bahwa website SISFO STIKOM Dinamika Bangsa Jambi telah memiliki kualitas yang memuaskan dan mampu memenuhi kebutuhan pengguna dari ketiga aspek yang diukur dalam WebQual 4.0.
2. Berdasarkan hasil uji F, didapat bahwa nilai F hitung  $>$  F tabel. Hal ini menunjukkan bahwa variabel *usability*, *information quality* dan *service quality* secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *user satisfaction* pada website SISFO STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
3. Berdasarkan hasil uji T, didapat bahwa seluruh nilai t hitung  $>$  t tabel. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh hipotesis kerja ( $H_a$ ) diterima dan seluruh hipotesis nol ( $H_o$ ) ditolak. Artinya variabel *usability*, *information quality*, dan *service quality* masing-masing secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepuasan mahasiswa (*user satisfaction*).

4. Berdasarkan nilai *Standardized Coefficients* yang didapat, variabel yang dominan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna website SISFO adalah variabel *service quality* dengan nilai 0,434, disusul oleh variabel *usability* (0,364) dan variabel *information quality* (0,193). Jadi persentase dominansi setiap variabel independen terhadap variabel dependen adalah 43,4% (*service quality*), 36,4% (*usability*), dan 19,3% (*information quality*).

## 6.2 Saran-saran

Berdasarkan kesimpulan yang didapat, maka saran-saran yang dapat diberikan peneliti berdasarkan hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Analisis kualitas website perlu dilakukan secara berkala dengan jumlah sampel yang lebih banyak sehingga pengelola website dapat terus memperbaiki kekurangan pada website dan sebagai bentuk dokumentasi terhadap kualitas website SISFO STIKOM Dinamika Bangsa Jambi.
2. Kualitas website SISFO patut dipertahankan dan jika perlu ditingkatkan sehingga pengguna website yang terutama adalah mahasiswa STIKOM Dinamika Bangsa Jambi dapat memperoleh informasi dan pelayanan yang lebih memuaskan.
3. Hal-hal yang dapat dikembangkan atau ditambahkan pada website SISFO STIKOM Dinamika Bangsa Jambi diantaranya adalah menjadikan SISFO sebagai sarana untuk melihat jadwal ujian mahasiswa, menambahkan informasi prosedur pendaftaran atau pembayaran kegiatan akademik

tertentu sehingga dapat dilihat di SISFO, menjadikan SISFO sebagai sarana untuk melihat status pembayaran administrasi mahasiswa, dan lain sebagainya.